# El Plan de Tutoría en Línea y sus Estrategias

## Introducción

Para el tutor en línea, es de suma importancia el reconocimiento y manejo de:

* La fundamentación de la asignatura, su ubicación en relación con las asignaturas del Plan de Estudios, la distribución de **los bloques**, las competencias genéricas del bachillerato, así como las competencias disciplinares del campo de conocimiento.
* Por cada **bloque**: reconocer los desempeños del estudiante al concluirlo, los objetos de aprendizaje y sus competencias a desarrollar, las actividades de enseñanza, las actividades de aprendizaje y los instrumentos a evaluar, el rol del docente, el material didáctico y las fuentes de consulta.

que son propuestos en las guías didácticas y brindan la pauta para el diseño de las estrategias de tutoría en línea para motivar, estimular el estudio independiente, dar seguimiento a las interacciones y para gestionar y evaluar los aprendizajes.

El diseño de estrategias es el acto más creativo de la tutoría, por lo que debemos sentirnos libres para elegir o para proponer cuestiones que aún no pueden imaginarse por las posibilidades tan amplias que se abren al aplicar soportes tecnológicos y participar en grandes redes de conocimiento y aprendizaje.

Como ejemplos de *estrategias de motivación*, podemos proponer el estímulo a la autoimagen y la autoestima, el reconocimiento de necesidades, el fortalecer las perspectivas, el estimular la curiosidad intelectual, el favorecer la actitud hacia la actividad, la empatía con el tutor, las correlaciones con otros campos de conocimiento, el formular lemas, frases motivadoras, etc.

Entre las estrategias para dar *apoyo al estudio independiente*, se podrían utilizar la bienvenida, la revisión de las **guías**, el poner retos iniciales, el elaborar planificadores de tiempos, elaborar gráficas de rendimiento y participación, estimular la autoría, hacer uso de soportes tecnológicos para mejorar la productividad, la comunicación, la participación en redes, el desarrollo de habilidades informativas, la construcción colaborativa de conocimiento, el hacer uso fluido del Aula Virtual.

Como **estrategias para llevar a cabo el seguimiento**, se podrían considerar entre otras, rúbricas, gráficas de avances y perfiles de participación, diagramas de Gantt, los mismos foros, chats, videoconferencias en línea…

Como ejemplos de **estrategias de gestión**, se cuenta con las opciones de generación de informes y gráficas de participación, encuestas y muchas más.

Los criterios de evaluación ya están previstos en los ejercicios y actividades del curso y se pueden complementar con las estrategias de evaluación como la de autoría a través de: libros, portafolios, ensayos publicables, folletos, carteles, videos, sitios web, blogs y muchos otros cuya calificación se basa en rúbricas y criterios de calidad, aceptación de públicos o efectividad en su operación.

## 

## Problemática

Brindar de manera oportuna, pertinente, eficaz, asertiva y motivante la tutoría en el bachillerato en línea.

## Propósito

El participante:

Diseña un Plan de Estrategias de Tutoría para el Bachillerato en Línea para promover la formación integral y el aprendizaje de las competencias previstas en su asignatura, mediante estrategias que impulsen con pertinencia, eficacia, asertividad, motivación y oportunidad la formación integral y el aprendizaje de los tutorados.

## Del contenido

Se avanza en cada **bloque** para que el Plan de Tutoría en Línea, en el campo y asignatura específica de cada participante, contenga:

#### I. Fundamentos y diseño del Plan de Tutorías en Línea. Etapa de Diseño.

1. **Título** del Plan de Tutoría en Línea en una Portada, Contraportada, Semblanza del autor y la Introducción.

2. **Contexto**: Redacta de manera breve la justificación, el propósito, quiénes son los destinatarios, el lugar de aplicación y el Sistema de Gestión del Aprendizaje en el que se aplica. (*Taller 1*)

3. **Los fundamentos:** Documenta, el marco del Bachillerato en línea, las innovaciones en la disciplina y el papel de la tecnología. (*Taller 2)*

4. **Diagnóstico** **y problemática**: Plantea la problemática de estudio de la asignatura en relación con la formación integral, el aprendizaje de la asignatura y el uso y acceso a la tecnología. *(Taller 2)*

5**. Diseño del Plan de tutorías en línea**. Define los elementos que contendrá el Plan de Tutorías en línea (*Taller 2*)

6. **Diseño de estrategias de tutoría en línea** que fomenten la formación integral y el aprendizaje de las asignaturas. *(Talleres 3, 4, 5)*

#### II. La tutoría en línea. Aplicación del Plan.

7. **Previsión** de la aplicación del Plan de Tutoría en línea. Organiza los espacios, tiempos, recursos, operación administrativa y lo necesario para llevar a cabo la tutoría. *(Taller 7)*

8. **Práctica de la tutoría en línea** y recopila sus evidencias: video o álbum de imágenes con resultados de cómo se realizó la tutoría, trabajos y opiniones de los estudiantes, respuestas a rúbricas de autoevaluación, formatos de informes de la tutoría. *(Taller 7)*

#### III. Publicación de Entornos Personales de Tutoría en Línea.

9. **Entorno Personal de Tutoría en Línea** que se edita y publica en su versión final, con la integración de evidencias y del informe. (Taller 8)

10. **Foro de cierre:** Cada participante aporta en un video sencillo una síntesis de su Entorno Personal de Tutoría y lo presenta en el Foro: Estrategias de Tutoría en Línea. *(Taller 8)*

## Metodología

El Plan de Tutorías en Línea tiene un carácter significativo para cada participante, esto es, ha de presentar situaciones y reflexiones de interés e impacto personal que den muestra de cómo se concibe la tutoría. Su elaboración ha de ser individual, con la colaboración de los colegas que podrán opinar sobre su contenido en los *Portafolios Personales*, con el propósito de realimentar y de proporcionar elementos de mejora para que cada autor, corrija, edite y lleve a cabo la integración del mismo en su *Entorno Personal de Tutoría en Línea*.

