



FARMACIAS DE DESCUENTO UNIÓN		
TÍTULO: TRASPASO Y RESERVA DE PRODUCTOS	CÓDIGO: PR-SOP-PV-004	EMISIÓN: NOVIEMBRE – 2009
DEPARTAMENTO: PUNTO DE VENTA	VERSIÓN: A	PÁGINA: 1 de 2
		REVISIÓN: MARZO – 2010



## PROCEDIMIENTO

### 1. Propósito

Dispensar el producto requerido por el cliente en cualquiera de las sucursales de Farmacias de Descuento Unión, a fin de concretar la venta.

### 2. Alcance

Aplica a todas las sucursales de Farmacias de Descuento Unión, exceptuándose los medicamentos psicotrópicos para esta actividad.

### 3. Referencias

- Manual del sistema CIANET (MA-STD-DS-001).
- Método de Trabajo “Protocolos de Servicio” (MT-SOP-PV-007).
- Procedimiento “Venta en mostrador de contado” (PR-SOP-PV-002).

### 4. Descriptivo

<i>Responsable</i>	<i>Actividad</i>	<i>Registro</i>
<b>Vendedor de Farmacia/ Gerente de Farmacia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ofrecer al cliente el traspaso del producto desde otra sucursal.</li> <li>2. Si no acepta el cliente, registrar en el sistema CIANET el producto negado (<b>Ver detalle en el “Manual del Sistema CIANET” MA-STD-DS-001</b>). Posteriormente <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO</b>.</li> <li>3. Si el cliente acepta, buscar en el sistema CIANET la sucursal que disponga del producto y este más cercana (<b>Ver detalle en el “Manual del Sistema CIANET” MA-STD-DS-001</b>).</li> <li>4. Si no se encontró el producto, informar al cliente (<b>Ver detalle en la sección para negar producto del Método de Trabajo “Protocolos de servicio” MT-SOP-OV-007</b>), registrar producto negado (<b>Ver punto 2</b>). Luego <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO</b>.</li> <li>5. Si se encontró lo solicitado, informar al cliente la sucursal que tiene el producto así como el tiempo aproximado de espera. También preguntarle si desea ir a la sucursal o desea <b>que le traigan</b> el producto.</li> <li>6. ¿Recibe el cliente el producto en el punto de venta?</li> <li>7. Si decide ir a la sucursal donde hay el producto, direccionarlo hacia allá. Luego <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO</b>.</li> <li>8. Si decide <b>que le traigan</b> el producto, realizar el traspaso (<b>Ver detalle en el “Manual del Sistema CIANET” MA-STD-DS-001</b>).</li> <li>9. Continuar este procedimiento con la información mostrada en el procedimiento “Venta en mostrador de contado” (<b>PR-SOP-PV-002</b>).</li> </ol>	

**FIN DEL PROCEDIMIENTO**

**ELABORÓ**

Sr. Dolores Pérez Isidro

**REVISÓ**

Sr. José Emilio Uscanga Navarrete

**AUTORIZÓ**

Lic. Carlos Arturo Rosario Rocher

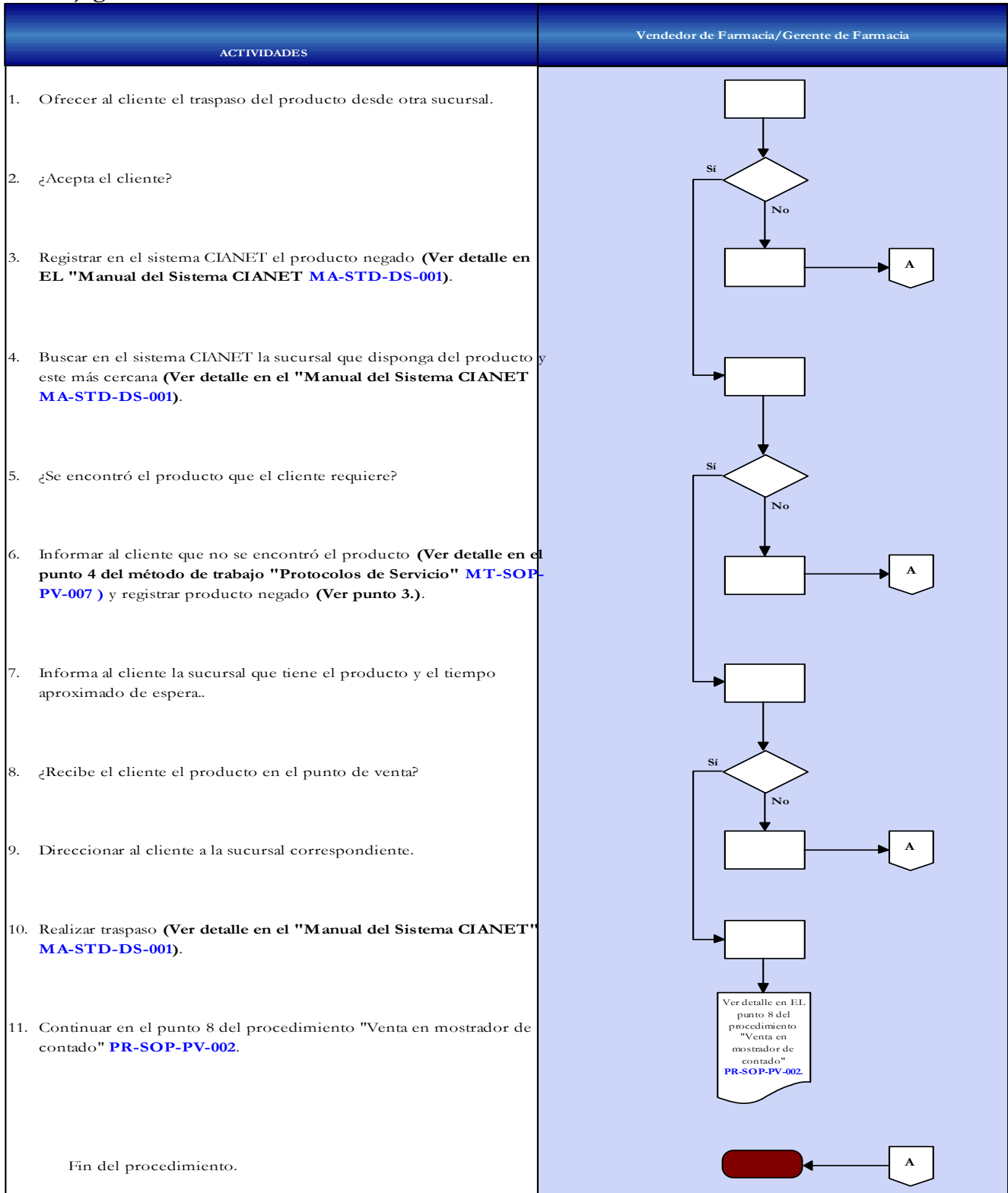


FARMACIAS DE DESCUENTO UNIÓN			
TÍTULO: TRASPASO Y RESERVA DE PRODUCTOS	CÓDIGO: PR-SOP-PV-004	EMISIÓN: NOVIEMBRE – 2009	
DEPARTAMENTO: PUNTO DE VENTA	VERSIÓN: A	PÁGINA: 2 de 2	REVISIÓN: MARZO – 2010



# PROCEDIMIENTO

## 5. Flujograma



ELABORÓ

Sr. Dolores Pérez Isidro

REVISÓ

Sr. José Emilio Uscanga Navarrete

AUTORIZÓ

Lic. Carlos Arturo Rosario Rocher