

**FATLA**

Fundación para la actualización tecnológica de Latinoamérica

**Curso: Recursos de Educación Virtual 42008**

**FACTORES DE IMPORTANCIA DE LA  
EDUACION VIRTUAL**



Realizado por:

**Grupo Alfa**



Tutor virtual: **Julio Padilla**

Septiembre 2008

## **Grupo Alfa**



### **Participantes:**

Andrea Romero  
Carlos Ernesto Flores  
Cecilia Villacis  
Darwin Gonzalez  
Elizabeth Arroyo  
Emilio Fernandes Cardenas  
Enma Espinoza  
Gabriel Alonso Paredes  
Gabriela Barra  
Gloria Magdalena de la Cruz Arce  
Gregory Rampaly  
Hugo Polanco  
Ifigenia Requena Negrón (Representante)  
José Antonio Proano  
Jose Valdemar Andrade  
Juan Régulo Ortiz  
Liliana Garcia  
Madeleine del Carmen Silva  
Magda Cisneros  
Maria Iveth Jaramillo  
Marisol Sarmiento  
Martha del Rocio Hidalgo  
Mayrita Yolanda Valle Avendaño  
Medardo Sanchez  
Mirtha Carmina Morales  
Mónica Andrade  
Mónica Mantilla  
Mónica Salazar  
Nelly Acosta  
Pablo Duque  
Pablo Fernando Mogrovejo  
Patricia Brusco  
Roberto Carlos Ontiveros  
Silvia Alejos  
Yendry González

## Contenido

Introducción	4
Objetivos	5
<b>FACTORES DE IMPORTANCIA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL</b>	
Análisis con la Matriz de Holmes	5
Orden de Prioridades	5
La frecuencia de la tutoría	6
Podría llamarse calidad de la tutoría	8
La influencia de la tutoría virtual como factor humano en todos los	10
Elementos de la educación virtual	
Efectos de la tutoría virtual	11
Tareas y responsabilidades del tutor virtual	12
Pero, ¿de qué depende la tutoría virtual?	12
Todos los factores importan	13
La personalización de la educación	13
Calidad de los contenidos:	14
Plataforma educativa virtual:	14
Actualidad de la tecnología:	15
Cantidad de información:	15
Conclusiones	16
Recomendaciones	16
Bibliografía	17

## Introducción

La educación como disciplina del quehacer humano ha sido la más afectada en la historia por los grandes cambios tecnológicos. Desde la invención de la escritura, los seres humanos con vocación educadora han utilizado todas las herramientas tecnológicas a su alcance para enriquecer el proceso educativo y propagar eficazmente el conocimiento. Cuando surgió la revolucionaria innovación de la imprenta, se estableció rápidamente el primer sistema de “educación virtual”: el libro. Esta eficaz herramienta tecnológica introdujo un nuevo concepto en la educación al permitir que el discípulo recibiera todo el conocimiento del maestro aunque ambos estuvieran a miles de kilómetros en el espacio o a cientos de años en el tiempo. Hoy en día ningún educador duda de las bondades de invitar a los autores de sus libros favoritos como “profesores virtuales” de su aula.

Si la imprenta fue el invento más influyente y revolucionario del milenio pasado, sin duda el que hasta ahora lleva la delantera en cuanto a impacto del mundo que conocemos se llama Internet. Naturalmente, la educación ha sido la primera en tomar nota de su llegada y la pionera en poner a su servicio esta red mundial de comunicación y conocimiento.

Sin embargo, los esfuerzos personales de algunos se ven muchas veces frenados por el ritmo diferente en el que evolucionan las instituciones educativas a las que pertenecen. El objetivo del presente documento es dar a conocer los factores de importancia en la educación virtual, como lo son (Actualidad de la Tecnología, Plataforma Educativa Virtual, Calidad de los Contenidos, Cantidad de la Información, Frecuencia de la Tutoría, Personalización de la Educación), y llamar la atención a las universidades sobre la importancia de acoger y fomentar el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, bajo una planificación educativa, el manejo de la información en las aulas de clase, ya sea como complemento de los cursos presenciales o como fundamento de nuevos cursos completamente virtuales.

