

### **¿La inserción de recursos tecnológicos en el aula de telesecundaria mejora la calidad educativa?**

La inserción de recursos tecnológicos específicamente los derivados de la informática y la computación (TIC), en las prácticas escolares han representado un elemento tentador en el diseño y operación en años recientes. Su potencial ha generado enormes expectativas y provocado su incorporación en diferentes ámbitos y niveles educativos.

Por ejemplo, en el caso del servicio Educativo de Telesecundaria este recurso tecnológico se incorpora a sus aulas en el 2006 a través de un programa compensatorio que dota de equipo a las escuelas de todos los estados, bajo el argumento de que esta modalidad es la que obtiene más bajos resultados en aprovechamiento, por ello, se convierte en una estrategia innovadora con el fin de que ayude a mejorar la calidad del servicio ofrecido y el aprendizaje de los estudiantes.

A lo largo del seminario, se han revisado una serie de artículos sobre el papel que juegan este tipo de recursos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se ha enfatizado en que las circunstancias sociales, económicas y políticas son ejes rectores en los resultados de cambio que definen la cultura contemporánea, la inserción de las TIC abren una “brecha digital” que implica acceso a equipo, calidad, habilidades de uso y capital cultural.

La llamada “Brecha digital” en la telesecundaria como servicio que atiende mayoritariamente a poblaciones con condiciones de vulnerabilidad social, es decir, rurales, indígenas y urbanas marginales, es muy marcada, sobre todo porque los alcances de la introducción de la cultura informática tiene una cierta desventaja por su escasa experiencia previa y poca disponibilidad de infraestructura informática. Aunado a la falta de capacitación docente sobre las formas de uso y aplicación de los recursos informáticos. Es decir, hace falta reflexionar, analizar y proponer cuál es su utilidad, qué posibilidades abrirá, cuál es su didáctica, en otras palabras, su modelo de transmisión, para lograr un impacto en la calidad educativa, específicamente en lo referente al aprendizaje de los estudiantes. De lo contrario *“La introducción de una nueva tecnología corre el riesgo de ser utilizada en prácticas tradicionales que no siempre tienden a transformarse en otras más deseables, sino preservar las existentes”* (Crook, 1998).

Pero ¿cómo transformar el uso de los recursos tecnológicos de comunicación e información? Una manera de comenzar es a través de la construcción y entendimiento de una perspectiva más compleja sobre el potencial de aprendizaje y desarrollo de las personas para plantear la manera de intervenir dentro del aula.

Desde la perspectiva vigotskiana o sociocultural, la intervención educativa puede realizarse a través de la tecnología, entendida como *“una herramienta y signo que median las actividades del sujeto, ya que es parte de los elementos que la sociedad y la cultura han desarrollado y cuyo aprendizaje e interiorización permite a los sujetos la comunicación, la participación y pensamiento en colaboración y en sociedad”*

Los diferentes artefactos tecnológicos constituyen una plataforma para el uso, desarrollo y transformación de mediadores que respondan a las necesidades educativas de cada sujeto y que generen procesos de interacción, formas de comunicación y colaboración entre estudiantes para crear significados de su propia situación social de desarrollo.

Para generar esta serie de procesos, el docente debe proponer situaciones desafiantes de aprendizaje a través de ayudas y ambientes en donde los alumnos participen activamente en la búsqueda, construcción e interpretación de conceptos e información.

Para concluir, recordemos que el uso de la tecnología como apoyo a la educación no es nuevo, la diferencia reside en que ahora se hace posible acceder a, y procesar gran cantidad de información, así como crear espacios de relación entre las personas en un entorno abierto que permite la transformación de la información.

Sin embargo, como ya se mencionó la inserción de las TIC va más allá del acceso, tiene que ver con las formas diferenciadas de uso, con las interacciones que se generan entre el docente-alumno y alumno-alumno, con el modelo de trasmisión, con el contexto social, cultural y con las demandas políticas y económicas establecidas. Considero que para que se tenga un verdadero éxito e impacto en la calidad educativa (Aprendizaje de los estudiantes), específicamente en el servicio de Telesecundaria en todo el país se requiere:

- Acceso y dotación de equipos tecnológicos en todas las escuelas que conforman el servicio de telesecundaria.
- Capacitación docente que permita apropiarse en torno al uso adecuado de los recursos tecnológicos.
- Instrumentar un programa de capacitación permanente con base en las necesidades e intereses de los docentes
- Generar o implementar estrategias didácticas que promuevan situaciones de aprendizaje desafiantes en los estudiantes que despierten el interés, motivación y gusto por aprender como por ejemplo, los mediadores hipertextos.

#### Bibliografía

Buckingham, D (2008). ¿Infancias digitales?. Nuevos medios y cultura infantil *Más allá de la tecnología. Aprendizaje infantil en la era de la cultura digital.* (pp. 119-156) España: Granica.

Aguilar Tamayo, M.F y Mahn, H (2001, en prensa) Educación especial y tecnología: Un encuadre teórico en la perspectiva de Vygotski. En: Padillar Arroyo, A. (2001, en prensa) *Deficientes, anormales, discapacitados en los siglos XIX y XX: Actores, instituciones y prácticas.* Juan Pablos- UAEM.México.

Aguilar Tamayo, M.F (2001) Artefactos culturales y su función como mediadores y facilitadores de aprendizaje de conceptos. En: C. Barona y F.A. Loiola (Eds.) *Innovaciones en Pedagogía universitaria: estudios de caso en Québec y en México.* Canadá: CRIFPE (Págs. 138-169)