

---

Se determinó la manera en que cierto tipo de daño es reconocido como problema de la reparación, pero al rededor del cual la discusión sólo integra asuntos de orden administrativo institucional

---

1. [Audiencia Pública Medellín \(ago 15 2008\)](#)
  2. [Audiencia Pública Villavicencio \(ago 22 2008\)](#)
  3. [Audiencia Pública Pitalito \(ago 29 2008\)](#)
  4. [Audiencia Pública Sincelejo \(sep 5 2008\)](#)
  5. [Audiencia Pública Valledupar \(sep 12 2008\)](#)
  6. [Audiencia Pública Pasto \(sep 19 2008\)](#)
  7. [Audiencia Pública Quibdó \(sep 26 2008\)](#)
  8. [Audiencia Pública Cúcuta \(oct 3 2008\)](#)
  9. [Audiencia Pública Barrancabermeja \(oct 10 2008\)](#)
- 

[Audiencia Pública Cúcuta](#)

**P12: Audiencia publica Cucuta.rtf - 12:18 [En Acción Social se hace una d..] (157:157)**

En Acción Social se hace una declaración y debe tomar decisión en quince días, pasan meses sin respuesta y luego la persona no aparece en el sistema, no es una entidad adecuada, debe fortalecerse con nuevo personal, al abogado no atiende bien la gente, desde la noche anterior y los empleados no asisten a cumplir las funciones, se debe poner personal capacitado y sensible, en Arauca Acción Social es manejado por una familia, se debe pensar en un sistema que aproveche la autonomía de los municipios para transferir recursos a estos mismos para la atención a las victimas

**P12: Audiencia publica Cucuta.rtf - 12:21 [La ayuda humanitaria, la ayuda..] (177:177)**

La ayuda humanitaria, la ayuda de emergencia es necesaria, lo contradictorio es que estas ayudas no llegan pese a que están contemplados en la legislación existente, Acción Social no esta cumpliendo esta responsabilidad, hay negligencia en el manejo de los tiempos, debe extenderse la ayuda humanitaria hasta que las victimas alcancen la restitución.

**P12: Audiencia publica Cucuta.rtf - 12:28 [Existe mucha legislación sobre..]  
(208:208)**

Existe mucha legislación sobre el tema de restitución de tierras, sin embargo la información no es difundida en las comunidades, en el tema de las medidas de reparación se ha hecho énfasis en tierras y vivienda, pero no en los bienes muebles, inmuebles como enseres, carros, animales maquinaria etc.

**P12: Audiencia publica Cucuta.rtf - 12:30 [Acción Social deberá tener pre..]  
(220:220)**

Acción Social deberá tener presencia interrumpida para proteger los derechos de las víctimas y de los desplazados en el momento en que se hace necesario, se debe tener en cuenta el lapso entre el momento del desplazamiento y el momento de la llegada y la reclamación del patrimonio y las pruebas que se estarán entregando para tal fin ante las autoridades competentes el grupo donde trabajamos ha manifestado que no existe presencia de las alcaldías municipales de Cúcuta y otros municipios aledaños, es importante la presencia institucional en esta clase de talleres, foros y audiencias.

**P12: Audiencia publica Cucuta.rtf - 12:37 [La ley debe establecer un meca..]  
(256:261)**

La ley debe establecer un mecanismo concreto operativo y con recurso para que sea efectivo, teniendo en cuenta por los funcionarios organizadores el seguimiento a cualquier medida de riesgo que pueda ocasionar a cualquier persona por su participación en este evento.

Que en Acción Social no asuma la atención integral y la reparación de víctimas pues de manera permanente y reiterativa violan los derechos de las víctimas hay casos de mujeres víctimas acosadas sexualmente por funcionarios de la fiscalía como requisito para acceder a los procesos, se ha querido presionar algunas víctimas para que hagan investigaciones en las zonas de conflicto para llevar las pruebas a Justicia y Paz

**P12: Audiencia publica Cucuta.rtf - 12:45 [Las familias que entraron al p..]  
(293:293)**

Las familias que entraron al programa acceso a tierras del INCODER, no han tenido el acompañamiento del Estado frente a los programas y proyectos contemplados en la Ley 387, los lineamientos de apoyo y crédito son muy estrictos e inalcanzables y no restituyen el valor real de las tierras abandonadas, además las deudas que en determinado momento tenían los campesinos en su tierra y que no pudieron cancelar por su

desplazamiento forzado y que en este momento están recibiendo subsidios del Estado, tanto en Familias en Acción, en programas del adulto mayor están siendo retenidas por los bancos, esto esta sucediendo en el Municipio del Fortul, Departamento de Arauca.

**P12: Audiencia publica Cucuta.rtf - 12:59 [llegamos a la jurisdicción de ..]  
(463:463)**

llegamos a la jurisdicción de Tibu, arrimados, pidiendo posada, habían dicho que nosotros poniendo la denuncia el gobierno nos daba unas ayudas, nosotros pusimos la denuncia y hasta la presente nosotros no recibimos sino solamente un mercado que nos mando Acción Social y nos quedaron de dar el subsidio de arriendo, eso nunca nos llego, después hice una carta, la pase para Acción Social para que nos tuvieran en cuenta el subsidio de arriendo no me llego ninguna solicitud tampoco, no me tuvieron en cuenta eso y hasta la presente ya van dos años a principios del años pasado nos dieron unos desprendibles para mejoramiento de vivienda y da la casualidad que nos han dado desprendibles y nos dicen que ya pronto nos van a dar mejoramiento de vivienda pero esta es la fecha desde el año pasado y no hemos oído nada ni hemos visto ninguna solución,

**P12: Audiencia publica Cucuta.rtf - 12:65 [Otro punto que quería tratar s..]  
(574:574)**

Otro punto que quería tratar sobre las convocatorias de tierras que no le pongan tantos micos para la convocatoria ya que la población desplazada no puede acceder a ellas y sobre la reparación de victimas le colocan el Decreto 1290, esta articulado, pero después le colocan unos micos que la gente no accede mucho a ellos por muchas trabas que colocan hay, espero que no le pongan tantas trabas para poder acceder a estos proyectos, hombres, mujeres y ancianos despojados de todo, esperamos una reparación digna, integral de nuestras tierras, vidas bienes inmuebles que nos arrebataron

**P12: Audiencia publica Cucuta.rtf - 12:72 [Decirle que las UAO, yo fui co..]  
(621:621)**

Decirle que las UAO, yo fui coordinador de la UAO cuatro meses y eso es una falsedad, me toco renunciar porque no fui capaz de seguirle diciéndole mentiras a la gente, ni fui capaz de seguirle el juego a Acción Social para estar engañando la gente, cansándola todos los días y que los jefes de despachos estén impidiendo que uno de la orientación necesaria a las familias para poder atender realmente a la gente, para que exija directamente como tiene que ser y no se canse todos los días para arriba y para abajo gastando la comida, acabando zapatos que las otras familias vecinas le dan.

**P12: Audiencia publica Cucuta.rtf - 12:81 [Como hace un campesino para tr..] (737:737)**

Como hace un campesino para tramitar un proceso de presunción de muerte por desaparecimiento a efectos de acreditar que su pariente ha muerto si no tiene con que pagar abogado y lo han echado de la casa, doctor yo le rogaría que en eso haya un poco más de diligencia de sus defensores y a las señoras de Acción Social les diría porque lo escuche en Nariño, a demás de que son victimas de la violencia son también victimas del maltrato de la burocracia?, dos veces victimas, todos los días en la prensa se menciona Acción Social que ha hecho miles y miles y miles, de obras buenas, yo no las niego, pero en estas audiencias me están contando las cosas que han hecho mal y tengo que decírselo porque yo represento al pueblo para denunciar, no para complacer.

