

ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA DIGITAL

Problema: ¿De qué manera el sistema de información sobre... puede contribuir a que la empresa ... sea más competitiva, eficiente y rentable?

Sistematización:

¿Cuál es el rol de los sistemas de información en el competitivo entorno de negocios actual?; ¿Qué es exactamente un sistema de información? ¿Qué necesitan saber los gerentes sobre los sistemas de información?; ¿Cómo están transformando los sistemas de información a las organizaciones y la administración?

¿Cómo han transformado Internet y su tecnología los negocios?; ¿Cuáles son los principales retos que enfrenta la administración para establecer y utilizar los sistemas de información?

La visión de Toyota

Sistema de Información	Retos de negocios	Soluciones de negocios	Administración	Tecnología	Organización
-Personalizar productos. -Probar la manufacturabilidad de los diseños -Apoyar la Ingeniería Inversa -Modelar la línea de producción	-Cambiar la base de clientes -Reducir el tiempo de entrega del producto al mercado.	-Incrementar ingresos -Reducir costos	-Desarrolla l estrategia de crecimiento -Diseñar nuevos procesos de producción	-Hardware de IBM -Tecnología de Internet -Software tridimensional de administración del ciclo de vida del producto de Dassault	-Clientes -Concesionarios -Ingenieros -Proveedores -Plantas de Producción

SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA

Problema: ¿Cómo entender el rol de los diversos tipos de sistemas de información en la organización....?

Sistematización:

¿Cuáles son los tipos principales de sistemas empresariales? ¿Qué papel juegan?; ¿Cómo apoyan los sistemas de información a las principales funciones empresariales como ventas y marketing, manufactura y producción, finanzas y contabilidad, además de recursos humanos?; ¿Por qué los gerentes deben prestar atención a los procesos de negocios? ¿Por qué las empresas necesitan integrar sus procesos de negocios?; ¿cuáles son los beneficios y los retos del uso de sistemas empresariales?; ¿Cuáles son los beneficios del uso de sistemas de información para apoyar la administración de la cadena de abastecimiento y el comercio electrónico?; ¿cuáles son los beneficios empresariales de utilizar sistemas de información para la administración de las relaciones con el cliente y la administración del conocimiento?

Modas vertiginosas en Zara

Sistema de Información	Retos de negocios	Soluciones de negocios	Administración	Tecnología	Organización
Coordinar la cadena de abastecimiento	Gustos del cliente rápidamente cambiantes. -Acelerado tiempo de entrega al mercado	-Reducir el tiempo de entrega al mercado. -Incrementar las ganancias	Desarrollar los procesos de negocios de toda la empresa. -Supervisar los cambios y los costos del mercado	-Internet -Códigos de barras -Intranet	-Diseñadores; Fábricas; Proveedores; Almacenes; Tiendas detallistas; Procesos de negocios.

Sistemas de Información, Organizaciones, administración y estrategia

Problema: ¿Cómo utilizar estratégicamente los sistemas de información y la manera en que éstos pueden ayudar a tomar mejores decisiones?

Sistematización:

¿Qué necesitan saber los gerentes acerca de las organizaciones para construir y utilizar con éxito sistemas de información?; ¿Cuál es el impacto de los sistemas de información en las organizaciones?; ¿Cómo apoyan los sistemas de información las actividades de los gerentes en las organizaciones?; ¿Cómo pueden usar las empresas los sistemas de información para conseguir una ventaja competitiva?; ¿Por qué es tan difícil construir sistemas de información exitosos que favorezcan la consecución de una ventaja competitiva?

Cadena de abastecimiento estratégica de Flextronics

Sistema de Información	Retos de negocios	Soluciones de negocios	Administración	Tecnología	Organización
-Coordinar la cadena de abastecimiento -Proporcionar información sobre subcontratación competitiva -Proveer manufactura de extremo a extremo de la cadena para los clientes	Competencia acelerada -Márgenes de utilidad raquíticos	-Incrementar ingresos -Reducir costos	-Desarrollar estándares para toda la empresa -Desarrollar una estrategia de crecimiento	-Software de ERP Software de colaboración One Space -Web	Clientes, Fábricas; Proveedores; Compradores de partes; Procesos de negocios

La empresa digital: Negocios en línea y comercio electrónico

Problema: ¿De qué manera puede beneficiar a la empresa... el hecho de dirigir negocios electrónicamente empleando la tecnología de Internet??

Sistematización:

¿Cómo ha cambiado la tecnología de Internet las propuestas de valor y los modelos de negocios; ¿Qué es el comercio electrónico? ¿Cómo ha cambiado el comercio electrónico las ventas al menudeo y las transacciones negocio a negocio?; ¿cuáles son los principales sistemas de pago para el comercio electrónico?; ¿Cómo puede facilitar la tecnología de Internet la administración y la coordinación de los procesos internos de negocios y la administración de la cadena de abastecimiento?; ¿Cuáles son los principales retos para la administración y la organización que plantean los negocios en línea y el comercio electrónico?