Por último es necesario reconocer que para una exitosa implantación de los conceptos y herramientas de la educación virtual todos los usuarios (profesores, alumnos, directivos) deben reconocer y comprender el inmenso cambio cultural que se está presentando en el proceso educativo, aprender a convivir con él y capacitarse para aprovechar al máximo sus ventajas. Este es un camino que no tiene marcha atrás y que es preciso tomar con prontitud, ya que la comunidad educativa lo está exigiendo con impaciencia. Y se ha establecido la vital importancia de la acción del tutor (Factor Humano), como el factor

## GRUPO ALFA

### FACTORES DE IMPORTANCIA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

principal o el criterio para la inmediatez de la incorporación de las TIC al ámbito educativo.

#### Objetivos:

- Concientizar la importancia del *Factor Humano* en la educación virtual, para optimizar el proceso de Aprendizaje.
- Evaluar el aporte de cada uno de los factores que se involucran en la educación virtual para establecer estrategias adecuadas en su implementación
- Comparar calidad versus cantidad de información en función de la actualidad de la tecnología y del principio de construcción del conocimiento por parte del estudiante.
- Establecer conclusiones en grupo que permitan establecer recomendaciones para garantizar una Tutoría suficientemente satisfactoria y en permanente mejora.

En la educación virtual, definida como la creación de una comunidad interconectada de estudiantes y profesores y la administración y control de toda esta experiencia educativa (Cabero, 2004), el ordenamiento de los factores dados (Actualidad de la Tecnología, Plataforma Educativa Virtual, Calidad de los Contenidos, Cantidad de la Información, Frecuencia de la Tutoría, Personalización de la Educación) no depende de su importancia, porque todos la tienen, más bien la interrelación que guardan entre ellos trascendencia al el éxito o fracaso del proceso de enseñanza y de aprendizaje virtual. De manera que si uno falla, el proceso de enseñanza y de aprendizaje se viene abajo; es más o menos como las patas de una mesa, si una se rompe, la mesa se cae.

Consideramos necesaria la unión entre el humanismo y la tecnología, de acuerdo al objetivo fundamental de la educación, que es la formación de seres humanos. En base a ello ubicamos los factores de la educación virtual y su interrelación. Para sustentar esta ubicación e interrelación se aplicó un instrumento conocido como la MATRIZ DE HOLMES (Véase Tabla 1), donde se tiene un valor cuantitativo correspondiente para cada factor, que influirá de acuerdo al punto de vista y experiencia de la persona que utilice este instrumento.

