**Normas generales**

Estas normas se pueden aplicar a la mayoría de los accidentes:

* Llamar inmediatamente al médico;
* No muevas al accidentado, puede tener traumatismos en la columna o en la cabeza.ya que si se hacen movimientos bruscos pueden agravarse las lesiones existentes o provocar nuevas lesiones;
* Preguntar a la víctima –en caso de que esté consciente-, o a algún testigo, cuál fue la causa del accidente;
* Busca los signos vitales de:
* La consciencia: habla al accidentado, trata de tranquilizarlo y anímale.
* El pulso: pon la mano sobre su corazón o con el dedo índice presiona en el cuello, al lado de la laringe (la nuez), o en la base del cuello por encima de la clavícula.
* La respiración: pon tu oreja cerca de su boca y escucha si respira. Observa si sube y baja la caja torácica.
* Hemorragias. observa si hay pérdida de sangre y, si se produce, intenta cortarla.
* Coloca al accidentado en posición de recuperación o espera.
* Mantén abrigado, no acalorado, al accidentado.
* No le des comida, bebida, ni, por supuesto, tabaco.
* Transmitir seguridad y confianza al accidentado para tranquilizarlo;
* Aflojar la ropa, para facilitar la respiración y la circulación;
* Pedir a las personas curiosas que se retiren;
* No tomar ninguna determinación o medida si no se está seguro de ellas.

