



# **Capacitación Informal**

## **La joya perdida de las organizaciones**

**Filipe Carrera**  
**EduOnline 2007**

[www.prestin.com](http://www.prestin.com)

# ¿Quién Soy?



[www.filpecarrera.com](http://www.filpecarrera.com)

- ✓ **Filipe Carrera**
- ✓ Licenciado en Economía por el ISEG
- ✓ MBA por Universidad Politécnica de Madrid
- ✓ Profesor Masters de ISEG
- ✓ Consultor de e-Business y e-Learning
- ✓ Presidente de ASTD Portugal



# ¿Que es Capacitación Informal?

- ✓ Toda forma de capacitación que no se encuentra sistematizada y no tiene objetivos pedagógicos estructurados
  
- ✓ **Situación típica:** Un colega explica a otro como hacer determinado procedimiento



## ¿Cuestión?

- ✓ ¿Cual es el peso porcentual de la capacitación informal en el total de la capacitación?



# Importancia de la Capacitación Informal

- ✓ La capacitación informal representa entre

**95 a 98%**

**del total de la capacitación**

Fuente: Rosenberg, M. (2006). Beyond e-Learning



## ¿Cuestión?

- ✓ ¿Que hacen vuestras organizaciones con la capacitación informal?



# Píldoras de Conocimiento

- ✓ Dar poder al capacitador
- ✓ Crear pequeñas unidades de conocimiento a utilizar en una perspectiva de Just-in-time learning
- ✓ Capturar el conocimiento tácito de las organizaciones, explicitándolo
- ✓ Todos somos capacitadores a diario





# Nuevo Role del Capacitador

- ✓ Creador de contenidos para ambientes virtuales
- ✓ Contenidos multimedia





# Soportes

- ✓ Intranet
- ✓ Internet
- ✓ Extranet
- ✓ CD, Memory Card, DVD, etc...



# Moodle

- ✓ Plataforma abierta
- ✓ Permite un papel más activo de alumnos y profesores
- ✓ Utiliza nuevas herramientas como wiki y blogs
- ✓ No necesita de un técnico para su gestión corriente

[www.moodle.org](http://www.moodle.org)

[www.prestin.com](http://www.prestin.com)



# Medios Tecnológicos

- ✓ **Web-cam**
- ✓ **Camera digital**
- ✓ **Software de captura de pantallas**
- ✓ **Software de presentación online**
- ✓ **Software de captura de video**



# Aplicaciones

- ✓ Regreso de un colaborador de una formación externa
- ✓ Auto-formación diferida
- ✓ De colaborador para colaborador - Coaching
- ✓ Para clientes
- ✓ Para proveedores
- ✓ Nuevos procedimientos





**Más información....**

**[www.knowledgepills.net](http://www.knowledgepills.net)**

**[www.prestin.com](http://www.prestin.com)**