---

*Audiencia Pública Pasto*

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:12 [hago una invitación muy especi..] (85:85)**

hago una invitación muy especial a las autoridades del Departamento y del Municipio de Pasto para que tengan muy en cuenta el programa de reparación por vía administrativa, con todo y lo que se pueda criticar este programa, es un programa que representa para los colombianos **siete billones de pesos** y eso es una suma respetable, muy poca para cuarenta años de violencia de Guerrilla y Autodefensas, pero es algo que les puede permitir y voy a invocar la muy buena voluntad de las autoridades locales para que montemos los centros de atención únicos que se han diseñado y que se deben poner en marcha, por lo que las victimas mas necesitan es acompañamiento, es asesoría, acompañamiento en todo el sentido de la palabra,

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:17 [la petición que traigo es acer..] (156:156)**

la petición que traigo es acerca del subsidio de vivienda hemos sido subsidiados pero se nos han exigido unos requisitos de los cuales el Municipio de Tumaco no cumple, entonces exigimos que nos ayuden en este aspecto, Tumaco es una zona de alto riesgo razón por la cual no cumplimos los requisitos, además no tiene escritura publica y no es posible conseguir viviendas para la compra, hacemos esa petición como desplazados para hacer real la compra de la vivienda porque además nos dicen que tenemos plazo hasta diciembre para hacer efectivo el subsidio con las sanciones ya establecidas

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:23 [El otro elemento que involucra..] (176:176)**

El otro elemento que involucraremos es que se eliminen los tramites burocráticos para reconocer los derechos de las victimas, no queremos revictimizar ya es suficiente con los testimonios y las crudas historias que hemos tenido que vivir para que además de las instancias estatales se nos desgaste con una cantidad de tramites innecesarios que además de desgastar faltan a la dignidad y la condición humana.

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:71 [la duda que me asalta ahora y ..]  
(443:443)**

la duda que me asalta ahora y en especial como madre victima de la violencia quiero expresarles una inquietud a ustedes que son nuestros legisladores según la ley tenemos derecho a la reparación vía administrativa, pero el mismo Acción Social le impide a los personeros darla debido a las trabas pidiendo una certificación y la personera nos dice: es que yo no estuve cuando los mataros, es que yo no vi, es que nadie vio solamente Dios y los asesinos que están en Colombia.

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:72 [no entiendo porque Acción soci..]  
(445:447)**

no entiendo porque Acción social dice que reparación administrativa, cuando el mismo le pone cohibiciones a las Personeras, que sin una certificación no hay reparación, entonces mientras tanto que, que podemos darle a nuestros hijos, que les damos a esos niños que están solos encerrados en las casas porque no podemos pagar para que los cuiden.

Tengo una carpeta aquí llena de documentos, que tráigame esto, que haga esto, que entonces si, que entonces no, lo ponen a uno a correr. Si hasta correr el riesgo porque tengo que ir al municipio donde mataron a mi esposo, ¿Quien me da el transporte? ¿Quién me cuida los niños cuando tengo que trasladarme hasta ese sitio?, eso no se preguntan, eso no les interesa.

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:73 [Entonces dígame ¿Que solución ..]  
(453:453)**

Entonces dígame ¿Que solución tengo? ¿Qué debo hacer?, porque hay mucha tramitología entonces yo le pido a ustedes señores Representantes que están legislando las leyes que por favor no nos pongan tantas trabas, que piensen un poquito en esas madres que luchamos, que cada día nos levantamos pensando que vamos a darle a nuestros hijos durante el día,

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:93 [Deberá aclarar como será el ma..]**

**(574:574)**

Deberá aclarar como será el manejo de las reparaciones indemnizatorias en cuanto los jueces deberán someterse a las tablas adoptadas por el gobierno nacional y el programa de reparación administrativa. Esto es intromisión del poder ejecutivo en el judicial, entonces para que acudir a la vía judicial? Si desde que empieza ya esta limitado por un decreto.

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:96 [Acción Social absolutamente no..]  
(583:583)**

Acción Social absolutamente no ha ayudado en nada solamente en visitas, en reuniones y todo eso pero no hay ningún apoyo. En los primeros días cuando nosotros salimos desplazados simplemente llegaron a entregarnos algunas cosas, arroz, lentejas pero nada más y últimamente entregaron unas gallinas y unos pollos que se murieron en el camino.

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:99 [Muchas personas piden la repar..]  
(596:596)**

Muchas personas piden la reparación y les piden una cantidad de papeles y no hay la posibilidad de salir a la cabecera municipal yo les solicito me disculpen si me he tomado este tiempo, pero una cosa es estar aquí en Pasto o en Bogotá y otra cosa es estar sufriendo en la cabecera municipal, en el cual yo se y estoy seguro que ustedes como seres humanos van a entender la problemática, para que ejerzan sus deberes como funcionarios de la rama jurisdiccional y puedan dar alguna ayuda a los desplazados.

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:101 [La gente denuncia sus casos pe..]  
(603:603)**

La gente denuncia sus casos pensando que Acción Social se va encargar de reparar a la persona pero ellos dicen que ya ha pasado el año y es una violación a los Derechos Humanos y ustedes tienen que hacer énfasis en este punto

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:104 [Lo peor que le puede ocurrir a..]  
(617:617)**

Lo peor que le puede ocurrir a las víctimas es sufrir la burla del Gobierno Nacional mediante la aplicación del Decreto 1290 del 22 de abril de 2008, insistiendo incluso que se incluya en el proyecto de Ley 157/07, tabla de indemnización que tasa en dieciocho millones aproximadamente las violaciones a los Derechos Humanos, y entregarlo por cuotas, es decir a cuenta gotas también y descontando las ayudas humanitarias prestadas.

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:109 [Compañeros y compañeras, amigo..]  
(627:627)**

Compañeros y compañeras, amigos Congressistas. Yo me voy a referir a tres puntos especiales. Que hacer desde el Congreso para modificar Acción Social? Para que nos beneficie directamente a las familias desplazadas, no ese negocio que tiene Acción Social hasta con los mismos Congressistas, no el negocio que tiene con las ONG y para bajar recursos para enriquecerse ellos y la población sigue pidiendo migajas. Que vamos hacer con FINAGRO? Que baja dineros a través del Banco Agrario para la población, para créditos blandos y se benefician son los grandes capitalistas, las multinacionales, ellos son los que se aprovechan de estos créditos,

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:110 [Sobre las ayudas humanitarias ..]  
(636:636)**

Sobre las ayudas humanitarias en el artículo 35, en el proyecto de ley 157, dice que toda persona tiene derecho a la asistencia humanitaria de inmediato, en estos casos la asistencia se viene dando de una manera que tardía. Necesitamos que el Congreso nos ayude a vigilar a la Personería, la Procuraduría, que las cosas se den a su debido tiempo, que sean precisos, que no se burlen de nosotros, de los mas necesitados. Somos victimas y hasta los hombres lloramos de ver la barbarie cometida.

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:111 [Estoy aquí para darles a enten..]  
(634:634)**

Estoy aquí para darles a entender que conocemos la ley 387. Acción Social ha sido la entidad más burladora de las leyes que nosotros poseemos como población desplazada. Debemos tener acceso a vivienda digna, educación, empleo digno, una libre expresión, a un sano desarrollo. Somos consientes que hay personas que se hacen pasar por victimas para tomarlo como modo de vida, entonces quiero que el estado haga un seguimiento para que las cosas se les entregan a las personas que de verdad lo necesitan.

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:115 [la mayoría de las intervencion..]  
(681:681)**

la mayoría de las intervenciones nos han probado que Acción Social ha tenido una carrera de obstáculos por tanta tramitología, pone a la gente realmente ha ganarse una lotería para poder lograr un subsidio, entonces por favor en la reglamentación de la ley reflexiones sobre eso; entonces Acción Social debe tener algún tipo de ajuste, de reglamentación para que sea una tramitología más expedita, más fácil y mas accesible.