**ANALISIS CON LA MATRIZ DE HOLMES**

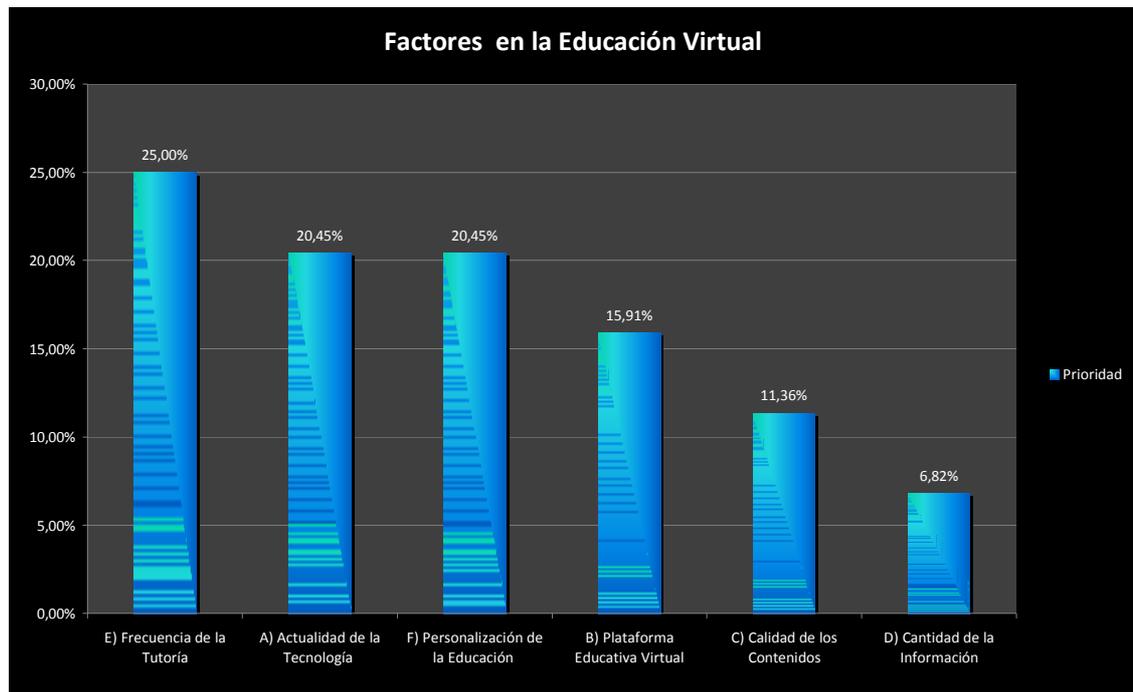
	<b>I)</b> Actualidad de la Tecnología	<b>II)</b> Plataforma Educativa Virtual	<b>III)</b> Calidad de los Contenidos	<b>IV)</b> Cantidad de la Información	<b>V)</b> Frecuencia de la Tutoría	<b>VI)</b> Personalización de la Educación	Sumatoria
<b>A) Actualidad de la Tecnología</b>	0,5	1	1	0	1	1	4,5
<b>B) Plataforma Educativa Virtual</b>	1	0,5	0	0	1	1	3,5
<b>C) Calidad de los Contenidos</b>	0	1	0,5	1	0	0	2,5
<b>D) Cantidad de la Información</b>	0	0	0	0,5	1	0	1,5
<b>E) Frecuencia de la Tutoría</b>	1	1	1	1	0,5	1	5,5
<b>F) Personalización de la Educación</b>	1	1	1	0	1	0,5	4,5
<b>Total</b>	3,5	4,5	3,5	2,5	4,5	3,5	22

TABLA 1

En la tabla 2 se presenta el orden de prioridades que resulta de la aplicación de la MATRIZ DE HOLMES

<b>Factor</b>	<b>Prioridad</b>
<b>E) Frecuencia de la Tutoría</b>	25,00%
<b>A) Actualidad de la Tecnología</b>	20,45%
<b>F) Personalización de la Educación</b>	20,45%
<b>B) Plataforma Educativa Virtual</b>	15,91%
<b>C) Calidad de los Contenidos</b>	11,36%
<b>D) Cantidad de la Información</b>	6,82%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

TABLA 2



Tal como se concibe aunque se relacionen estrechamente el factor humano ejercido por el tutor es considerado por nuestro grupo como el **FACTOR DE MAYOR IMPORTANCIA**, a continuación se exponen las razones, y otros aspectos relacionados con este factor

**La Frecuencia de la Tutoría** Indistintamente la modalidad de enseñanza-aprendizaje (presencial, semi-presencial o virtual) el(la) docente va a tener diferentes roles que asumir - guía/instructor/conductor/mediador/entre otros- durante el inicio-desarrollo-cierre-valoración de las actividades asignadas, por tanto su presencia-acompañamiento es primordial para el logro de los objetivos instruccionales propuestos, ya sea de forma activa, de forma moderada o de observación.



Se concibe la función tutorial como *"la relación orientadora de uno o varios docentes respecto de cada alumno en orden a la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda"* (Valverde y Garrido, 2005).

Así mismo el rol que desempeñe el profesor como tutor virtual será fundamental para garantizar la calidad y eficacia del proceso formativo realizado a través de la red. Se puede distinguir cinco roles básicos a desempeñar por los tutores: *el rol pedagógico, social, de dirección, técnico y orientador* (Llorente: 2006, Edutec).

Este factor es el más importante porque:

- Pues de las cualidades, habilidades, estrategias y técnicas que aplique el tutor se logrará la integración adecuada de una comunidad de aprendizaje interactiva, motivada y participativa. El éxito de todo curso en cualquier modalidad depende del tutor, facilitador o docente, en muchos casos es quien marca la diferencia y calidad de los cursos o asignaturas.



