Como identificar el problema de fondo

|  |
| --- |
| Apunte los efectos aparentes o síntomas |
| Busque las causas posibles y ordénelas según su importancia |
| Para cada una de las causas registradas, pregúntese: ¿cuál es su causa? Y escriba la respuesta. |
| ¿Cómo formular el problema central con una pregunta, clara, concisa y comprensible? |