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:116 [nosotros los desplazados del M..]  
(695:695)**

nosotros los desplazados del Municipio de Tumaco hemos recibido un trato muy malo porque hace siete años desde el 2001 el señor director de la Red, actualmente Acción Social esta en Tumaco y nos esta dando una estropeada muy grande. El señor no a leído o no tiene relaciones humanas, que por favor nos releven ese funcionario que tiene Acción Social en Tumaco, por otro lado quiero decirles que están abusando frente al programa de vivienda, si hay un programa de vivienda que el gobierno da hay que por favor entregarlo

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:129 [yo mande a Acción Social los p..]  
(800:800)**

yo mande a Acción Social los papeles de mi hijo, todos los documentos que me pidieron y los mande para la ciudad de Bogotá y de nuevo al mes me pidieron un acta de defunción. Yo no puedo llevar el acta de defunción de mi hijo, porque yo no lo he enterrado no se si esta vivo o muerto. Entonces yo necesito que ustedes ahora que están aquí me ayuden

**P13: audiencia publica pasto.rtf - 13:131 [Tengo aquí dos observaciones r..]  
(870:876)**

Tengo aquí dos observaciones respecto al decreto que se debe tener en cuenta, en el tema de los derechos de las victimas. El proceso penal, capitulo tercero. Como el Estado me da la calidad de victima, cuando no puedo demostrar con los documento que exigen para iniciar este proceso respecto a muchas victimas que no tienen denuncia alguna, que desde que inicio la violencia le dio temor denunciar que llegaban al municipio y denunciaban ante el inspector, ante el juzgado, pero llegaba hasta ahí, se quedaba estancado pues el juzgado no daba tramite por temor a su propia vida, entonces no tenemos denuncia alguna.

Teniendo en cuenta que en un sesenta o setenta por ciento las victimas son campesinas, son personas humildes, sencillas, que en muchos casos ni siquiera tienen un registro civil de la victima. Que se tenga en cuenta eso, sobre como comprobar que es victima.

Por otro lado el formulario que aparece para la reparación administrativa dice que es un formulario muy fácil de diligenciar, muy bueno. Pero esta adecuado para que el Estado le sea mas fácil negar la calidad de victima y darle la posibilidad de reclamar sus derechos.

Lo digo por el formulario que llenamos los desplazados que le preguntan hasta de que se va a morir y así le niegan la calidad de desplazado o será un formulario de tres preguntas y nada más.

---

Audiencia Pública Valledupar

**P14: Audiencia publica Valledupar-sep 12.rtf - 14:23 [El Congreso no debe permitir q..] (236:236)**

El Congreso no debe permitir que Acción Social se devore el pastel de la reparación a las víctimas, como lo ha hecho con la asistencia humanitaria y menos aun el Congreso no puede delegar su autoridad, su autonomía como legislador, aceptando ese humillante decreto 1290 que nos avergüenza como una norma jurídica.

**P14: Audiencia publica Valledupar-sep 12.rtf - 14:26 [A nosotros nos perteneció trab..] (260:260)**

A nosotros nos perteneció trabajar en el grupo de derechos a las víctimas y estuvimos haciendo un análisis casi que general de todo esto y me parece muy hermoso y nos preocupó muchísimo señores Senadores y señores autoridades lo siguiente: Hasta este momento las víctimas ya sea desplazados o de otro carácter no han podido recibir ayudas que ya están contempladas en algunas leyes, que ya están aprobadas y entonces decimos porque lo que ya está aprobado, que ya está dado no se está llevando a cabo, no le está llegando a las comunidades necesitadas y a las víctimas.

**P14: Audiencia publica Valledupar-sep 12.rtf - 14:27 [Los desplazados ya no se escuc..] (264:268)**

Los desplazados ya no se escucha del plan de retorno, no señores parece que ya eso pasó de moda, habían ayudas humanitarias, ayudas de alimentos para que retornaran los que tenían su finca, mejoras para que recuperaran su vivienda, programadas en ley, había que mejorarle las vías, darles condiciones y eso no lo tienen los desplazados y eso está contemplado o las autoridades creo que lo tiene contemplado.

Creo que hace falta que los organismos internacionales nos apoyen en esto, hace falta que todos los municipios se establezcan organismos de esta talla y que no se le este divagando tanto la ayuda que por ley le pertenece a las víctimas que se pierde en el camino y nunca llegan no sabemos.

Recursos si hay, voluntad política también ahora lo estamos demostrando pero no están llegando las ayudas a las víctimas señores les pedimos a ustedes señores Senadores y Representantes que nos ayuden en que todas esas leyes que están dadas, que estipulan

ayudas humanitarias o como se contemplen que se den y le lleguen a las personas.

**P14: Audiencia publica Valledupar-sep 12.rtf - 14:63 [yo les pido compañero que se h..] (512:513)**

yo les pido compañero que se haga una investigación exhaustiva y disciplinaria contra los funcionarios públicos, empezando por Acción Social que ha discriminado y desconocido las leyes y sentencias con la cual fue creado. Han desconocido los Autos 076, 077, 078 donde se les pide por el Código Único Disciplinario se investigue la conducta para establecer sanciones.

**P14: Audiencia publica Valledupar-sep 12.rtf - 14:90 [Queremos que se tenga en cuent..] (660:660)**

Queremos que se tenga en cuenta a las organizaciones de la población civil que ha sido la que viene haciendo ese trabajo, no queremos que Acción Social se encargue de nosotros, queremos que sean las ONGs las encargadas de este trabajo.

**P14: Audiencia publica Valledupar-sep 12.rtf - 14:91 [Las ayudas de Acción Social es..] (695:695)**

Las ayudas de Acción Social están siendo manipuladas, vulneradas, familias en acción es un proyecto para niños desplazados, familias vulnerables, con este proyecto se están beneficiando a los niños que no lo necesitan, que tienen comida en su casa, tienen un techo, una vivienda digna, ya que aquellos niños que lo necesitan le están quitando el pan de la boca, los zapatos.

**P14: Audiencia publica Valledupar-sep 12.rtf - 14:96 [Es lamentable ver a entidades ..] (725:727)**

Es lamentable ver a entidades gubernamentales, que están dirigidas por verdaderos “pulpos”, “piratas de cuello blanco”, que se roban todo lo que viene en beneficio de la población desplazada y hay tenemos un ejemplo patético que es Acción Social.

Me pregunto yo donde están las entidades de control, será que estos piratas de cuello blanco son mas poderosos que los estamentos como la Defensoría del Pueblo, Fiscalía, Defensoría, para hacer control a estos sinvergüenzas,

**P14: Audiencia publica Valledupar-sep 12.rtf - 14:117 [Primero que todo el retorno co..] (897:899)**

Primero que todo el retorno con los proyectos productivos sostenibles, porque como aquí decía que me antecedió, que si no habían proyectos, como iban a mandar unos desplazados a comer raíces. También quiero decirle que la Acción Social en el Municipio de la Jagua, no ha cumplido ni esta cumpliendo, desde junio del año pasado le pase un derecho de petición y van tres derechos de petición que le he pasado para las ayudas humanitarias.

Otro de los casos no estoy de acuerdo con el llamado bono con el negocio que tiene con las Olímpicas, porque es una estafa directamente, porque es una estafa que nos están haciendo con ese tal llamado bono. Yo le estoy pidiendo a los Senadores y estoy pidiendo directamente a Bogotá que el auxilio nos llegue directamente a los Municipios, porque nosotros no somos limosneros del Gobierno, nosotros nos pertenece por ley nuestros auxilios y que nos lleguen a nuestro municipio porque nosotros no tenemos presupuesto para venir a que nos entreguen unos productos bien caros por medio de las Olímpicas.

**P14: Audiencia publica Valledupar-sep 12.rtf - 14:121 [Buenas tardes, vengo en repres..] (918:918)**

Buenas tardes, vengo en representación de la liga de mujeres del Municipio de Turbaco, Bolívar. Nosotras somos un grupo de mujeres de Turbaco que somos desplazadas, lo único que le pido es que nos colaboren, somos un pueblo y estamos abandonados, sufriendo sin seguridad, nosotros retornamos al pueblo, pero no se ha visto la ayuda, Acción Social no ha tenido nada que ver con nosotros, es un pueblo que esta totalmente abandonado, ha habido violaciones, asesinatos, la administración de ese pueblo dicen que en Turbaco no hay desplazados, se hacen indiferentes a las necesidades de nuestro corregimiento, solamente consigue ayuda el que tiene palanca.

**P14: Audiencia publica Valledupar-sep 12.rtf - 14:128 [en estos momentos quiero decir..] (982:984)**

en estos momentos quiero decirles que en esta convocatoria de tierra que salio ahora hay una cantidades de anexos, siete anexos para poder acceder a una parcela.

