La herramienta apropiada depende, principalmente, del propósito del mapeo y si te inclinas por Software Libre o propietario. Ello define las opciones disponibles. Por otra lado hay que considerar:

- **Usabilidad**. Todas las herramientas que han estado mencionando en los foros y Twitter son muy amigables.
- Capacidad gráfica. Algunas se enfocan en una diagramación sencilla, mientras otras son más vistosas. Si el diagrama es para niños, obviamente las últimas serían idóneas. CmapTools, por ejemplo, tiene una diagramación más sobria.
- **Colaboración**. Es una característica que no debe faltar.
- **Gestión** **colaborativa**. Sólo CmapTools permite crear usuarios y manejar sus permisos para la modificación de los mapas. Las otras herramientas lo permiten o no, pero en CmapTools se configuran los permisos a conveniencia del administrador de los repositorios.
- **Integración** con otras herramientas web 2.0 y 3.0. Cacoo se puede usar como app en Google Hangouts. Deben generar los códigos para embeberlos en páginas web y los links para accederlos desde cualquier lugar en la red.
- **Inclusión** de multimedios. Posibilidad de incluir y gestionar videos, imágenes, canciones, podcast. Prácticamente todas las herramientas lo permiten, aunque en no todas se pueden organizar por carpetas. De nuevo, en CmapTools se puede hacer esto último.
- **Procesamiento y visualización de datos**. Las herramientas actuales permiten no sólo diagramar ideas, sino también importar datos, procesarlos y mapearlos. La única, hasta ahora, que hace eso es VUE y en varios pformatos. Eso es un "plus" en las que las otras no pueden competir.
- **Gestión de repositorios** sin límites. Cacoo es excelente para realizar mapas colaborativos. Muy amigable y flexible, pero limita los mapas a 25.
MindMeister no y es muy similar.
Otras como CmapTools y CmapServer permiten la creación y gestión de repositorios personales e institucionales.

- **Multiplataforma**. Dada la convergencia de tecnologías y dispositivos, lo ideal es que el software que escojan sea multiplataforma y puedan trabajar tanto en la nube como localmente en Linux, iOS, Windows, etc. CmapTools, VUE, MindMeister cumplen con este requisito.
Un campo de mucha demanda son las tabletas. Para iOS están disponibles y son muy buenas MindJet, SimpleMind, iBrainStorm, IdeaSkecth y MindMeister.
Otras como ExplainEverything también sirve para hacer mapas, al igual que ShowMe. Esta última posibilita incorporar audio al mapa/gráfico.
- **Seguridad**. Muy cercana a la gestión multiusuario y de repositorios. En mi opinión, CmapTools y Server es insuperable en este sentido.

- "**Bono Extra**". Es lo que hace únicas a ciertas herramientas. VUE introdujo el concepto de ruta para recorrer un mapa conceptual/mental. Esto es maravilloso pues se puede conducir al usuario por los aspectos clave del mapa. También genera slides para presentaciones. Así, con VUE creas una lluvia de ideas, desordenada, luego se organiza el "recorrido cognoscitivo" mediante la ruta y con ella la presentación en slides. CmapTools incorporó esta característica más o menos en paraleo.
- Otras herramientas que no son específicas para mapeo de ideas/gestión de conocimiento, pero que cumplen mucho con lo anterior son: JClic (muy completa, no sólo permite elaborar mapas sino Objetos de Aprendizaje completos. Permite gestión de repositorios), Prezi (muuuuuuy flexible, para diagramar lo que gusten y hacer presentaciones). Aquí cabe mencionar, de nuevo a ShowMe por su capacidad de grabar mientras se desarrolla elmapa o diagrama.

Estos comentarios surgen luego de evaluar una 12-14 herramientas por varios años, pero van evolucionando y en las nuevas versiones van incorporando características que nuevas y de la competencia ;)ç

Así que el camino es amplio y variopinto, afortunadamente mucho de donde escoger. La práctica, sus necesidades y preferencias les permitirá hacerse de un grupo de herramientas para sus ámbitos de trabajo.

Un abrazo! Lary Lugo