“La base de datos se diseña, crea y mantiene para satisfacer las necesidades de información de los usuarios finales, las personas que usan los datos para realizar sus labores” (Ricardo, 2004, pág. 7).

“Son usuarios no sofisticados que interactúan con el sistema mediante la invocación de alguno de los programas de aplicación permanentes que se ha escrito previamente” (Abraham, 2002, pág. 31).