

## FORMAZIONE DEGLI E- TUTOR 2006

Ufficio Scolastico Regionale del Veneto

In collaborazione con la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Padova

### Familiarizzazione tecnico-metodologica

---

## 5 - Scrittura collaborativa sequenziale

### Familiarizzazione tecnologica e metodologica

*individuare forme di sostegno alla familiarizzazione tecnologica e metodologica dei corsisti*

Molti degli insuccessi caratteristici della formazione in rete, integrata o a distanza, possono essere evitati con la progettazione di una adeguata fase di avviamento degli interventi: la fase di familiarizzazione.

**Orientamento, accoglienza e comunicazione del modello didattico** sono aspetti della didattica ormai conosciuti ma quando l'ambiente di apprendimento ha una **dimensione tecnologica**, cosa cambia? Una visione riduttiva tenderebbe a sintetizzare i nodi problematici in 3 parole: distanza, strumenti, ritmo di partecipazione. In verità, lo scenario è più complesso: ci sono resistenze alle novità, i flussi e i canali comunicativi sono diversi, le attività proposte spesso sono interpretate come perdita di tempo e non come opportunità di crescita...qualcuno aspetta ancora di imparare in modo automatico!

La **fase di familiarizzazione** non è da confondersi semplicemente con un manuale di istruzioni o con la alfabetizzazione informatica: le domande alle quali dobbiamo fornire risposte sono quelle che riguardano i modi di **comunicare**, i modi di **organizzarsi**, gli **spazi di negoziazione** e le **opportunità di apprendimento**. Il superamento dei disagi tecnologici personali è fondamentale e può essere raggiunto, in modo efficace, soltanto quando l'uso degli strumenti è percepito come **risorsa significativa e intrinseca** al percorso di apprendimento.

Partiremo dallo schema in evidenza per discutere sulle aree di intervento dei tutor nella gestione delle difficoltà dei corsisti che comunicano in rete e le **strategie di prevenzione** corrispondenti.

Possiamo esprimere la complessità dello scenario con una domanda iniziale: "Come creare le condizioni perché i corsisti imparino ad **imparare in rete**?"

### Risorse di approfondimento

Esempi di attività di familiarizzazione tecnico-metodologica:

1. [La comunicazione asincrona nei forum di discussione](#)  
Autori: Nicola Ceccon, Enrico Centenaro, Donatella Foddai, Rocco Italiano, Maria Luisa Zangirolami
2. [La scrittura collaborativa comunitaria in Wikipedia](#)  
Autori: Nicola Ceccon, Enrico Centenaro, Donatella Foddai, Rocco Italiano, Maria Luisa Zangirolami