Son muchos los tramites que hay que hacer para poder acceder a esto, quiero que se borre del proyecto, porque nosotros como población desplazada debemos tener un trato especial, pero nos ponen muchas trabas, muchos trámites para hacer esto efectivo. Por favor pónganse la mano en el pecho y miren el derramamiento de sangre que ha habido de toda esta población, mujeres embarazadas muertas, niños, ancianos, paralíticos y de todas las clases menos favorecidas.

**P14: Audiencia publica Valledupar-sep 12.rtf - 14:131 [Porque lo que le quitaron su**

**m..] (1025:1027)**

Porque lo que le quitaron su marido, sus hijos y las personas que hasta el momento hemos visto aquí, les duele. Con nada en este mundo nos podrán pagar las víctimas, que tengan en cuenta de pronto la población desplazada, para que nos sea resarcido todo lo que nos quitaron. Vea yo creo que aquí no hay nadie que tenga una factura de yuca, ni una mata de maíz, ni un palo de mango, entonces a veces nos llaman a decir que tenemos que llevar pruebas de lo que dejamos allá.

Y como las vamos a tener, haber quien tiene la factura de un chivo acá, hablo con los indígenas, yo creo que son los que mas tiene. Nadie tiene eso, entonces sentemos una voz de protesta, unifiquemos criterios y pronunciémonos, es hora que la población desplazada se movilice y este en pie de lucha.

**P14: Audiencia publica Valledupar-sep 12.rtf - 14:160 [Los beneficios son negados por..] (1360:1360)**

Los beneficios son negados porque ni siquiera la Acción Social esta cumpliendo con las necesidades que son obligaciones de ellos, antes de que la ley comience a surtir sus efectos, yo les sugiero que se pongan a tono con nosotros los desplazados, los de la Acción Social. Que en su gran mayoría no han cumplido con sus compromisos.

---

[Audiencia Pública Pitalito](#)

**P15: Audiencia Pública- Pitalito.rtf - 15:62 [Básicamente es fundamental que..] (392:392)**

Básicamente es fundamental que dentro de la ley quede planteado la supresión de las inequidades que existen en relación con la reparación, la legislación colombiana trae consigo unas inequidades establecidas legalmente, por ejemplo, en materia penal una víctima puede ser reparada hasta por mil salarios mínimos legales mensuales vigentes, mientras que en materia contencioso administrativa el monto está en cien salarios mínimos y ahora a través de una reparación administrativa se estableció que son cuarenta salarios mínimos para el caso de las víctimas de homicidio.

**P15: Audiencia Pública- Pitalito.rtf - 15:83 [que a través de Acción Social ..] (563:563)**

que a través de Acción Social que tiene que ver mucho con este problema de víctimas, se

hagan rápidas las ejecuciones; no es posible esperar tres o cinco años o más para poder tener una vivienda que no reúna los requisitos necesarios para dar solvencia a tanta necesidad que sufrimos las víctimas.

**P15: Audiencia Pública- Pitalito.rtf - 15:87 [También quiero recalcar que la..]  
(623:623)**

También quiero recalcar que las propuestas y todo lo que se ha hecho aquí, que no nos engañen como el Gobierno Nacional hoy lo ha hecho con las convocatorias de tierras que hizo por medio del INCODER, donde el Caquetá participó con ciento noventa y siete proyectos y que lastimosamente la política nos aprobó no más un 15%; no estoy de acuerdo en el desgaste de los campesinos, un desgaste de las víctimas desplazadas; aquí viene siendo víctima del mismo Estado, las personas que dejaron de comerse un plato de arroz para invertirlo a un proyecto y cada vez que ha habido convocatoria, no la publican bien y de aquí depende que las personas víctimas, digamos de las personas bobas, porque esta convocatoria se prestó para que la gente perdiera su dinero; lo digo porque yo represento la convocatoria 095, un proyecto de veintiséis familias cabezas de hogar para en el Caquetá, donde nos pidieron a ultima hora, cierre de la convocatoria, papeles; ese proyecto costo dos millones setecientos y no fue aprobado; ahora en la carta nos llega diciendo que no llegaron a subsanación y tenemos los radicados de las subsanaciones.

**P15: Audiencia Pública- Pitalito.rtf - 15:88 [nosotros no tenemos que andar ..]  
(633:633)**

nosotros no tenemos que andar ni vistiéndonos mal, ni rogándole a Acción Social, diciéndole mire, necesito que me colaboren; nosotros necesitamos es que nos ayuden a fortalecernos. De qué nos sirve a nosotros que nos den un recurso de supuestamente generación de ingresos de millón quinientos? Qué nos alcanza? Qué podemos hacer?

**P15: Audiencia Pública- Pitalito.rtf - 15:98 [Hoy reclamo, porque las leyes ..]  
(804:804)**

Hoy reclamo, porque las leyes defiendan a las víctimas y les cumplan lo que les prometen a la gente que retorna al sitio de donde fueron desplazados con dignidad y ampliamente; digo esto porque en la Unión Peneya del Municipio de la Montañita, no les han cumplido con lo que les han prometido;

**P15: Audiencia Pública- Pitalito.rtf - 15:99 [En estos momentos por parte de..]  
(822:824)**

En estos momentos por parte de Acción Social, tenemos un grave problema, cuando todos

los funcionarios de Acción Social, no están prestando las labores sociales que deben de manejar en este Departamento. Nosotros estamos cansados de formular denuncias a nivel de la Fiscalía, la Procuraduría, la Defensoría del Pueblo e igual no nos ponen cuidado; tenemos un grave problema que queremos que quede claro en esta mesa, es de lo del programa de Familias en Acción; que más de el 75% de madres de Familia en Acción, no reciben este subsidio.

En el programa de generación de ingresos que esta manejando Acción Social, esta información no es viable para la población desplazada en el Departamento; y hoy que se me hacen aquí presentes, todos los organismos, quiero que los conozcan nuestros compañeros representantes que están aquí, que son testigos de los hechos, el cual este programa de generación de ingresos en el Departamento del Caquetá, no es grato para la población; por qué?, porque igualmente el programa de generación de ingresos viene de millón quinientos e igualmente lo esta manejando Cámara de Comercio y COMFACA. El espacio que le esta dando COMFACA en las capacitaciones psicosocial y el programa empresarial, no permite que la población desplazada tenga que trabajar cuatro y hasta cinco meses para poder generar millón quinientos y aún no se le entrega el beneficio necesario a ellos.

**P15: Audiencia Pública- Pitalito.rtf - 15:104 [por qué tantas promesas? Por q..] (882:882)**

por qué tantas promesas? Por qué tanto que les dan a los desplazados, disque que les dan comida; yo tengo a mis hijos y tengo a mi esposa aguantando hambre; auxilios; cuando se trata de auxilio, me hacen llenar un poco de papeles; pasa y pasa el tiempo y no la recibimos; dicen que eso hay que primero aprobarlo.

**P15: Audiencia Pública- Pitalito.rtf - 15:108 [No metamos a la gente en tanta..] (906:906)**

No metamos a la gente en tanta tramitología, porque le estamos dando la oportunidad de seguir con trámites y trámites, y enredando las cosas; que más bien se hablen cosas claras, concretas y que si se va a encargar a una comisión del Estado, que se encargue una comisión, pero cuando dejamos que los abogados y que todo el mundo le pueda meter mano y que hayan procesos de investigación, en Colombia los procesos de investigación duran hasta más de treinta años.

**P15: Audiencia Pública- Pitalito.rtf - 15:109 [Acción social, cuando nos va a..] (916:916)**

Acción social, cuando nos va a dar una aporte, pongámosle un peso o una ayuda, siempre nos ponen demasiado requisitos para podernos colaborar con lo que nos van a dar.

