

## Informaciones

### Bibliomed sobre técnicas cualitativas de investigación en la APS

En la atención médica integral se establecen las habilidades y conocimientos que deben aplicar los especialistas para realizar las acciones de promoción, prevención, diagnóstico oportuno y atención médica a factores de riesgo, problemas de salud, así como la rehabilitación temprana en los individuos, familias, comunidad y medio ambiente, teniendo en cuenta además las prioridades en cuanto a grupos de atención según los principales programas que se ejecutan en la APS.

La función investigativa se ocupa de las investigaciones utilizando la teoría marxista-leninista del conocimiento y la metodología científica, partiendo de las necesidades y demandas presentes y perspectivas del sistema nacional de salud. Se adopta como propósito fundamental el logro de los resultados concretos en el campo de la APS, y se consideran las ciencias médicas como una ciencia biosocial.<sup>1</sup>

La investigación cualitativa es el dato derivado de la observación, las entrevistas individuales y grupales, o interacción verbal, todas ellas encaminadas a explorar y profundizar desde la perspectiva de los consumidores. La elección de una técnica u otra y el grado en que se entrelazan, depende de los objetivos de la investigación por sí misma, así como de los límites del proyecto y la naturaleza del objeto de estudio.<sup>2</sup>

La comunicación de los resultados es un momento importante de toda investigación, pues permite el intercambio, la confrontación con la comunidad científica o con medios más amplios de los resultados obtenidos, tanto si son parciales como finales. Es por tanto una evaluación de dichos resultados, así como de los métodos, técnicas y formas de organizar la actividad investigativa. La investigación cualitativa tiene una racionalidad científica diferente, su propósito esencial es determinar los significados que tienen para los sujetos implicados los hechos, circunstancias y fenómenos que viven.<sup>3</sup>

Como se expuso anteriormente, se consideran las ciencias médicas como una ciencia biosocial. La creación de la microbrigada social, vinculada al equipo de salud, constituye el acontecimiento más relevante de la barriada en los últimos años. Se constatan cambios positivos en el estilo de vida y en el estado de salud de la población. Las modificaciones en los riesgos sociales son el resultado del trabajo de participación comunitaria y social bajo el liderazgo del grupo profiláctico multidisciplinario. La vinculación del Médico y la Enfermera de la Familia a la microbrigada social ha constituido el acontecimiento más relevante de la comunidad. La vinculación del equipo de salud-microbrigada social, o salud-comunidad es una unión provechosa con resultados generalmente muy positivos.

Con este conjunto de definiciones emanadas del estudio bibliográfico se concluye que la investigación médica en el campo de la salud es de gran importancia, ya que parte de las necesidades y demandas presentes así como las perspectivas del sistema nacional de salud.

El boletín Bibliomed aborda el tema "Técnicas cualitativas de investigación en la APS," que incluye aspectos relacionados con la comunicación, el trabajo en equipo y la salud como producto social, útiles para su estudio en función de la sociedad en su conjunto, por lo que se espera que la información recogida en este boletín ayude a elevar el conocimiento que sobre este aspecto tengan los profesionales de la APS.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alemañi Pérez E, Otero Iglesias J, Borroto Cruz R, Díaz-Perera Fernández GM. El modelo del especialista en Medicina General Integral en los programas de formación. La Habana: Instituto Superior de Ciencias Médicas, 2003. Disponible en: [http://www.ucmh.sld.cu/rhab/articulo\\_rev7/alemany.html](http://www.ucmh.sld.cu/rhab/articulo_rev7/alemany.html)
2. Linares Pérez N, Cravioto Quintana P. Principales enfoques y estrategias metodológicas empleados en la investigación del consumo de drogas: la experiencia en México. Rev Cubana Med Gen Integr. [Seriada en línea] 2003;19(2):[aprox. 12 pantallas]. Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol19\\_2\\_03/mgi12203.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol19_2_03/mgi12203.htm) Consultado Septiembre 2, 2005.
3. Hernández Cabeza A, Martínez Pérez M, Podríguez Brito ME, Hernández Font ME. Vinculación del médico y enfermera de la familia con la microbrigada social. Rev Cubana Med Gen Integr. [Seriada en línea] 1999;15(3):[aprox. 10 pantallas]. Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol15\\_3\\_99/mgi09399.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol15_3_99/mgi09399.htm) Consultado Septiembre 16, 2005.