## Evaluación

La evaluación del Plan de Tutoría en Línea, comprende la autoevaluación, la evaluación de pares y la que realiza el tutor a través de rúbricas específicas para cada producto y la final.

|  |
| --- |
| **EVALUACIÓN DE PROCESO** |

| **Estrategia de evaluación** | **Criterios de evaluación** | **Ponderación** |
| --- | --- | --- |
| Diseña el Plan de tutorías en línea. | * Definió el curso a tutorar y la población a la que se dirige. * Definió el título del Plan de tutorías en línea * Redactó la justificación, el propósito, quiénes son los destinatarios y el Sistema de Gestión del Aprendizaje en el que se aplica. * Planteó la problemática de estudio de la asignatura en relación con la formación integral, el aprendizaje de la asignatura y el uso y acceso a la tecnología como resultado de un diagnóstico. * Definió los elementos que contendrá el Plan de Tutorías en línea. | 10 % |
| Diseña una estrategia de tutoría en relación con su curso en línea. | * Decidió el Bloque; el “Objeto de aprendizaje”, tema o contenido con pertinencia a la solución de la problemática planteada. * Definió el propósito de la tutoría: (motivación, apoyo al aprendizaje, comunicaciones e informes, solución de dudas técnicas, seguimiento y gestión, evaluación, otros.) * Describió en las actividades, cuáles acciones concretas va a realizar para cumplir con el propósito de la tutoría. Prevé cuáles recursos informáticos y computacionales serán utilizados durante la tutoría y cómo dar seguimiento a la actividad de tutoría realizada y si es el caso, cómo evaluarla. * Redactó en equipo, de manera general al menos una estrategia para cada uno de los diferentes propósitos: motivación, apoyo al aprendizaje, comunicación e informes, solución de dudas, seguimiento y gestión, evaluación, otras. * Especificó los recursos informáticos para la tutoría. * Previno cómo dar seguimiento y evaluación de la tutoría | 20 % |
| Aplica experimentalmente una estrategia de tutoría en línea. | * Realizó la previsión operativa de la aplicación de la estrategia de tutoría: lugar, conectividad, gestiones, permisos y los recursos necesarios, así como la previsión de la recopilación de las evidencias de aplicación: trabajo y opinión de los estudiantes, video de aplicación. * Aplicó la tutoría de acuerdo con lo previsto y con modificaciones necesarias de acuerdo con las situaciones específicas. * Realizó actividades pertinentes a la intencionalidad planteada, distinguiendo los momentos de inicio, desarrollo, evaluación y cierre. * Solucionó la problemática plateada en sesión de tutoría. * Promovió un ambiente afectivo. * Despertó interés en la profundización de conocimientos. * Mostró dominio de las competencias informáticas y tecnológicas involucradas en sus actividades. | 20 % |
| Presenta el informe de aplicación de la estrategia de tutoría en línea. | * Contiene I. Presentación, II. Acerca de la práctica tutorial en línea. III. Acerca de los estudiantes. IV. Acerca de los resultados. V. Acerca del impacto. VI. Comentarios generales. Observaciones importantes. VII. Conclusiones. Anexos. | 20 % |
|  | Total | 70% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EVALUACIÓN DE PRODUCTO** | | |
| **Actividad de evaluación** | **Criterios de evaluación** | **Ponderación** |
| Publica el Entorno Personal de Tutoría y lo presenta en el Foro: “Estrategias de tutoría en línea”. | * Contiene: El Entorno Personal de Tutoría en Línea con: I. Portada, tabla de contenidos, introducción. II. Recursos, herramientas y dispositivos para la tutoría en línea. III. Portafolios personal del taller ETBEL. IV. Reporte del Plan de Tutoría en Línea. V. Repositorio de documentos de tutoría, VI. Creaciones personales y para desarrollo profesional. * Participa activamente en el Foro, con sus comentarios y conclusiones. | 30 % |

|  |  |
| --- | --- |
| **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO** | |
| Evaluación de proceso | 70 % |
| Evaluación de producto | 30 % |
| **Total** | **100%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Puntaje** | **Categoría** | **Descripción** |
| 90 – 100 | Sobresaliente (SS) | Diseña y aplica un Plan de Tutoría en Línea, con estrategias que promuevan la formación integral y el aprendizaje de la asignatura, con pertinencia, eficiencia, asertividad, motivación y oportunidad y lo **publica y comparte en un Entorno Personal de Tutoría de manera autónoma, reflexiva, crítica y creativa que** **muestre un trabajo eficaz, responsable y ético, con compromiso personal y profesional con la calidad y la mejora continua.** |
| 80 – 89 | Satisfactorio (SA) | Diseña y aplica un Plan de Tutoría en Línea, con estrategias que promuevan la formación integral y el aprendizaje de la asignatura, con pertinencia, eficiencia, asertividad, motivación y oportunidad y lo **publica y comparte en un Entorno Personal de Tutoría de manera que** **muestre un trabajo eficaz, responsable y ético, con compromiso personal y profesional con la calidad y la mejora continua.** |
| 70 – 79 | Suficiente (S) | Diseña y aplica un Plan de Tutoría en Línea, con estrategias que promuevan la formación integral y el aprendizaje de la asignatura, con pertinencia, eficiencia, asertividad, motivación y oportunidad y lo **publica y comparte en un Entorno Personal de Tutoría de manera que** **muestre un trabajo eficaz, responsable y ético.** |
| 0 - 69 | No acreditado (NA) | No presentó, o bien, sus productos no son pertinentes y carecen de la calidad mínima. |