**P15: Audiencia Pública- Pitalito.rtf - 15:110 [En vista de tanta norma, tanta..]  
(934:936)**

En vista de tanta norma, tanta ley y tanto decreto, tanta sentencia que habla de los derechos de nosotros las víctimas del conflicto, pero que miramos la inoperancia o las falencias dentro de los funcionarios que manejan el sistema, quedamos preocupados por la situación; no se si en los departamentos hermanos como el Caquetá y el Huila, este sucediendo lo mismo; pero preocupados por la situación que vivimos, queremos manifestar y que quede claro y quede como una propuesta, como una proposición, porque nuestro espacio es de participación y de proposición, manifestar la inconformidad que tenemos sobre las convocatorias de INCODER, donde se habla de cantidades de subsidios de tierra y beneficios para la población víctimas del conflicto, pero todo es negativo; son argumentos, son trabas que nos ponen, pero supuestamente nos están dando lo que necesitamos.

Estamos hablando de las convocatorias 2006 y 2007, donde INCODER cuando ya van a terminar las convocatorias, nos llaman a las víctimas para decirnos que tenemos que llenar unos requisitos; unos requisitos donde muchas gente, muchas personas víctimas del conflicto, ansiosos de poder volver a tener un terreno, van y hacen una inversión buscando quien les haga un proyecto, quien les avalúa la tierra y quien les certifique el proyecto; inversiones de dos millones y más de pesos, para una familia que muchas veces no tiene de que vivir, no tiene de qué disponer; no tenemos ni empleo y nos ponen un requisitos de esos inaudito, para poder participar

**P15: Audiencia Pública- Pitalito.rtf - 15:121 [También con Acción Social, hab..]  
(1042:1042)**

También con Acción Social, hablemos del Putumayo, porque a raíz de estas nuevas leyes, los funcionarios de Acción Social dicen que a los que ya le salieron subsidio de vivienda y se les ha dado asistencia humanitaria, no se les dará lo de la ley de reparación. (No se escucha la intervención), porque en realidad en Mocoa no existe imparcialidad; los jueces y los fiscales, perdónenme la expresión, no sirven para nada, solo sirven para dejar libre a los de las autodefensas y para condenar a los inocentes.

---

[Audiencia Pública Quibdó](#)

**P16: Audiencia Pública - Quibdo.rtf - 16:33 [Por la manifestación de uno de..]  
(272:274)**

Por la manifestación de uno de los integrantes de la mesa, se hace una denuncia de manera justificada sobre el reconocimiento que deben hacer los funcionarios públicos, frente a los desplazados en el departamento. Los dirigentes han sido investigados, los dineros han sido invertidos en personas que no son víctimas, han cogido otro rumbo; esa es otra denuncia.

La asistencia tributaria, relacionada anteriormente, no beneficia a quienes verdaderamente han sufrido la violencia,

**P16: Audiencia Pública - Quibdo.rtf - 16:61 [Otra cosa que me llama mucho l..]  
(431:431)**

Otra cosa que me llama mucho la atención, es que en la propuesta de la ley se esta diciendo que se va a pagar o se va a remunerar o se va indemnizar a los compañeros víctimas de la violencia por un periodo de diez años, en cuotas de diez; entonces uno dice, caramba, pero un compañero desplazado que viene del campo, dejó a todos, dejó la gallina, dejó el cerdo, dejó todo, ahora tiene que esperar diez años para que por cuotas, empiece de gota a gota, como si nosotros hiciéramos un préstamo; yo no entiendo eso, entonces cómo es esa forma de presentar esa ley; ahí, yo discrepo totalmente a los compañeros congresistas porque pienso que como no sienten la realidad de los desplazados, de las gentes que sienten la necesidad, yo pienso que eso no tiene no tiene salida; yo si pienso que debe ser en un todo, que de contado se pague realmente lo que se debe dar a los compañeros víctimas de la violencia y no gota a gota como se esta pensando y se esta planteando con un salario de veinticuatro meses, peor veinticuatro meses para dar esa platica, tendríamos que mirar cuanto suma eso; hay compañeros que lo han dejado todo, en el caso de nosotros; se ha dejado un territorio totalmente, todas la fincas, todas las casas, y para restituir eso, los veinticuatro salarios no es suficiente.

**P16: Audiencia Pública - Quibdo.rtf - 16:80 [Es así cuando queramos la repa..]  
(521:521)**

Es así cuando queramos la reparación que las victimas digan como se deben de reparar, porque no es justo que una familia que haya sido victima perdiendo su familia y todos sus bienes se venga hablando que solamente se le da un subsidio de veintisiete salarios mínimos hasta cuarenta que no llega ni a los treinta millones de pesos, eso no es reparación, entonces la propuestas que se tengan en cuenta para que así verdaderamente las victimas puedan ser indemnizadas por todo porque si eso no sucede no se va a poder la reparación porque hoy lo que viene haciendo el Gobierno Nacional a través de la Red de Solidaridad son unos paños de agua tibia que no soluciona el problema de las victimas

**P16: Audiencia Pública - Quibdo.rtf - 16:84 [Acción Social todo el tiempo n..]**

(577:577)

Acción Social todo el tiempo nos dice que nos va a ayudar y nada hace, entonces me siento desamparada porque no he tenido apoyo de nadie, ni de nada; hay gente que viene de abogado saca treinta pesos, veinticinco pesos y apenas de viáticos les dan dos mil pesos, qué es eso, qué están haciendo? Los están utilizando y ya nosotros estamos cansados de Acción Social.

**P16: Audiencia Pública - Quibdo.rtf - 16:95 [me causa extrañeza cuando Acci..]  
(636:636)**

me causa extrañeza cuando Acción Social dice que un muerto que pase de un año ya no lo reconocen como víctima, no tiene derecho a reparación, porque si es verdad que el Gobierno va a reconocer las víctimas no importa que tenga los años que tenga, porque sabemos que están reconociendo víctimas del 64 para acá eso lo sabemos como organización de desplazados.

**P16: Audiencia Pública - Quibdo.rtf - 16:104 [Hoy en el Departamento del Cho..]  
(703:703)**

Hoy en el Departamento del Chocó, que las instituciones que son encargadas de llevar la vocería de los desplazados de nuestro departamento, son las que más desinteresadas en cuanto a los desplazados por qué? Cuando va a solicitar una asesoría a cualquier institución, esa asesoría es negada y yo creo que debe haber fortalecimiento a las personas que están en frente de llevar asesoría de los desplazados a los líderes, porque cuando uno busca asesoría es porque hay cosas que uno no las tiene y no las sabe y hay personas que las pueden saber y esas personas se las niegan a un y eso da tristeza.

**P16: Audiencia Pública - Quibdo.rtf - 16:105 [En el Medio San Juan, han veni..]  
(730:730)**

En el Medio San Juan, han venido sucediendo muchos problemas, mucho desplazamiento; pero nosotros lo hemos sufrido y nos hemos quedado callados porque no hemos conseguido un abrigo que nos pueda respaldar; cuando nosotros vamos a una entidad y no vemos esa preocupación que se nos debe dar entonces nosotros bajamos la guardia; pero lo más importante y en lo que nosotros vamos a enfocar como desplazados es sobre las tierras, sabemos que hay mucho desplazamiento de nuestra tierra, hay muchas tierras baldías, hay muchas personas que quieren trabajar en las tierras; pero por qué no se da eso? Porque no ha habido una ayuda, no ha habido verdaderamente un objetivo específico para levantar las personas que están sufriendo esas penalidades, que están pasando por esas tribulaciones los cuales nosotros como personas que somos, a veces las entidades nos ven y no nos dan importancia, de tal forma que nosotros sufrimos

tanto y todo se va a pique por qué?

**P16: Audiencia Pública - Quibdo.rtf - 16:107 [Acción Social, nos promete y n..]  
(746:746)**

Acción Social, nos promete y no nos cumple, ellos van allá y nos dicen que hay que hacer tal programa y no, no nos cumplen nada; salieron con un proyecto productivo pero todavía no ha dado cumplimiento con eso; entonces estamos llevados.