Lic. Ana L. Pinillo. Biblioteca Médica Nacional. Calle 23 esquina N, El Vedado, municipio Plaza, Ciudad de La Habana, Cuba.

## INVESTIGACIÓN SOBRE SERVICIOS DE SALUD / MÉTODOS

Atchison KA. Using information technology and community based research to improve the dental health care system. Adv Dent Res. [Seriada en línea] 2003;17:[aprox. 17 pantallas]. Disponible en: <http://adr.iadrjournals.org/cgi/content/full/17/1/86> Consultado Septiembre 24, 2005.

Bailit HL. Health services research. Adv Dent Res. [Seriada en línea] 2003;17:[aprox. 22 pantallas] Disponible en: <http://adr.iadrjournals.org/cgi/content/full/17/1/82> Consultado Septiembre 16, 2005.

Bergk V, Gasse C, Schnell R, Haefeli WE. Mail surveys: obsolescent model or valuable instrument in general practice research? Swiss Med Wkly. [Seriada en línea] 2005;35(13-14):[aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://www.smw.ch/pdf/2005/13/smw-10893.pdf> Consultado Septiembre 24, 2005.

Bethell C, Fiorillo J, Lansky D, Hendryx M, Knickman J. Online consumer surveys as a methodology for assessing the quality of the United States health care system. J Med Internet Res. [Seriada en línea] 2004;6(1):[aprox 36 pantallas]. Disponible en: <http://www.jmir.org/2004/1/e2/> Consultado Septiembre 24, 2005.

Bethell CD, Read D, Brockwood K. American Academy of Pediatrics. Using existing population based data sets to measure the American Academy of Pediatrics definition of medical home for all children and children with special health care. Pediatrics. [Seriado en línea] 2004;113(5 Suppl). Disponible en: <http://pediatrics.aappublications.org/cgi/reprint/113/5/S1/1529> Consultado Septiembre 24, 2005.

Blumberg SJ, Halfon N, Olson LM. The National Survey of Early Childhood Health. Pediatrics. [Seriado en línea] 2004;113(6 Suppl):[aprox. 10 pantallas]. Disponible en: <http://pediatrics.aappublications.org/cgi/reprint/113/6/S1/1899> Consultado Septiembre 24, 2005.

Braine T. How can health research help to save 500 000 mothers? Bull World Health Organ. [Seriado en línea] 2005 Feb;83(2). Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/bwho/v83n2/v83n2a04.pdf> Consultado Septiembre 24, 2005.

Dixon-Woods M, Shaw RL, Agarwal S, Smith JA. The problem of appraising qualitative research. Qual Saf Health Care. [Seriado en línea] 2004;13(3):[aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://qhc.bmjournals.com/cgi/reprint/13/3/223> Consultado Septiembre 24, 2005.

Harden A, Garcia J, Oliver S, Rees R, Shepherd J, Brunton G, et al. Applying

systematic review methods to studies of people's views: an example from public health research. *J Epidemiol Community Health*. [Seriado en línea] 2004;58(9):[aprox. 8 pantallas]. Disponible en: <http://jech.bmjournals.com/cgi/reprint/58/9/794>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

Harrison RA, Cock D. Increasing response to a postal survey of sedentary patients a randomised controlled trial [ISRCTN45665423]. *BMC Health Serv Res*. [Seriado en línea] 2004;Nov 10: 4(1):[aprox. 23 pantallas] Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/articlerender.fcgi?tool=pubmed&pubmedid=15596017>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

Hawe P, Shiell A, Riley T, Gold L. Methods for exploring implementation variation and local context within a cluster randomised community intervention trial. *Epidemiol Community Health*. [Seriado en línea] 2004;58(9):[aprox. 7 pantallas]. Disponible en: <http://jech.bmjournals.com/cgi/reprint/58/9/788>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

Moses SH, Clark TJ. Effect of prize draw incentive on the response rate to a postal survey of obstetricians and gynaecologists: a randomised controlled trial. [ISRCTN 32823119]. *BMC Health Serv Res*. [Seriado en línea] 2004;Jun 28;4(1). Disponible en: <http://www.biomedcentral.com/1472-6963/4/14>  
Consultada Septiembre, 2005.