- La frecuencia en la tutoría es vital para que el estudiante no se sienta abandonado e intercambie sus inquietudes en el momento oportuno y de forma eficiente, para lo cual es necesario que el tutor dedique un periodo de tiempo razonable a esta actividad y también la mejor disposición de compartir el conocimiento y que el proceso de aprendizaje se optimice.

- **PODRIA LLAMARSE CALIDAD DE LA TUTORIA:** es el que dirige el proceso de enseñanza aprendizaje y más aún en la educación virtual este factor cobra mas importancia incluyendo el Factor Humano, es decir su capacidad y disposición para atender las necesidades de los estudiantes, ya que no todos pueden desenvolverse como el profesor desearia



- Su presencia es la que puede reorientar el trabajo, disipar dudas, organizar la secuencia de aprendizajes con las preguntas orientadoras.
- Es el quien debe tener el método o la forma o tal vez la experiencia para saber cuando un grupo requiere de su ayuda y empuje o cuando hay que dejarlo solo para que profundice y se responsabilice de su aprendizaje. Los alumnos necesitan que su tutor esté el mayor tiempo posible con ellos.

- El tutor es la persona capacitada en tecnología que media en los contenidos provistos por el profesor/la institución y el participante del curso. Su presencia atenta -explícita o implícita- permite el seguimiento del proceso de aprendizaje junto con el andamiaje necesario para la construcción del conocimiento en forma colaborativa.
  - Una falta de orientación puede generar deserción ante la desesperación por no saber que hacer en alguna situación.
  - El ser humano -tutor virtual- es el único con capacidad de dar dirección y un sentido a una herramienta (educación virtual). Su intervención oportuna es clave para cumplir los objetivos planteados. Por lo tanto es el más importante
  - Debe conocer y manejar con fluidez los instrumentos de comunicación dialógica para crear el ambiente propicio para la construcción del aprendizaje, sabiendo despertar en el alumno el deseo de profundizar sus conocimientos. No solo anima, sino que orienta y reorienta los aprendizajes.
  - Asimismo, debe mantenerse atento a las demandas de los participantes, y hacer un seguimiento exhaustivo de sus logros y de sus dificultades.
  - **El tutor virtual** es la figura moldeadora y moderadora dentro de un aula virtual y la modalidad educativa. Modela con los principios transmitidos, con sus respuestas, con las aclaratorias y conducciones oportunas. Modera el intercambio y la interacción mediante la utilización acertada de recursos sincrónicos y asincrónicos dentro del medio.
- 
- La educación virtual se enmarca en las categorías o tipos de sincrónico y asincrónico.
    - La educación del tipo sincrónico se asemeja al aula de clases, es decir, que tiene lugar en tiempo real o al mismo tiempo. Conecta a instructores y estudiantes por medio de audio y video o a través de una sala de chat.
    - Del tipo asincrónico, es aquel que permite al estudiante acceder a una capacitación prediseñada en el momento que desee, trabajando a su propio ritmo y comunicándose con otros estudiantes vía correo electrónico, blogs y otras

herramientas tecnológicas similares. En este tipo, en algunas ocasiones, se utilizan los propios servidores de las empresas que los promueven, con la finalidad de llegar a los colaboradores involucrados en ellas. Otras veces, se usan a través de un modelo de proveedor de servicios de aplicaciones.

- Todo Tutor Virtual debe ser un motor impulsador de Autoaprendizaje. Configurando su desempeño como en la educación a distancia, apoyando de procesos de aprendizaje, con el uso de plataformas tecnológicas debe reconocer en sus discípulos las necesidades de aprendizaje particulares, y propiciar mediante actividades dinámicas y productivas la construcción del componente cognitivo individual, que se ajuste a cada interés, a partir del intercambio y el debate. Potenciando así las destrezas para la creatividad y la opinión crítica, y, constituyéndose en guía y motor del autoaprendizaje
- Sin un buen tutor virtual con capacidad y calidad humana no habrá motivación, se pierde la esencia del estudio virtual y el trabajo no dará los resultados esperados, ya que el factor humano es imprescindible en cualquier ámbito, presencial o virtual.

