**CRITERIOS DE AUDITORIA**

Para realizar cualquier auditoria se requieren estándar establecido para verificar procesos. (ISO, Norma Internacional, 2011) afirma: “Conjunto de políticas, procedimientos o requerimientos usados como referencia frente a la cual se compara la evidencia auditoria”. Logrando contribuir a la empresa a que evalué su desempeño.

**EVIDENCIA DE LA AUDITORIA**

Las evidencias son importantes dado que respalda el trabajo realizado por el auditor. (ISO, Norma Internacional, 2011, pág. 11) afirma: “Registros, declaraciones de hechos o cualquier otra información que es perteneciente para los criterios de auditoria”. Logrando mostrar que le falta a la organización o en qué área están fallando.

**HLLAZGOS DE AUDITORIA**

Durante tod auditoria se localizan diferentes resultados al momento de auditar. (ISO, Norma Internacional, 2011, pág. 11) afirma: “resultados de la evaluación de la evidencia de la auditoria”. Mostrando los defectos de la organización.

**CLIENTE DE LA AUDITORIA**

Las personas que requieren ser certificados, buscan a personas para que las auditen. (ISO, Norma Internacional, 2011, pág. 11) afirma: “organización o persona que solicita una auditoria”. Persona que le interesa su empresa.

**AUDITADO**

Las personas que son auditadas, son organizaciones que requieren ser certificadas. (ISO, Norma Internacional, 2011, pág. 11) afirma: “organización que es auditadas”. Logrando la validación de sus procesos.

**AUDITOR**

Cuando se requiere a una persona externa para la evaluación de los procedimientos de una proceso se llama a un auditor. (ISO, Norma Internacional, 2011, pág. 11) afirma: “persona que lleva a cabo una auditoria”. Cobrando por hacer dichas acciones a la empresa.

**EQUIPO AUDITOR**

El auditor requiere de un equipo que pueda auxiliarlo durante el momento de la auditoria. (ISO, Norma Internacional, 2011, pág. 11) afirma: “uno o mas auditores que llevan a cabo una auditoria, con el apoyo si es necesario de expertos técnicos”. Auxiliándose de material extra.

**EXPERTO TECNICO**

Si bien el auditor es una persona certificada, en ocasiones ocupa la opinión de un tercero. (ISO, Norma Internacional, 2011, pág. 12) afirma: “persona que aporta conocimientos o experiencia especifico al equipo auditor”. Para la toam de decisiones a la hora de presentar los resultados.

**ALCANCE DE AUDITORIA**

Toda auditoria tiene distintos alcances, sin embargo el fin es evaluar a la empresa. (ISO, Norma Internacional, 2011, pág. 12) afirma: “extensión y límites de la auditoria”. Verificando los procesos que se están realizando en la organización.

**COMPETENCIA**

Todas las empresas resultan ser las mejores, sin embargo se deben esforzar cada día por ser la mejores. (ISO, Norma Internacional, 2011, pág. 13) afirma: “capacidad para aplicar conocimientos y habilidades para alcanzar los resultados pretendidos”. Siendo más competentes.

**SISTEMA DE GESTION**

Los sistemas actuales en todas las organizaciones son necesarios para establecer metas y alcances, por eso la importancia de los sistemas de gestión. (ISO, Norma Internacional, 2011, pág. 13) afirma: “sistemas para establecer la política y para lograr dichos objetivos”. Por eso es importantes aplicarlos a las organizaciones.