Myatt M, Feleke T, Sadler K, Collins S. A field trial of a survey method for estimating the coverage of selective feeding programmes. *Bull World Health Organ*. [Seriado en línea] 2005;83(1):20-6: [aprox. 8 pantallas]. Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/bwho/v83n1/v83n1a09.pdf>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

Pearce KA, Love MM, Barron MA, Matheny SC, Mahfoud Z. How and why to study the practice content of a practice based research network. *Ann Fam Med*. [Seriado en línea] 2004;2(5): [aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://www.annfammed.org/cgi/reprint/2/5/425>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

Pietrobon R, Guller U, Martins H, Menezes AP, Higgins LD, Jacobs DO. A suite of web applications to streamline the interdisciplinary collaboration in secondary data analyses. *BMC Med Res Methodol*. [Seriado en línea] 2004;4(1):[aprox. 27 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/articlerender.fcgi?tool=pubmed&pubmedid=15596017>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

Main DS, Quintela J, Araya-Guerra R, Holcomb S, Pace WD. Exploring patient reactions to pentablet computers: a report from CaReNet. *Ann Fam Med*. [Seriado en línea] 2004; 2(5):[aprox.4 pantallas]. Disponible en: <http://www.annfammed.org/cgi/reprint/2/5/421>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

O'Cathain A, Thomas KJ. "Any other comments?" Open questions on questionnaires - a bane or a bonus to research? *BMC Med Res Methodol*. [Seriado en línea] 2004;4: [aprox 7 pantallas]. Disponible en: <http://www.biomedcentral.com/content/pdf/1471-2288-4-25.pdf>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

## **ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD ENCUESTAS EPIDEMIOLÓGICAS**

Abdolrasulnia M, Collins BC, Casebeer L, Wall T, Spettell C, Ray MN, et al. Using email reminders to engage physicians in an Internet based CME intervention. *BMC Med Educ*. [Seriado en línea] 2004;4:[aprox. 6 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=521491&blobtype=pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Bjornson CL, Klassen TP, Williamson J, Brant R, Mitton C, Plint A, et al. A randomized

trial of a single dose of oral dexamethasone for mild croup. *N Engl J Med*. [Seriado en línea] 2004; 351(13):[aprox. 8 pantallas]. Disponible en: <http://content.nejm.org/cgi/reprint/351/13/1306.pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Corson K, Gerrity MS, Dobscha SK. Screening for depression and suicidality in a VA primary care setting: 2 items are better than 1 item. *Am J Manag Care*. [Seriado en línea] 2004;10(11 Pt 2): [aprox. 7 pantallas]. Disponible en: <http://www.ajmc.com/files/articlefiles/AJMC04novPrt2Corson839.pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Fortin M, Lapointe L, Hudon C, Vanasse A, Nt etu AL, Maltais D. Multimorbidity and quality of life in primary care: a systematic review. *Health Qual Life Outcomes*. [Serie en Internet] 2004;2:[aprox.12 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=526383&blobtype=pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Hays RB. Timing of health assessments. *Med J Aust*. 2004; Nov 15;181(10):582.