### **La influencia de la tutoría virtual como factor humano en todos los elementos de la Educación Virtual**

La interactividad entre profesores, estudiantes y contenidos constituye el eje principal en una concepción constructivista de la enseñanza, el aprendizaje y la intervención educativa. Este modelo interactivo se concreta y se evidencia en el diseño de los materiales, en el desarrollo de propuestas de trabajo cooperativo, en el accionar de los tutores y en las instancias evaluativas.

- El diseño de situaciones educativas significativas para la construcción de conocimientos en un modelo virtual interactivo supone considerar múltiples elementos, entre los que mencionamos:
  - El reconocimiento de los conocimientos previos de los estudiantes.
  - La significatividad potencial de los contenidos y materiales.
  - La construcción de significados compartidos entre tutores y estudiantes.
  - Los conflictos cognitivos producidos a partir de los diferentes contenidos.
  - La función de andamiaje por parte de los tutores.

- Las actividades de colaboración entre estudiantes.
- La evaluación, como instancia de síntesis y reconstrucción del proceso de aprendizaje.

Es decir en este punto es fundamental la *calidad de la tutoría*, la interacción pues a través de una variada comunicación mediante el diálogo de estudiantes con el tutor, estudiante-estudiante.

### **Efectos de la tutoría Virtual**

- La colaboración que se logra, a través de oportunidades de trabajo colaborativo sincrónico y asincrónico, los estudiantes aportan con una adecuada realimentación constructiva.
- La coherencia alerta a que exista una adecuada coherencia entre los objetivos y contenidos de la asignatura y las situaciones de aprendizaje propuestas a los estudiantes.
- La flexibilidad se utiliza como la herramienta que promueva la elasticidad de diferentes situaciones de aprendizaje, que pueden suponer la adecuada combinación de estrategias.
- La pertenencia se promueve a través de situaciones que favorezcan la creación de “sentido de pertenencia” a un grupo por parte de los estudiantes; ello supone, la realización de actividades para “romper el hielo”, con el fin de que los estudiantes se conozcan y amplíen sus espacios sociales.
- La educación virtual combina lo mejor de los dos mundos, es decir, el método de enseñanza tradicional combinado con los ricos recursos de la enseñanza basada en computadora para crear una solución de capacitación atractiva y motivadora.
- La flexibilidad en línea permite, por un lado la posibilidad de enseñar y, por el otro, la potencialidad de retener la información crítica necesaria para cada participante, más allá del tiempo y el lugar en el cual se encuentre.
- La interactividad o su aparente intercomunicación con en el mundo real, constituye un factor de motivación para los estudiantes, logrando su participación activa, a través de simulaciones de trabajo en equipo, o desarrollo a nivel de laboratorios, lo que permite testear las habilidades individuales o grupales, en un entorno simulado perfecto, incrementando la probabilidad de que recuerden lo que aprendieron y puedan aplicarlo posteriormente.

## Tareas y responsabilidades del Tutor Virtual

Según *Jimena Fernández Pinto*

- Compartir con los estudiantes el entusiasmo que sientes por tu asignatura
- Comunicarte con los estudiantes poniéndote a su mismo nivel.
- Explicar los contenidos de manera sencilla y siempre ofreciendo tu ayuda.
- Demostrar que todos los estudiantes te importan y que los respetas.
- Animar a los estudiantes a que sean independientes y que se arriesguen.
- Compartir el proceso de aprendizaje con los aprendientes.
- Improvisar y adaptarse a las nuevas demandas que vayan surgiendo.
- Incentivar la unión del grupo.
- Establecer un compromiso general entre todos los participantes del grupo de aprendizaje.
- Desarrollar las estrategias de comunicación de los estudiantes
- Responder oportunamente con las consultas que se realicen, para lo que el tutor necesita asegurarse que la respuesta es la requerida por el estudiante. Para este caso, existen ejemplos de plataformas como aquellas en las cuales cada cuestión y su respuesta, es confirmada mediante una programación de cierre por cada una.
- Investigar continuamente en la búsqueda de ser un conocedor de la materia

### **Pero, ¿de qué depende la Tutoría Virtual?**

La frecuencia de la tutoría virtual depende, a su vez, de varios factores, tales como el tipo de la asignatura, las actividades colocadas en el aula, así como la forma en que el tutor se plantea la evaluación de los participantes. También depende del grado de preparación de los participantes en el aula. No es lo mismo la tutoría en los diferentes ámbitos del sistema educativo.