**P16: Audiencia Pública - Quibdo.rtf - 16:108 [Cuando fui a la personería y d..]  
(754:754)**

Cuando fui a la personería y di el reporte y con la esperanza de que me iban a dar una ayuda en dinero si quiera, pero me dicen después de que pasó cierto tiempo ya no se le tendrá en cuenta porque ya usted se superó, pero no me he superado; he buscado la forma de ayuda y en Acción Social me dicen que estoy faltando a la verdad, eso me duele mucho que si uno está diciendo la verdad le digan que está diciendo mentiras, porque soy persona que no voy a ir para que me incluyan, no es porque realmente las cosas sucedieron. Entonces le pido a las personas de Acción Social, que procuren investigar mas profundo, porque no profundizan, no lo hagan tan superficial para que no me ofenda y también puedan ayudar con mayor(...)

**P16: Audiencia Pública - Quibdo.rtf - 16:109 [fui a Acción Social y busqué a..]  
(796:798)**

fui a Acción Social y busqué apoyo labora, lo único que me ofrecieron por el momento es un proyecto que salió de un millón quinientos mil pesos, me metí a ese proyecto.

Yo digo, para qué le dan a uno un proyecto de un millón quinientos mil pesos, con tanto desplazado que hay conmigo y eso lo que crea es mas caos, con eso no vamos a salir nosotros de las necesidades, ni va a cubrir las necesidades que nosotros tenemos y montar un negocio con un millón quinientos, qué hace uno; coge esa plata monta un negocio y después qué hace? Se la come, porque no creo que mas pueda uno hacer.

---

[Audiencia Pública Sincelejo](#)

**P17: Audiencia Pública - Sincelejo.rtf - 17:19 [Ustedes pueden hacer uso, pued..]  
(120:120)**

Ustedes pueden hacer uso, pueden acudir a este programa de reparación desde el 15 del mes pasado, llenando un formulario muy sencillo que se diseñó lo mas elemental posible, para que no incurriera en complicaciones al solicitante, se parte del principio de la buena fe, del principio de la favorabilidad, esto quiere decir que es al Estado el que le corresponde demostrar que no es cierto lo que la persona está firmando, que ha sido bajo la gravedad del juramento; es un documento que lo pueden encontrar en las personerías, las alcaldías, gobernaciones, comisión nacional de reparación, en acción social, aquí está acción social hoy se que viene funcionarios de acción social y al final si alguien tiene la necesidad de ampliar la explicación estoy seguro que ellos lo harán con mucho gusto, ante todas entidades pueden acudir y pedir un formulario, lo llenan, lo radican, no tienen que presentar ningún documento, no les pueden exigir ningún documento adicional, ni partidas, ni denuncias, ni nada, para que el programa se ponga en acción.

**P17: Audiencia Pública - Sincelejo.rtf - 17:41 [la ayuda humanitaria pronta y ..] (218:220)**

la ayuda humanitaria pronta y con celeridad para las víctimas, esta ayuda debe ser reclamada por las víctimas para evitar intermediarios, hoy la cantidad de intermediarios se pelean para ayudar a las víctimas para arrebatarnos las migajas de dinero que les dan no podemos aceptar eso.

**P17: Audiencia Pública - Sincelejo.rtf - 17:51 [No podemos aceptar que los que..] (244:244)**

No podemos aceptar que los que conforman los comités, que deciden la situación de las víctimas son personas que apoyan grupos paramilitares, por tal razón ellos no hacen reparación y una denuncia; los formularios en Magangué son vendidos cuestan dos mil quinientos pesos, en Magangué nos morimos de viejos y nunca se recibe la asistencia, ni la reparación, nunca la hemos recibido, se están cobrando los formularios, esto debe ser gratuito; el alcalde no va a dar ese papel porque no se va tirar de enemigos a otros.

**P17: Audiencia Pública - Sincelejo.rtf - 17:67 [que exista más conocimiento po..] (352:352)**

que exista más conocimiento por parte de los funcionarios del Estado, sobre materia en trabajos con víctimas y los programas y proyectos que se manejan; que las autoridades departamentales y municipales apliquen la normatividad que protege a las víctimas, para ellos estaría de acuerdo con la creación de una instancia, que articule un sistema de atención y reparación a víctimas siempre y cuando este esté presidido por personas víctimas directas; que exista una eficiencia técnica y de preparación por parte de los funcionarios públicos para atender a las víctimas no teniendo que acceder a terceros para

conseguir cualquier propósito.

**P17: Audiencia Pública - Sincelejo.rtf - 17:76 [Mi primer tema es que Magangué..]  
(440:440)**

Mi primer tema es que Magangué, Familias en Acción no cumplen los requisitos como debe ser, ahí hay personas que no les pagan, hay otros que no les dan la plata completa y el modo de pago es un día en un colegio, otro día en la casa de la cultura, otro día en el banco y con esto nos ponen a correr de aquí para allá y no hay una parte para este pago. Les exijo que tengan un poquito más de respeto, no porque seamos desplazados.

**P17: Audiencia Pública - Sincelejo.rtf - 17:111 [vengo en representación de Ade..]  
(816:818)**

vengo en representación de Adestolú, una asociación. Traigo un documento de Adestolú, el certificado de existencia, porque ahí ciertos funcionarios públicos corruptos, lo digo con cierta veracidad, nos dicen que no existimos y nos están intentando negar, ocultar; en estos momentos Acción Social nos ha estado atropellando; nos tocó demandarle, una tutela para una ayuda humanitaria.

Es increíble que un ente que esta para protegernos, ayudarnos a solucionar nuestra situación, este atropellando nuestros derechos; yo no tengo por qué mendigar de las ayudas humanitarias a Acción Social, uno; dos, señores Senadores, hay personas y me refiero a los Personero; qué están haciendo los personeros?, nos están mintiendo y lo digo públicamente; por qué enredan a la gente, no sean infames, descarados.

**P17: Audiencia Pública - Sincelejo.rtf - 17:125 [Yo digo cómo va a ser posible ..]  
(981:983)**

Yo digo cómo va a ser posible que escuchando tantos testimonios, de tanta realidades, Acción Social, la Alcaldía Municipal, se hagan sordos ante tantos atropellos; Acción social, seccional Sucre, es una entidad donde esta ocurriendo cantidad de corrupción; están aprovechándose de los desplazados; no les entregan información; le hacen el juego de la ruleta; los mandan del Aguao; del Aguao a Acción Social nuevamente y no hay claridad para ellos; les entregan los formularios. Hay personas desplazadas que no saben si quiera leer y lo hacen con la intención que no puedan reclamar nada.

Y de aquí no podemos aislar a la Defensoría del Pueblo, si es que esta a unos cuantos metros de Acción Social; y entonces qué es lo que esta sucediendo?; a no, vamos a tirarle las pelotitas a las ONG`s que les están entregando un millón trescientos ochenta mil pesos y los amenacen de que si se gastan esa platica, no hay más plata; tremendo.

**P17: Audiencia Pública - Sincelejo.rtf - 17:126 [Acción Social, seccional Sucre..]  
(987:989)**

Acción Social, seccional Sucre, se esta aprovechando de las víctimas; el Aguao se esta aprovechando; hay muchas personas que están trabajando gracias a estos programas y tratan a los desplazados como animales.

La semana pasada, la señora Estella Paternina de Sarmona, hermana del actual Alcalde, le pegó a una desplazada; tremendo; que quién era ella para hablarle en ese tono; oiga, es una funcionaria pública; ella esta trabajando ahí gracias a esos programas. Es que desde el portero hasta la máxima autoridad están atropellando aquí a los desplazados en Acción Social y en el Aguao.

**P17: Audiencia Pública - Sincelejo.rtf - 17:127 [Miren, hay ochenta personas qu..]  
(993:993)**

Miren, hay ochenta personas que llevaron cartas a mi humilde casa, para hacer derechos de petición y hacer acciones de tutelas porque nunca les han entregado nada en Acción Social; y dónde están entonces los recursos de los desplazados; y ellos a viva voz dicen, no, lo que pasa es que no alcanzan los recursos; pero cuales recursos, luego ya no los enviaron, aprobaron estos recursos; es muy irrisorio, pero mucho más irrisorio se van a volver si se lo siguen hurtando.