Jeannin A, Narring F, Tschumper A, Bonivento LI, Addor V, Butikofer A, et al. Self reported health needs and use of primary health care services by adolescents enrolled in post mandatory schools or vocational training programmes in Switzerland. *Swiss Med Wkly*. [Seriado en línea] 2005;135(1-2): [aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.smw.ch/pdf200x/2005/01/smw-10846.pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Kuo GM, Hawley ST, Weiss LT, Balkrishnan R, Volk RJ. Factors associated with herbal use among urban multiethnic primary care patients: a cross-sectional survey. *BMC Complement Altern Med*. [Seriado en línea] 2004;4(1):[aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=539258&blobtype=pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Miguel Diez J de, Izquierdo Alonso JL, Rodríguez González-Moro JM, de Lucas Ramos P, Bellon Cano JM, Molina Paris J. Quality of life with chronic obstructive pulmonary disease: the influence of level of patient care. *Arch Bronconeumol*. [Seriado en línea] 2004;40(10):[aprox. 7 pantallas]. Disponible en: [http://external.doyma.es/prepdf/water.asp?pident\\_articulo=13066524&pident\\_usuario=0&pident\\_revista=260&fichero=260v40n10a13066524pdf001.pdf&ty=72&accion=L&origen=abneng&web=www.archbronconeumol.org&lan=en](http://external.doyma.es/prepdf/water.asp?pident_articulo=13066524&pident_usuario=0&pident_revista=260&fichero=260v40n10a13066524pdf001.pdf&ty=72&accion=L&origen=abneng&web=www.archbronconeumol.org&lan=en)  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Nasir LS, Al-Qutob R. Barriers to the diagnosis and treatment of depression in Jordan. A nationwide qualitative study. *J Am Board Fam Pract*. [Seriado en línea] 2005;18(2): [aprox. 7 pantallas]. Disponible en: <http://www.jabfp.org/cgi/reprint/18/2/125>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Noel PH, Williams JW Jr, Unutzer J, Worchel J, Lee S, Cornell J, et al. Depression and comorbid illness in elderly primary care patients: impact on multiple domains of health status and well-being. *Ann Fam Med*. [Seriado en línea] 2004;2(6):[aprox. 8 pantallas]. Disponible en: <http://www.annfammed.org/cgi/reprint/2/6/555>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Rhee JA, Chung EK, Shin MH. Validating the time and change test to screen for dementia in elderly Koreans. *BMC Public Health*. [Seriado en línea] 2004;4(1):[aprox. 6 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=533880&blobtype=pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Shi L, Green LH, Kazakova S. Primary care experience and racial disparities in self reported health status. *J Am Board Fam Pract*. [Seriado en línea] 2004;Nov-Dec;17(6): [aprox.16 pantallas] Disponible en: <http://www.jabfp.org/cgi/reprint/17/6/443>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Vickers AJ, Rees RW, Zollman CE, McCarney R, Smith CM, Ellis N, et al. Acupuncture of chronic headache disorders in primary care: randomised controlled trial and

economic analysis. Health Technol Assess. [Seriado en línea] 2004;8(48):[aprox. 64 pantallas]. Disponible en: <http://www.ncchta.org/fullmono/mon848.pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Zitzelsberger L, Grunfeld E, Gra-ham ID. Family physicians' perspectives on practice guidelines related to cancer control. BMC Fam Pract. [Seriado en línea] 2004;5:[aprox. 7 pantallas]. Disponible en: <http://www.biomedcentral.com/content/pdf/1471-2296-5-25.pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

## **ENTREVISTAS INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

Dantas GC, Thompson BV, Manson JA, Tracy CS, Upshur RE. Patients' perspectives on taking warfarin: qualitative study in family practice. BMC Fam Pract. [Seriado en línea] 2004;5:[aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=509246&blobtype=pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Fredrickson DD, Molgaard CA, Dismuke SE, Schukman JS, Walling A. Understanding frequent emergency room use by Medicaid insured children with asthma: a combined quantitative and qualitative study. J Am Board Fam Pract. [Seriado en línea] 2004;17(2):[aprox. 5 pantallas] Disponible en: <http://www.jabfp.org/cgi/reprint/17/2/96>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Hussain-Gambles M, Leese B, Atkin K, Brown J, Mason S, Tovey P. Involving South Asian patients in clinical trials. Health Technol Assess. [Seriado en línea] 2005;8(42):[aprox.138 pantallas] Disponible en: <http://www.ncchta.org/fullmono/mon842.pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Infante FA, Proudfoot JG, Powell Davies G, Bubner TK, Holton CH, Beilby JJ, et al. How people with chronic illnesses view their care in general practice: a qualitative study. Med J Aust. [Seriado en línea] 2004;181(2):[aprox. 4 pantallas]. Disponible en:[http://www.mja.com.au/public/issues/181\\_02\\_190704/inf10185\\_fm.pdf](http://www.mja.com.au/public/issues/181_02_190704/inf10185_fm.pdf)  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Kingston MJ, Evans SM, Smit h BJ, Berry JG. Attitudes of doctors and nurses towards incident reporting: a qualitative analysis. Med J Aust. [Seriado en línea] 2004;181(1):[aprox. 4 pantallas]. Disponible en: [http://www.mja.com.au/public/issues/181\\_01\\_050704/kin10795\\_fm.pdf](http://www.mja.com.au/public/issues/181_01_050704/kin10795_fm.pdf)  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Lehoux P. Patients' perspectives on high-tech home care: a qualitative inquiry into the user friendliness of four technologies. BMC Health Serv Res. [Seriado en línea] 2004;4(1):[aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=526262&blobtype=pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Mitchell G, Cherry M, Ken nedy R, Weeden K, Burridge L, Clavarino A, et al. General practitioner, specialist providers case conferences in palliative care lessons learned from 56 case conferences. Aust Fam Physician. [Seriado en línea] 2005;34(5): [aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://www.racgp.org.au/afp/downloads/pdf/May2005/20050428mitchell.pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Phillips SM, Marton RL, Tofler GH. Barriers to diagnosing and managing heart failure in primary care. Med J Aust [Seriado en línea] 2004;181(2):[aprox. 4 pantallas] Disponible en: [http://www.mja.com.au/public/issues/181\\_02\\_190704/phi10604\\_fm.pdf](http://www.mja.com.au/public/issues/181_02_190704/phi10604_fm.pdf)  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Reis Cda C, Hortale VA. [The Family Health Program: supervision or "shared vision?" A case study in a médium sized Brazilian city. Cad Saude Publica. [Seriado en línea] 2004;20(2):[aprox. 10 pantallas] Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/csp/v20n2/17.pdf>

