



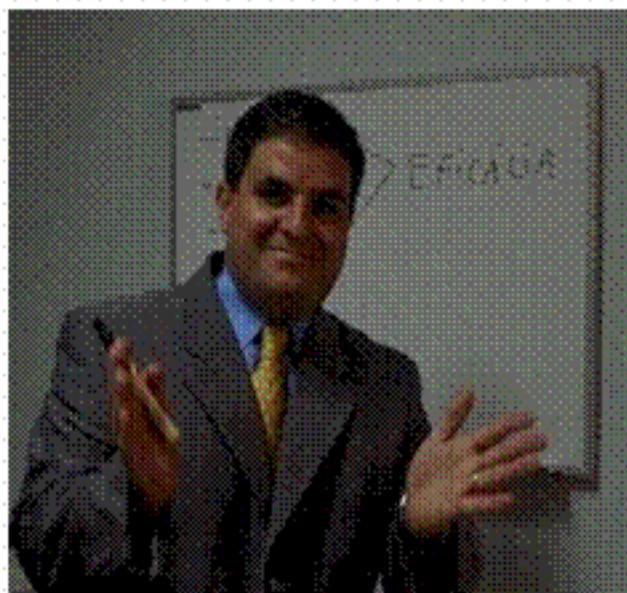
Capacitación Informal

La joya perdida de las organizaciones

Filipe Carrera
EduOnline 2007

www.prestin.com

¿Quién Soy?



www.filpecarrera.com

- ✓ **Filipe Carrera**
- ✓ Licenciado en Economía por el ISEG
- ✓ MBA por Universidad Politécnica de Madrid
- ✓ Profesor Masters de ISEG
- ✓ Consultor de e-Business y e-Learning
- ✓ Presidente de ASTD Portugal



¿Que es Capacitación Informal?

- ✓ Toda forma de capacitación que no se encuentra sistematizada y no tiene objetivos pedagógicos estructurados
- ✓ **Situación típica:** Un colega explica a otro como hacer determinado procedimiento



¿Cuestión?

- ✓ ¿Cual es el peso porcentual de la capacitación informal en el total de la capacitación?



Importancia de la Capacitación Informal

- ✓ La capacitación informal representa entre

95 a 98%

del total de la capacitación

Fuente: Rosenberg, M. (2006). Beyond e-Learning



¿Cuestión?

- ✓ ¿Que hacen vuestras organizaciones con la capacitación informal?



Píldoras de Conocimiento

- ✓ Dar poder al capacitador
- ✓ Crear pequeñas unidades de conocimiento a utilizar en una perspectiva de Just-in-time learning
- ✓ Capturar el conocimiento tácito de las organizaciones, explicitándolo
- ✓ Todos somos capacitadores a diario



Nuevo Role del Capacitador

- ✓ Creador de contenidos para ambientes virtuales
- ✓ Contenidos multimedia



Soportes

- ✓ Intranet
- ✓ Internet
- ✓ Extranet
- ✓ CD, Memory Card, DVD, etc...



Moodle

- ✓ Plataforma abierta
- ✓ Permite un papel más activo de alumnos y profesores
- ✓ Utiliza nuevas herramientas como wiki y blogs
- ✓ No necesita de un técnico para su gestión corriente

www.moodle.org

www.prestin.com



Medios Tecnológicos

- ✓ Web-cam
- ✓ Camera digital
- ✓ Software de captura de pantallas
- ✓ Software de presentación online
- ✓ Software de captura de video



Aplicaciones

- ✓ Regreso de un colaborador de una formación externa
- ✓ Auto-formación diferida
- ✓ De colaborador para colaborador - Coaching
- ✓ Para clientes
- ✓ Para proveedores
- ✓ Nuevos procedimientos





Más información....

www.knowledgepills.net

www.prestin.com