Las consideraciones de la tutoría exigen, en el mayor de los casos una respuesta oportuna y constante, cuestión que a veces resulta un

poco difícil para el tutor; éste debe dosificar el tiempo para intervenir y atender en el mejor de los casos, a los participantes; se debe recordar que todos esperan una respuesta a sus inquietudes, dudas y aportes.

El modo en que el profesor ejercerá su mediación en la actividad de construcción del alumno, valiéndose de los recursos a su alcance, dependerá de las posibilidades educativas del diseño del entorno y de las condiciones de su desarrollo en la práctica de acuerdo con los criterios expuestos. En este caso, son también criterios relevantes la edad y el nivel educativo de los alumnos.

### Todos los factores importan

A continuación se presentan en orden de importancia el resto de factores de la educación virtual:

***La Personalización de la Educación:*** La educación no es un negocio pero tiene un cliente que es la sociedad, para ella la educación se debe personalizar, esto es realizar un diagnóstico de los problemas (espacio temporal, los problemas actuales no eran problema en la antigüedad, y talvez no serán problemas en el futuro si damos ahora la solución), y en base a el diagnóstico escoger la cantidad y calidad de los contenidos, la acción del tutor es de guía y control.

El liderazgo que ejerce el tutor debe dar paso a las distintas dinámicas que puedan surgir relacionadas, por ejemplo, con la actividad actual, que permite que los alumnos que están en niveles inferiores en este tipo de trabajo con aulas virtuales podamos aprender de aquellos más expertos, y que nos veamos invitados también a dar nuestros argumentos sintiéndonos parte integrante de este abanico que tiene acceso a la educación virtual.

En este ámbito es donde se considera los diferentes estilos de aprendizaje de los individuos y que es importante considerarlos para que el proceso de aprendizaje se realice satisfactoriamente. Es imprescindible además el manejo de los valores humanos en el desarrollo de *las diferentes actividades que los estudiantes deberán desarrollar*. Este factor se refiere a la forma como el tutor habilmente descubre las destrezas y estilos de aprendizaje en sus participantes y, por tanto considerando esto y las múltiples características individuales, administra los recursos y aplica las estrategias de interacción y enseñanza en línea.

El acceso universal a esos escenarios y la capacitación para utilizar competentemente las nuevas tecnologías se convierten en dos nuevas exigencias emanadas del derecho a que cualquier ser humano reciba una educación adecuada al mundo en el que vive

**Calidad de los Contenidos:** donde se justifique un aprendizaje efectivo, donde los grados de dificultad vayan superando las barreras del no - conocimiento al conocimiento, el contenido y su distribución en el aula, en conjunto con la apropiada preparación de los recursos para presentar y organizarlo, de ello dependerá la comprensión de los temas y el alcance de los objetivos trazados.

Los contenidos atraen a las personas y si estos son presentados en la mejor plataforma y de la mejor manera, por más aburrida que parezca la materia.

Con la selección de los contenidos el tutor debe satisfacer las necesidades de aprendizaje de todos y al mismo tiempo llenar sus expectativas y exigencias, es decir todos los participantes deben estar motivados y concientes de que lo que están aprendiendo es aplicable en su vida diaria y laboral, sentir que están adquiriendo conocimiento nuevos y estar seguros de que el esfuerzo realizado es una inversión, no una pérdida de tiempo.

**Plataforma Educativa Virtual:** Las ambientaciones para el tutor y los participantes deben ser las mejores, desde las oportunidades de acceso hasta la velocidad de conexión. Por exigencia de los tipos de curso de educación, la plataforma debe responder a un carácter institucional. La organización de la plataforma debe responder a la actualización tecnológica en cuanto a los recursos y estrategias de interés para sus usuarios.



El espacio electrónico donde estén residentes los contenidos-actividades-interacciones deben tener una estructura que proporcione facilidad, accesibilidad, navegabilidad, seguridad, escalabilidad, registro, estabilidad, diversidad de funciones y funcionamiento, siendo Moodle una de las que apuntan evolutivamente hacia esos parámetros, a fin de que los(as) participantes podamos "adoptarla" de forma "invisible" por sus prestaciones más que por su complejidad tecnológica, tal cual como hoy en día lo hemos hecho con los celulares.