**P17: Audiencia Pública - Sincelejo.rtf - 17:128 [Realmente yo quiero que aquí c..]  
(999:1001)**

Realmente yo quiero que aquí cada uno se lleve lo siguiente en la mente; amigos, llegó la hora de que todos pongan a funcionar los mecanismos jurídicos; la denuncia real de que se están hurtando los dineros de los desplazados y están vulnerando sus derechos; instauren acciones de tutelas; utilicen los mecanismos legales, para qué?, para sentar un precedente grande.

Yo se que más de tres mil personas, si se pusieran a entablar acción de tutela, en dos tres días, lo hacen; lo van a hacer; por qué?, porque es indigno lo que están haciendo en el Aguao. Incluso las personas hacen fila; doscientas, trescientas personas afuera en el Aguao, en la calle y la norma dice que hay que proteger especialmente a estas personas; y no importa que las vean ahí, eso no importa que sean víctimas; que si llego de pronto el paramilitar y la conoció y le metió un tiro, eso no importa; eso no es problema de ellos.

---

## Audiencia Pública Villavicencio

### **P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:2 [Este programa se creo por deci..] (70:73)**

Este programa se creo por decisión del señor Presidente de la República, en vista de que la reparación en el orden de la ley 975 o “Ley de Justicia y Paz”; solo se daría en la eventualidad de un incidente de reparación integral y a las puertas de una sentencia en cada caso particular; ante esa situación que implicaba una demora considerable como ustedes entenderán, todo proceso judicial aunque este el de la ley 975 tiene un procedimiento especial que debe ser mucho mas corto, de todas maneras implicaba una decisión de carácter judicial que se puede tomar varios años.

Por esa razón el señor Presidente de la República, impartió instrucciones para que se redactara un documento que finalmente es el decreto 1290 de 2008, que contiene el programa de reparación por vía administrativa.

### **P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:5 [Acción Social inicia un proced..] (90:90)**

Acción Social inicia un procedimiento en donde va a verificar si es cierto o no es cierto y la medida del daño que se haya causado en su derecho igualmente también hará unas recomendaciones; hay una inquietud muy grande, los desplazados; en alguna parte también por falta de información les dijeron, no es que a los desplazados no les están recibiendo el formulario, por qué razón les dijeron seguramente que no necesitaban llenar formulario?. Porque el Comité de Reparaciones Administrativas determinó que para facilitar la radicación de los documentos como ya se tiene la información completa de los desplazados, automáticamente el sistema los incluye entre el número de víctimas que va a acceder al programa de reparación por vía administrativa.

### **P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:13 [En el tema nuestro, aquí habla..] (156:158)**

En el tema nuestro, aquí hablamos de la estructura institucional y plan de reparaciones, nosotros si estamos de acuerdo en que exista una instancia que coordine y articule un sistema de atención y reparación a las víctimas pero con participación de las víctimas y por qué decimos con participación de las víctimas?, porque es que Acción Social que es la encargada por parte del Gobierno para esta actividad, no le tenemos confianza.

Acción Social, en este momento se convirtió las oficinas, en los comandos electorales para la reelección del doctor Uribe, allí la gente tiene que hacer colas, amanecer por allá para

que le den una limosna, pero en las cola le están repartiendo las boletas para que firme la reelección y la gente con hambre tiene que hacer muchas cosas; no lo hace si quiera por gusto, sino por pura y física necesidad.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:28 [Yo creo que este es el escenar..]  
(234:236)**

Yo creo que este es el escenario de nosotros, y nosotros somos los que tenemos que poner las reglas en este escenario; entonces aquí hay mucha tela que cortar pero sí quiero llamar la atención a Acción Social por qué motivo?. A nosotros las víctimas, el desplazamiento ha sido coartado en nuestros derechos, hablamos de unas elecciones democráticas que se hicieron aquí el diez de agosto y fue muy poco el tiempo, recortaron el personal, el sistema se caía.

Entonces creo que es falta de atención, falta de más orientación, sensibilización hacia Acción Social, más funcionarios para que tenga más sentido de pertenencia o sea no querían que la gente se hiciera contar; ellos no querían que incidiéramos dentro de la política pública dentro de las instituciones

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:29 [una comisión ética que garanti..]  
(262:262)**

una comisión ética que garantice a la población desplazada el reconocimiento de su condición y no sea solo sea Acción Social, quien haga esta labor; estamos mamados y me perdonan la expresión, que solo Acción Social sea la que garantice cuál es el desplazado, que nosotros tengamos una comisión que interponga y que diga sí es desplazado y no solo Acción Social.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:31 [Publicación de las ayudas que ..]  
(266:266)**

Publicación de las ayudas que se van a entregar a la población en situación de desplazamiento forzado en los diferentes municipios para que estos se enteren a qué tienen derecho y a la vez puedan hacer seguimiento a la entrega de las mismas; hay municipios que el personero es el que hace y deshace con las ayudas y las personas no se dan cuenta a qué horas.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:34 [Acción Social amenaza incluso ..]  
(290:290)**

Acción Social amenaza incluso a las personas cuando piden una asesoría, qué confianza

podemos tener en una entidad del Estado cuando la asesoría que les dan es, usted no puede, eso es prohibido ir a colocar una acción de tutela; a mi me parece delicado que un funcionario de Acción Social le diga eso a un beneficiario, me parece muy delicado cuando es una entidad encargada de orientar y de presentar una acción social a las víctimas, no una disociación. Muchas gracias, el tema es largo pero se queda.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:45 [Que se nos informe a tiempo, p..]  
(341:341)**

Que se nos informe a tiempo, porque hay municipios donde la información llega muy tarde y cuando llega la información le dicen a la persona quedan dos meses para reclamar el dinero o un mes, y sino el dinero es devuelto porque en municipios muy lejanos sucede eso; entonces cuando la información llega a la persona no le queda tiempo y devuelven el dinero para sus municipios.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:50 [Con respecto a lo que dijeron ..]  
(361:363)**

Con respecto a lo que dijeron de Acción Social, consideramos que es necesario que Acción Social nombre personas decentes, seleccionadas mediante concurso público y abierto donde tengamos prelación las víctimas y que no sean fichas políticas o familiares de magistrados que tienen toda la autoridad para anular una tutela o un derecho de petición.

Consideramos que las víctimas debemos hacer unas veedurías a Acción Social y las ONG`s que asesoran víctimas;

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:54 [Piden una cantidad de papeles ..]  
(379:379)**

Piden una cantidad de papeles que son demasiado imposibles por lo económico y por la instancia donde haya nacido esa persona, registrada; lo digo porque lo he vivido en carne propia y mucha gente de la comunidad por ejemplo como cuando hubo las convocatorias de tierras, les pedían registros civiles a gente que ha sido registrada en el Huila, Tolima, en el Caquetá una cantidad de papeles que no tienen cuándo cumplir estos requisitos.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:65 [soy una mujer desplazada del M..]  
(474:474)**

soy una mujer desplazada del Municipio del Calamar del 2000; nunca he obtenido una ayuda de Acción Social; soy madre cabeza de familia, quien hace ocho años me

desaparecieron una hija de once años y hasta la presente no he tenido respuesta ninguna.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:67 [Hace unos dos años tuve una fa..]  
(485:485)**

Hace unos dos años tuve una familia aquí en Villavicencio desplazada del alto Putumayo; se recibió en el cabildo de indígena Inga, pero igual manera tuvo que desplazarse e ingresar nuevamente allá en el Putumayo sin ninguna garantía porque el Estado le dio un recurso, pero por un mes dos meses y ahí se acabó.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:69 [El tema mío es la inquietud so..]  
(493:493)**

El tema mío es la inquietud sobre el Incoeder; en el retorno, entregaron unas tierras y dijeron en una reunión, si ustedes no accedan a las tierras, no se les va a dar nada más; las tierras las pronunciamos aquí porque si la pasamos ya para el Meta o para cualquier lado, no, porque aquí es donde nos están vendiendo más baratas; entonces qué quieren decir?; que a nosotros los desplazados nos ponen unas tierras al precio que a ellos les da la gana; tampoco debe ser así; que no, que diez hectáreas no más y ustedes verán como se van a defender ahí.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:73 [yo quisiera que sobre todo Acc..]  
(515:515)**

yo quisiera que sobre todo Acción Social quien es, quien esta recibiendo las quejas o las denuncias de nostras las victimas, llegan mujeres con problema de violación, que fueron violadas por los grupos armados al margen de la ley, y no hay funcionarios capacitados para escucharlas y apara darles la ayuda psicológica; ellas llegan a llorar, a contar; y no, no se preocupe, usted es una victima, usted no se que; eso no es lo que nostras las mujeres estamos pidiendo; estamos también en el momento, la ayuda psicológica.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:75 [Segundo, la vivienda digna; qu..]  
(527:531)**

Segundo, la vivienda digna; que la vivienda digna, sea en verdad vivienda digna y no como esta sucediendo en Villavicencio, que les han dado una carta cheque y la cogen las constructoras que están de época y a la presente hay personas que han recibido la carta cheque hace dos años y hasta el momento no les han solucionado ningún problema.

