

BIBLIOGRAFÍA

1. Berlinches Cerezo, Andrés, 2002 Calidad. España: Thomson Paraninfo, 6ta Edición, 2002.
2. Capability Maturity Model, 2005. Capability Maturity Model for Software (SW-CMM) <http://www.sei.cmu.edu/cmm/cmms/cmms.html>: 2005-04-15.
3. Capability Maturity Model, 2005. Introduction to CMMI (Staged and Continuous). <http://www.sei.cmu.edu/cmml/cmml.html>: 2005-02-10.
4. Glenford J. Myers. 1999, El Arte de Probar el Software. Principios de las Pruebas de Software. Buenos Aires: Ateneo, 1999.
5. Hutcheson, Marnie. 2003 Software Testing Fundamentals, Methods and Metrics. EE.UU: Wiley Publishing, 1ra Edición, 2003.
6. IEEE, 1990 Standard 610, Computer Dictionary. Nueva York.
7. Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) 1999, ¿Qué es Calidad Total?. Calidad Total en los Sistemas de Información. Editorial INEI: Lima-Perú, 1999.
8. ISO 8402, 1994, Gestión de la Calidad y Aseguramiento de la Calidad.
9. ISO 9000, 2000, Estándar de Gestión de Calidad.
10. ISO/IEC-9126, 1991, International Standard, "Information technology - Software product evaluation - Quality characteristics and guidelines for their use"
11. Jara, Eduardo G. 2004 Sistema de Aseguramiento de Calidad. Bases del Sistema de Aseguramiento de Calidad. Tesis de Bachiller. Facultad de Sistemas de Información, Universidad del Bío-Bío, Concepción, Chile.
12. JIS, 1981, Japanese Industrial Standard JIS z8110-1981
13. Minguet Melián, Jesús María, 2005, Calidad de Software., <http://www.issi.uned.es/CalidadSoftware/contenidos.html>: 2005-01-24.
14. Piattini, Mario, 2003, Calidad en el Desarrollo y Mantenimiento de Software. Gestión de la Calidad de Software. España: Ra-Ma, 2003.
15. Poma Dioses, James, 2003, Gestión de la Calidad Total. Conceptos de la Calidad Total. España: Prentice Hall, 1997.
16. Pressman, Roger S. 2002, Ingeniería de Software. Introducción a la Ingeniería de Software. España: Mc. Graw-Hill, 2002.
17. Software Quality Professional, 1999, A Testing Maturity Model for Software Test Process Assessment and Improvement http://www.asq.org/pub/sqp/past/vol1_issue4/burnstein.html: 1999-09-01.
18. Tim Koomen, Martin Pool, 1999, Test Process Improvement - A practical step-by-step guide to structured testing. New York: ACM Press Books, 1999