



METODOLOGÍA

El Dr. Feigenbaum propone un sistema que permite llegar a la calidad en una forma estructurada y administrada, no simplemente por casualidad .

Este sistema se llama Control Total de la Calidad

Este sistema está formado por los siguientes puntos:

1. Políticas y objetivos de calidad definidos y específicos.
2. Fuerte orientación hacia el cliente.
3. Todas las actividades necesarias para lograr estas políticas y objetivos de calidad.
4. Integración de las actividades de toda la empresa.
5. Asignaciones claras al personal para el logro de la calidad.
6. Actividad específica del control de proveedores.

- 7. Identificación completa del equipo de calidad.**
- 8. Flujo definido y efectivo de información, procesamiento y control de calidad.**
- 9. Fuerte interés en la calidad, además de motivación y entrenamiento positivo sobre la misma en toda la organización.**
- 10. Costo de calidad acompañado de otras mediciones y estándares de desempeño de la calidad.**
- 11. Efectividad real de las acciones correctivas.**
- 12. Control continuo del sistema, incluyendo la pre alimentación y retroalimentación de la información, así como el análisis de los resultados y comparación con los estándares presentes.**
- 13. Auditoría periódica de las actividades sistemáticas.**