Consultada Septiembre 16, 2005.

Santos AL, Rosenburg CP, Buralli KO. Histories of fetallosses told by women: research qualitative study. Rev Saude Publica. [Seriado en línea] 2004;38(2):[aprox. 4 pantallas]. Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rsp/v38n2/en\\_19788.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rsp/v38n2/en_19788.pdf)  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Talbot LR, Viscogliosi C, Desro-siers J, Vincent C, Rousseau J, Robichaud L. Identification of rehabilitation needs after a stroke: an exploratory study. Health Qual Life Outcomes. [Seriado en línea] 2004;2:[aprox. 9 pantallas] Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=524186&blobtype=pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

## **ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD/ MÉTODOS COMUNICACIÓN**

Choi BC , Orlova A, Marsh M, Issa N, Morrison H. Two information dissemination approaches for public health decision makers: encyclopaedia and fire alarm. J Epidemiol Community Health. [Seriado en línea] 2004;58(8):[aprox 2 pantallas]. Disponible en: <http://jech.bmjournals.com/cgi/reprint/58/8/634>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

Jain A, Atreja A, Harris CM, Lehmann M, Burns J, Young J. Responding to the rofecoxib withdrawal crisis: a new model for notifying patients at risk and their health care providers. Ann Intern Med. [Seriado en línea] 2005;142(3):[aprox. 6 pantallas]. Disponible en: <http://www.annals.org/cgi/reprint/142/3/182.pdf>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

Johnson ED, Pancoast PE, Mitchell JA, Shyu CR. Design and evaluation of a personal digital assistant based alerting service for clinicians. J Med Libr Assoc. [Seriado en línea] 2004;92(4). Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/articlerender.fcgi?tool=pubmed&pubmedid=15494759>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

Krause G, Ropers G, Stark K. Notifiable disease surveillance and practicing physicians. Emerg Infect Dis. [Seriado en línea] 2005;Mar;11(3): [aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://www.cdc.gov/ncidod/EID/vol11no03/pdfs/04-0361.pdf>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

Moorjani P, Fortnum H. Dissemination of information to general practitioners: a questionnaire survey. BMC Fam Pract. [Seriado en línea] 2004;5:[aprox. 4 pantallas]. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=539264&blobtype=pdf>  
Consultada Septiembre 24, 2005.

Rowell PA. The Professional Nursing Association's role in patient safety. Online J Issues Nurs. [Seriado en línea] 2003;8(3):[aprox. 20 pantallas]. Disponible en: [http://nursingworld.org/ojin/topic22/tpc22\\_3.htm](http://nursingworld.org/ojin/topic22/tpc22_3.htm)  
Consultada Septiembre 24, 2005.

## **INVESTIGACIÓN CUALITATIVA PERCEPCIÓN SOCIAL**

Kingston MJ, E vans SM, Smith BJ, Berry JG. Attitudes of doctors and nurses towards incident reporting: a qualitative analysis. Med J Aust. [Seriado en línea] 2004;181(1): [aprox. 6 pantallas] Disponible en: [http://www.mja.com.au/public/issues/181\\_01\\_050704/kin10795\\_fm.pdf](http://www.mja.com.au/public/issues/181_01_050704/kin10795_fm.pdf)  
Consultada Septiembre 16, 2005.

