GLOSARIO

1. Tecnología: La tecnología es un concepto amplio que abarca un conjunto de técnicas, conocimientos y procesos, que sirven para el diseño y construcción de objetos para satisfacer necesidades humanas.
2. Información: *E*s un conjunto de datos acerca de algún suceso, hecho o fenómeno, que organizados en un contexto determinado tienen su significado, cuyo propósito puede ser el de reducir la incertidumbre o incrementar el conocimiento acerca de algo*.*
3. Comunicación: la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte
4. Variable: es una palabra que representa a aquello que varía o que está sujeto a algún tipo de cambio.
5. Factores: Elementos que pueden condicionar una situación para la obtención de un resultado.
6. Exógeno: Que se forma en el exterior de otro.
7. Endógenos: Que se origina por causas internas.
8. Software: **conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas** que permiten ejecutar distintas tareas en una computadora.
9. Hardware: Sin embargo, el concepto suele ser entendido de manera más amplia y se utiliza para denominar a todos los componentes físicos de una tecnología.
10. Alfabetización digital: representa la habilidad de un individuo para realizar tareas efectivamente en un ambiente digital, donde “digital” significa la información representada en forma numérica y utilizada por las computadoras y Alfabetización (literacy) incluye la habilidad de leer y interpretar los  textos, sonidos e imágenes (media).
11. Sociedad de la Información: es aquella en la cual las tecnologías que facilitan la creación, distribución y manipulación de la [información](http://es.wikipedia.org/wiki/Informaci%C3%B3n) juegan un papel importante en las actividades sociales, culturales y económicas.
12. Sociedad del conocimiento: Las Sociedades del Conocimiento se pueden entender como las sociedades donde el conocimiento es el principal recurso de producción y la producción primaria de recursos para crear riqueza, la prosperidad y el bienestar de la gente.
13. Multicultural: supone la existencia de varias culturas en una nación o entorno geográfico.
14. Intranet: Una **Intranet** es una red de ordenadores privada basada en los estándares de Internet.
15. Telegestión: registrar las informaciones con el fin de analizarlas y optimizarlas, así como gestionar a distancia el funcionamiento de las instalaciones controladas.