



Diseño, Construcción y Mantenimiento de Subestaciones Eléctricas

**Procedimiento:
Acciones Correctivas
Código: P-AC-003-ACO
Versión: 4
Fecha: 04/01/2010**

Tabla de contenido

1. PROPÓSITO:.....	2
2. ALCANCE:.....	2
3. REFERENCIAS:.....	2
4. DESARROLLO:	2
5. ANEXOS:.....	3
6. DIAGRAMA DE FLUJO	4

Elaboró: Lic. José Alberto Ventura Avalos Coordinador de Gestión de Calidad	Revisó: Lic. José Alberto Ventura Avalos Coordinador de Gestión de Calidad	Aprobó: Ing. H. René Natal Aponte Director General
---	--	--



Diseño, Construcción y Mantenimiento de Subestaciones Eléctricas

1. PROPÓSITO:

El presente procedimiento tiene como objetivo el establecer la metodología para efectuar el tratamiento de las acciones correctivas, detectadas en el sistema de la gestión de la Calidad; esto con el fin de evitar la recurrencia de los problemas detectados.

2. ALCANCE:

El procedimiento aplica a todas las acciones correctivas que se detecten en cualquier área involucrada en la operación y administración del sistema de gestión de la calidad.

3. REFERENCIAS:

NMX-CC-9000-IMNC-2008 Sistemas de gestión de la calidad.- Fundamentos y Vocabulario.
NMX-CC-9001-IMNC-2008 Sistemas de gestión de la calidad.- Requisitos.
M-DCM-001-MAC.- Manual de Aseguramiento de la Calidad de DICOMSE.

4. DESARROLLO:

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	Identifica la "No Conformidad" por evidencia de no cumplir los requisitos del sistema de gestión de calidad	Personal que Detecta la No Conformidad
2	Requisita el "reporte de no conformidad" código: F-AC-004-RNC en original. Entrega original a su jefe de área o gerente de área.	Personal que Detecta la No Conformidad
3	Convoca al personal con autoridad involucrado en la no conformidad.	Gerente/Jefe de Área
4	Investiga la causa raíz siguiendo la técnica de los "5 porqués"	Gerente/Jefe de Área
5	Establece el plan de acción a seguir para eliminar la No Conformidad y le da seguimiento junto con el personal responsable	Gerente/Jefe de Área
6	Recibe copia de la no conformidad y monitorea su cumplimiento	Coordinador de Gestión de Calidad



Diseño, Construcción y Mantenimiento de Subestaciones Eléctricas

- 7 **¿La acción correctiva implementada fue eficaz?**
Informa al Gerente de Área que la acción correctiva no cumple en eficacia debido a su recurrencia. Coordinador de Gestión de Calidad
- 8 Si no fue eficaz la acción implementada, informa al Gerente de Área debido a la recurrencia del problema Gerente/Jefe de Área
- 9 Si la acción correctiva implementada fue eficaz, confirma el cierre de la acción correctiva Coordinador de Gestión de Calidad

5. ANEXOS:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
F-AC-004-RNC	Reporte de No Conformidad

Diseño, Construcción y Mantenimiento de Subestaciones Eléctricas

6. DIAGRAMA DE FLUJO

ACCIONES CORRECTIVAS