Tercero; que las convocatorias del INCODER sean más largas; que no sean como el de ahorita que fue de veinticinco días y no alcanzamos nosotros los desplazados de acuerdo

al estudio que tenemos, no alcanzamos a llenar la documentación necesaria para la adquisición de tierras; y que las tierras sean fértiles, no como las que les han dado a otros desplazados que les ha tocado abandonar las tierras y venir aquí otra vez a mendigar.

Conozco desplazados que vienen de la inspección de Puerto Albira, de donde yo vengo del 4 de mayo de 1998, y hoy día cuando han salido desplazados, han venido a declarar y los han rechazado. Me consta de un amigo que vivía seguido a la finca mía y hoy con tristeza he visto, firmado por un miembro de Acción Social donde lo rechaza y le dice que no es desplazado; qué tiene que hacer entonces para que sea desplazado, cuando de allá lo sacaron los entes armados al margen de la ley.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:81 [quiero hacer una recomendación..] (561:561)**

quiero hacer una recomendación a Acción Social; pues ahí en el Municipio de Castillo, tenemos conocimiento que hay unos proyectos y van a haber unos funcionarios que quieren manejar esa cuestión de los desplazados y le pedimos por favor, investiguen qué clase de funcionarios van a colocar, porque en el manejo y en las gestiones no han sido los mejores; hay malas recomendaciones de esas personas; entonces por favor, nosotros los desplazados no estamos de acuerdo que nos manejen recursos, personas que ni socializan con nosotros y están como en contra de nosotros los desplazados.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:98 [También queremos Honorables Re..] (634:634)**

También queremos Honorables Representantes, que en la cuestión de tierras, las convocatorias, se hagan para desplazados; por qué motivo?, porque aquí a los desplazados no nos están dando la oportunidad de llegar a estas convocatorias; primero, porque en los plazos que nos dan son muy poco para que no alcancemos a hacer la documentación y nos están exigiendo últimamente hasta que tenemos que tener el certificado del pasado judicial para poder acudir a esas convocatorias.

**P18: Audiencia Pública - Villavicencio.rtf - 18:99 [Para terminar, en las Familias..] (638:638)**

Para terminar, en las Familias en Acción, es una farsa más de la política uribista; a las personas de Familias en Acción, les pagan los primeros tres o cuatro meses y después sacan una cantidad de disculpas que porque no pasaron los papeles, que porque no llegaron las no se que, es decir, una cantidad de disculpas que para ellos poderse defender y no seguirles pagando a ustedes las familias que están en Familias en Acción; es decir, inventan una cantidad de cosas para no cumplir con las falsas promesas que nos ha hecho el señor Uribe.

---

*Audiencia Pública Medellín*

**P19: Audiencia Pública 01 - Medellín.rtf - 19:14 [Atención a población desplazad..]  
(158:158)**

Atención a población desplazada a pesar de la orden de la Corte Constitucional sobre la atención de la población desplazada, Acción Social, siguen incumpliendo sistemáticamente por muchas personas rechazadas como desplazadas; las ayudas humanitarias y las acciones de restablecimiento lo dan en destiempo y en condiciones de victimizan a las personas desplazadas.

**P19: Audiencia Pública 01 - Medellín.rtf - 19:43 [queremos que la solución de lo..]  
(435:435)**

queremos que la solución de los desaparecidos no sea de paños de agua tibia, porque nosotros merecemos, todo colombiano tiene derecho a reclamar su derechos; pero hemos sido engañados, digamos los de Apartadó, que hacemos fila a las dos, tres de la mañana y nunca hay tiempo; cogen el nombre, el teléfono y dentro de un mes la llamamos; y vamos al mes y que no, todavía esperen; y yo llevo doce años con una organización de víctimas y por eso estamos aquí escuchando a las otras víctimas y en otras regiones, les ha ido bien, porque en Urabá, no nos ha ido muy bien a nosotras las mujeres, madres cabezas de familia; de desapariciones

**P19: Audiencia Pública 01 - Medellín.rtf - 19:56 [El reconocimiento a las víctim..]  
(510:510)**

El reconocimiento a las víctimas que dan algunas Alcaldías, que tienen ocho días para dar ese reconocimiento, es muy poco, porque en el momento hay muchas personas desplazadas, que por efectos de la guerra, de una explosión, quedaron sin sentido durante unas horas y resultaron en un hospital sin documentos y se demoran tres, cuatro, cinco meses para volver a encontrar sus familias y en este momento no aparecen en la ficha de desplazados; total, quedan sin ayuda.

---

*Audiencia Pública Barrancabermeja*

**P20: Audiencia Pública Barrancabermeja.rtf - 20:48 [el gobierno tiene que decidir ..] (302:302)**

el gobierno tiene que decidir como se nos da la ayuda, de una manera completa, acorde y ágil, sin tanto requisito con la agilidad como la que asesinaron a nuestros seres queridos, no debe existir, pero si existe debe ser concertada con la comunidad.

**P20: Audiencia Pública Barrancabermeja.rtf - 20:68 [no puede haber cabida para el ..] (389:389)**

no puede haber cabida para el Decreto 1290/08, por cuanto es excluyente y contradictorio con respecto a los principios y lineamientos del proyecto de ley propuesto actualmente en estudio en el Congreso de la República, un ejemplo es el tema de la doble reparación en donde según la ley se descuenta la suma recibida si posteriormente en un proceso judicial se condena al victimario a indemnizar por una suma superior, pero resulta que en el Decreto 1290, se dice que nadie puede recibir indemnización por parte del Estado mas de una vez por concepto de los mismos hechos, nos preguntamos un juez de carácter administrativo, un juez de la República, el Consejo de Estado, un Juez administrativo por unas sumas superiores a las que se plantea, como puede limitarse a los montos que ofrece la reparación vía administrativa si se sale de todo tipo de marco.

**P20: Audiencia Pública Barrancabermeja.rtf - 20:128 [yo negocie esa vivienda con la..] (745:745)**

yo negocie esa vivienda con la esperanza de pagarla con el subsidio de vivienda de desplazamiento de Forvivienda, pero resulta que Acción Social esta haciendo una patraña, un cruce de información, de Acción Social hacia Forvivienda, en contra del desplazado, el desplazado no aparece en Forvivienda como desplazado entonces Forvivienda le niega el subsidio, eso esta pasando con mi familia,

**P20: Audiencia Pública Barrancabermeja.rtf - 20:146 [Según la Ley 387/97, figura qu..] (842:842)**

Según la Ley 387/97, figura que los desplazados somos acreedores de muchos beneficios, pero desgraciadamente no es como decimos los que somos merecedores, los beneficios a donde llegan (se corta la grabación), nos están marginando y le pido a toda la población desplazada, a todos los afectados por el conflicto armado, denunciemos estas anomalías sin miedo ante las autoridades competentes

**P20: Audiencia Pública Barrancabermeja.rtf - 20:147 [le pido a las entidades del go..] (842:842)**

le pido a las entidades del gobierno tomen medidas sobre lo que están haciendo las entidades, los beneficios llegan a las entidades pero quienes la manejan son los que se lucran, nos engañan, nos están mandando asociaciones a que nos engañen con millón quinientos, para negociar, quien va a negociar con ese dinero? Quien va a vivir poniendo un negocio con ese capital?, quien va a vivir de eso?,