Los sistemas globales de ecuación virtual, son actualmente plataformas robustas para el manejo de capacitaciones y son aplicativos flexibles que

permiten dirigir múltiples programas académicos o de capacitación en forma personalizada.

Las soluciones informáticas vienen implementadas con todas las características necesarias para administrar, mantener, crear y modificar los currículos, cursos, módulos, estudiantes y los instructores de una forma sencilla y funcional.

**Actualidad de la Tecnología:** , el funcionamiento de la tecnología y su avance esta sujeto a la experiencia e interés del participante, pero también dependen de circunstancias que a veces no son posibles.



La actualización de la tecnología ha facilitado que este tipo de “acto pedagógico” que, históricamente se entiende como una permanente comunicación entre docente - alumno - contenido haya sido posible realizarlo a través de la red global como una forma de *personalización de la educación*

**Cantidad de información:** preferible pequeñas dosis pero sustanciales. La forma como se estructuran y se presentan a los participantes promueve la reflexión y el diálogo. Establecer un rango de un "mínimo" o un "máximo" de recursos educativos para transmitir un tema, no es tarea fácil ya que depende del tópico a debatir, la audiencia y las metas instruccionales a lograr... sin embargo, debemos tratar en lo posible "ser variantes multimediales" al momento de exponer un contenido, es decir, exponer-manejar texto, imágenes, animaciones, audio, video, interactivos (chat, foro-e, cuestionarios).. con el fin de llegar a los diferentes tipos de discentes (visuales, auditivos, kinésticos).

Este orden de los factores no lo entiendo como estático sino como algo dinámico. Como que cualquiera de ellos puede tomar el lugar de otro u otros, pues el avance tecnológico podrá (seguro que en el futuro) posibilitar nuevos modelos y estilos aún impensados.

## Para concluir digamos como se relacionan



El tutor con la frecuencia de su interacción se relaciona con los demás factores, pero es eje central, para tutoriar se emplean los recursos en línea o no (síncronos y/o asíncronos), disponibles en la **plataforma educativa**, el tutor organiza y produce la **calidad de los contenidos** y en conjunto con sus estudiantes produce la **cantidad de información** que se genera en el entorno virtual, la cual está disponible de manera globalizada en la medida en que se cuente con **tecnología actualizada**, y con todo ello el mismo tutor adapta recursos, estrategias a los estilos y necesidades para **personalizar la educación**

## Recomendaciones

- La dedicación a la tutoría para salvar inquietudes debe ser oportuna, lo que implica estar siempre atentos a responderlas o guiar al estudiante hacia caminos que le lleven a encontrar la solución
- Sería adecuado que los estudiantes realicen un test de estilos de aprendizaje al inicio del curso para poder enfocar cierto tipo de actividades acordes a lo que se necesite concretamente en cada grupo
- Como tutores estar siempre con disposición a aprender y dar más creatividad a nuestras aulas virtuales para captar la atención de nuestros grupos.

## BIBLIOGRAFIA

En Navarro-Alberdi (2004). "Educación en línea: nuevos modelos de la relación docente-alumno en la educación a distancia." Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. LatinEduca 2004

Educación Virtual del Dr. Emilio Bello Díaz, y La Educación Virtual, Mayo 10, 2008, de Aldo Andrelis Heredia BABB.

Lugo, M. T. (2003). Las Tutorías: un indicador de éxito de la Educación por Internet. El Príncipe. Com. [Documento en red]. [Fecha de consulta: 15/09/04]. [Disponible en: <http://www.elprincipe.com/teleformacion/junio2003/index2.shtml>]

Martinez, Javier (2004). El papel del tutor en el aprendizaje virtual [artículo en línea]. UOC. [Fecha de consulta: 15/09/04]. Disponible en: <http://www.uoc.edu/dt/20383/index.html>. Mejia Botero, William. (1984). Manual del tutor. Bogotá: ICFES.

<http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/virtual2/1401834.asp>

<http://www.ucm.es/info/especulo/numero11/tutorias.html>

Cabero J.(2004). Tecnología Educativa. Edición Paidós. España

Marques, P. (2005). Métodos de Usabilidad.