## **INVESTIGACIÓN CUALITATIVA RELACIONES INTERPERSONALES**

Aira M, Kauhanen J, Larivaara P, Rautio P. Factors influencing inquiry about patients'

alcohol consumption by primary health care physicians: qualitative semistructured interview study. *Fam Pract.* [Seriado en línea] 2003;20(3): [aprox. 6 pantallas]. Disponible en: <http://fampra.oxfordjournals.org/cgi/reprint/20/3/270>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Farrell MH, Murphy MA, Schneider CE. How underlying patient beliefs can affect physician patient communication about prostate specific antigen testing. *Eff Clin Pract.* [Seriado en línea] 2002; 5(3):[aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.acponline.org/journals/ecp/mayjun02/farrell.htm>  
Consultada septiembre 16, 2005.

Fontanella BJ, Turato ER. Doctor patient relationship barriers to substance dependents seeking treatment. *Rev Saude Publica.* [Seriado en línea] 2002;36(4):[Aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rsp/v36n4/11762.pdf>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Gafaranga J, Britten N. "Fire away": the opening sequence in general practice consultations. *Fam Pract.* [Seriado en línea] 2003;20(3):[aprox. 6 pantallas]. Disponible en: <http://fampra.oxfordjournals.org/cgi/reprint/20/3/242>  
Consultada septiembre 16, 2005.

Gorawara-Bhat R, Gallagher TH, Levinson W. Patient provider discussions about conflicts of interest in managed care: physicians' perceptions. *Am J Manag Care.* [Seriado en línea] 2003;9(8):[aprox. 8 pantallas]. Disponible en: <http://www.ajmc.com/files/articlefiles/AJMC2003augGORAWARAp564.pdf>  
Consultada septiembre 16, 2005.

Hart A, Henwood F, Wyatt S. The role of the Internet in patient-practitioner relationships: findings from a qualitative research study. *J Med Internet Res.* [Seriado en línea] 2003;30;6(3). Disponible en: <http://www.jmir.org/2004/3/e36/>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Potter M, Gordon S, Hamer P. The difficult patient in private practice physiotherapy: a qualitative study. *Aust J Physiother.* [Seriado en línea] 2003;49(1):[aprox. 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.physiotherapy.asn.au/AJP/49-1/AustJPhysiotherv49i1Potter.pdf>  
Consultada Septiembre 16 de 2005.

Skelton JR, Wearn AM, Hobbs FD. "I" and "we": a concordancing analysis of how doctors and patients use first person pronouns in primary care consultations. *Fam Pract.* [Seriado en línea] 2002; 19(5):[aprox. 5 pantallas]. Disponible en: <http://www.acponline.org/journals/ecp/mayjun02/farrell.htm>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Tavrow P, Kim YM, Malianga L. Measuring the quality of supervisor provider interactions in health care facilities in Zimbabwe. *Int J Qual Health Care.* [Seriado en línea] 2002;14(Suppl 1):[aprox.10 pantallas]. Disponible en: [http://intqhc.oxfordjournals.org/cgi/reprint/14/suppl\\_1/57](http://intqhc.oxfordjournals.org/cgi/reprint/14/suppl_1/57)  
Consultada Septiembre 16, 2005.

The AM, Hak T, Koeter G, van Der Wal G. Collusion in doctor-patient communication about imminent death: an ethnographic study. *BMJ.* [Seriado en línea] 2000;321(7273): [aprox. 7 pantallas]. Disponible en: <http://bmj.bmjournals.com/cgi/reprint/321/7273/1376>  
Consultada Septiembre 16, 2005.

Descriptores utilizados para la recuperación de información sobre "Técnicas Cualitativas de Investigación en la APS" en las bases de datos CUMED, LILACS y MEDLINE en inglés y español, tomados de los tesauros DeCS y MeSH

DeCS		MeSH	
INVESTIGACIÓN	SOBRE	HEALTH	SERVICES
RESEARCH/methods			
SERVICIOS DE SALUD/métodos			

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD  
SURVEYS  
ENCUESTAS EPIDEMIOLÓGICAS

PRIMARY HEALTH CARE HEALTH

ENTREVISTAS  
RESEARCH  
INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

INTERVIEWS QUALITATIVE

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD  
COMMUNICATIONS/methods  
COMUNICACIÓN/métodos

PRIMARY HEALTH CARE

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA  
PERCEPTION  
PERCEPCIÓN SOCIAL

QUALITATIVE RESEARCH SOCIAL

RELACIONES INTERPERSONALES

INTERPERSONAL RELATIONS