Telefónico, S.A. se digitaliza

Sistema de Información	Retos de negocios	Soluciones de negocios	Administración	Tecnología	Organización
Comprar y vender bienes y servicios. -Acceso a información del empleado	Desregulación de la industria -Tecnologías y servicios nuevos -Nuevas iniciativas de los competidores	Incrementar servicios -Reducir costos -Incrementar ingresos	Planear ofertas de productos -Desarrollar la estrategia del cambio -Supervisar el nivel y los costos del servicio	-Mercados en la Red -Portal de empleados -Sitio Web de menudeo	-Procesos de negocios -Cultura -Clientes de menudeo -Empleados

Aspectos éticos y sociales en la empresa digital

Problema: ¿Cómo tomar decisiones informadas que reflejen una comprensión de los aspectos éticos, sociales y de negocios relacionados con el uso de los sistemas de información??

Sistematización:

¿Qué aspectos éticos, sociales y políticos surgen de los sistemas de información?; ¿Existen principios específicos de conducta que se puedan aplicar para guiar decisiones sobre dilemas éticos?; ¿Por qué la tecnología de los sistemas de información contemporáneos plantea retos a la protección de la privacidad individual y de la propiedad intelectual?; ¿Cómo han afectado los sistemas la vida diaria?; ¿Cómo pueden las organizaciones desarrollar políticas corporativas que fomenten una conducta ética?

BT Cellnet experimenta con el spamming

Sistema de Información	Retos de negocios	Soluciones de negocios	Administración	Tecnología	Organización
Proporcionar servicios en línea -Crear correo electrónico objetivo	Oportunidades de l nueva tecnología	-Incrementar las ventas -¿Invadir la privacidad? -¿Fastidiar a los clientes?	Idear estrategia de publicidad.	Teléfonos celulares -PDAs	Usuarios de computación móvil -Suscripción de negocios -Emisores de mensajes no deseados (spammers)

Administración de los activos de Hardware y software

Problema: ¿Cómo tomar decisiones sobre el uso de hardware y software para mejorar el desempeño de la empresa...?

Sistematización:

¿Qué capacidad de procesamiento de cómputo y de almacenamiento necesita nuestra organización para manejar sus transacciones de información y de negocios?; ¿Qué arreglo de computadoras y procesamiento de cómputo beneficiaría de mejor forma a nuestra organización?; ¿Qué tipos de software y qué herramientas de software necesitamos para dirigir nuestro negocio? ¿Qué criterios debemos aplicar para seleccionar nuestra tecnología de software?; ¿De qué nuevas tecnologías debemos estar enterados? ¿Cómo beneficiarían a nuestra organización?; ¿Cómo debemos adquirir y administrar los activos de software y hardware de la empresa?

Bank of America (de Asia) actualiza su infraestructura de TI

Sistema de Información	Retos de negocios	Soluciones de negocios	Administración	Tecnología	Organización
Apoyar canales para nuevos productos y servicios; -Apoyar la administración de las relaciones con el cliente.	Canales múltiples de servicio -Productos nuevos	-Incrementar servicios -Reducir costos	-Desarrollar nuevos productos y servicios -Vigilar nivel y costos de servicio	-Computadora AS/400 -Computadora Tandem -Software Clarity EAI -Software iPlanet -Máquinas Periphonic y Symposium	-Sucursales -Canales bancarios -Clientes

Administración de los recursos de datos

Problema: ¿De qué manera organizar los datos para acceder fácilmente a ellos?

Sistematización:

¿Por qué las empresas tienen problemas para encontrar la información que necesitan en sus sistemas de información?; ¿Cómo puede ayudar un sistema de administración de bases de datos a que las empresas mejoren la organización de su información?; ¿Cómo impactan los principales tipos de modelos de bases de datos la manera en que las empresas puedan acceder a la información y utilizarla?; ¿Cuáles son los requisitos administrativos y organizacionales de un entorno de base de datos?; ¿Qué nuevas herramientas y tecnológicas pueden hacer más accesibles y útiles las bases de datos?

BT Cellnet experimenta con el spamming

Sistema de Información	Retos de negocios	Soluciones de negocios	Administración	Tecnología	Organización
Analizar datos en diferentes dimensiones en línea -Producir informes rápidamente	-Globalización -Tecnología de administración de datos obsoleta -Nuevos requerimientos de elaboración de informes	Incrementar servicio -Reducir costos	Establecer los requerimientos de elaboración de informes	Arquitectura cliente/servidor; Computadora mainframe; software de análisis de datos de Compuer Associates; Almacén de datos	-Bases de datos de Oracle -Computadoras servidores.

Telecomunicaciones y Redes

Problema: ¿Cómo tomar decisiones sobre cómo usar la tecnología y los servicios de las telecomunicaciones en la empresa...?

Sistematización:

¿Qué tecnologías se usan en los sistemas de telecomunicaciones?; ¿Qué medios de transmisión de telecomunicaciones debe utilizar nuestra organización?; ¿Cómo debe diseñar sus redes nuestra organización?; ¿Qué aplicaciones de telecomunicaciones se pueden utilizar para los negocios en línea y el comercio electrónico?

La comunicación inalámbrica agiliza la cadena de abastecimiento de Ford

Sistema de Información	Retos de negocios	Soluciones de negocios	Administración	Tecnología	Organización
Dar seguimiento automáticamente a las partes -Pedir las partes al instante	Proceso desligado de entrega de partes	-Reducir el tiempo improductivo -Incrementar el servicio -Reducir costos	Vigilar la disponibilidad de la cadena de abastecimiento -Rediseñar los procesos de trabajo	Etiquetas de radiofrecuencia; Servidores; computadora central; Software WhereNet	Trabajadores de la línea de producción -Repartidores -Plantas de producción