## PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS

CATEGORÍA	PREGUNTAS	DEFINICIÓN DE LA CATEGORÍA	FUENTES DE INFORMACIÓN PARA ENCONTRAR LAS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS	INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
Descripción	¿Cómo y dónde se presenta el conflicto en las ciudades? ¿Con qué frecuencia se presenta? ¿Qué pasa?	Con esta categoría se pretende tener información clara y precisa sobre el conflicto en las ciudades. Se tendrá una descripción general sobre este ámbito en la ciudad.	Periódicos, crónicas y escritos de los principales periódicos de la ciudad.	Revisión bibliográfica: resumen de artículos de periódicos y revistas nacionales e internacionales. Se puede consultar un ejemplo de artículo periodístico acá.
Explicación causal	¿Cuáles son las causas de este conflicto? ¿Por qué es necesario conocer el conflicto que aqueja nuestras ciudades?  ¿Es el origen de estos conflictos netamente humanos o hay otros factores que influyan en la consolidación de los distintos conflictos de la ciudad?  ¿Por qué se ha mantenido este conflicto y no se le ha dado una solución oportuna?  ¿Qué intereses pueden existir, y de parte de que personas o entidades para que el conflicto se mantenga?	En esta categoría se conocerá el porqué de la problemática, a través de la identificación de sus principales causas.	Autoridades de la ciudad (Alcalde, concejales, policías, Juntas de Acción Comunal) y activistas sociales.  Publicaciones de organismos internacionales de control al respecto del tema.	Entrevista.  Resumen de reportes. Se puede consultar un ejemplo de reporte de HRW acá.
Generalidades - Definición	¿Cuáles son las principales características del conflicto en la ciudad? ¿Cuáles son los personajes, figuras públicas o privadas, que siempre han intervenido en el conflicto a través de la historia de la misma? ¿Qué palabras clave nos ayudan a contextualizar,	Se conocerán las principales características del ámbito en estudio.	Población afectada por la problemática. Enciclopedias y diccionarios. Cruce de distintos artículos o fuentes documentales para generar un listado de vocabulario pertinente al tema	Observación  Listas de vocabulario o glosarios pertinentes al tema. Se puede consultar un ejemplo de diccionario acá.

	entender, analizar, criticar y, probablemente, solucionar los conflictos presentes en la ciudad?			
Comprobación	¿Cómo se prueba la existencia de este conflicto en la ciudad? ¿Qué estadísticas son relevantes para sustentar que los conflictos mencionados, son reales? ¿Hay literatura técnica o artística que dé cuenta de estos conflictos? ¿Existen registros escritos fotográficos, de video, testimoniales, multimediales o de cualquier otro tipo que sirvan como soporte a la información presentada como evidencia?	Se identificarán los hechos que comprueban la existencia del conflicto en la ciudad.	Encuestas y estudios hechos previamente.  Instrumento Google Data, que presenta estadísticas de distintos organismos al rededor del mundo en forma de mapas y diagramas.	Revisión bibliográfica.  Resumen de consultas en Google Docs. Se puede consultar un ejemplo de acá.
Predicción	¿Cuáles son las consecuencias de este conflicto?  ¿Cuáles situaciones históricas pueden ayudar a formular una posible predicción de la culminación del conflicto existente?  ¿A quiénes afectará directamente la resolución del conflicto y la forma de hacerlo?  ¿De qué manera influirá la solución o la continuación del conflicto en los aspectos geográfico, social, cultural, estético y político?	Esta categoría hace referencia a los hechos futuros, es decir, las consecuencias de la existencia de la problemática.	Población afectada por la problemática. Artículos, ensayos, entrevistas en audio y/o video a analistas con conocimiento de causa acerca del conflicto.	Observación.  Resumen de fuentes documentales. Se puede consultar un ejemplo de un artículo acá.
Gestión	¿Qué se puede hacer para mitigar el impacto del conflicto? ¿Existen, en la región, planes actuales de contingencia para dichos conflictos? ¿Qué organismos territoriales, nacionales o internacionales pueden ayudar en la solución de los conflictos presentados? ¿Hay, actualmente, alguno o algunos de estos entes, trabajando en la solución de los conflictos y no en la simple paliación de ellos?	A través de esta categoría se identificarán los posibles cursos de acción que se podrían implementar para propiciar un cambio en la problemática.	Autoridades de la ciudad. (Alcalde, concejales, policías, Juntas de Acción Comunal, ONG, u otros organismos internacionales).	Entrevista. Resumen de entrevistas grabadas. Se puede consultar un ejemplo de entrevista acá.

Opinión - Valoración	¿Cuál es la opinión de la población sobre esta problemática en la ciudad? ¿Cuál es la visión que, de los conflictos de la ciudad, se tiene a nivel nacional e, inclusive, internacional? -En contraste con otras regiones con conflictos similares, ¿Ocupa la ciudad una de las primeras, medias o de las últimas posiciones en materia de gestión y resolución de dichos conflictos?	Se pretende determinar la opinión y valoración del ámbito de estudio en la población directamente afectada y observadora		Encuesta Resumen de cuestionarios. Se puede consultar un ejemplo de cuestionario <u>acá.</u>
-------------------------	---	--	--	--