

## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

- a. **Encargada:** Dora Inés Villegas Londoño. 89 empleados y 246 auxiliares administrativos (Estudiantes SEA), todos pagados con fondos internos.
- b. **Definición:** Es un grupo de 18 Bibliotecas universitarias, integradas y coordinadas para facilitar el acceso a la información y al conocimiento, por medio de colecciones bibliográficas físicas y electrónicas, y servicios de información que apoyan los procesos de investigación, docencia, extensión y aprendizaje de la comunidad académica de la Universidad de Antioquia y de la sociedad local y regional.

Para cumplir su misión institucional, el Sistema de Bibliotecas cuenta con 15 colecciones bibliográficas generales y especializadas compuestas por 257.456 títulos de libros (400.394 ejemplares físicos) y 549.691 títulos de revista (712.948 ejemplares físicos), además del material bibliográfico de las 60 instituciones con las que tiene convenios de préstamo interbibliotecario y suministro de documentos: 448 libros electrónicos de bibliografía básica, 64 Bases de Datos Bibliográficas y 15 servicios de información tradicionales y especializados, algunos de ellos de acceso electrónico.

Gestión financiera		
Asunto	Número	Centro gestor
Programa Fondos Generales	01	20101602
Programa de fondos especiales	02	20102601
Programa de fondos patrimoniales	05	20104601
Devoluciones de IVA	02	10402107
Fondo Luis López de Mesa	02	20102602

**Fundamento legal:** Acuerdo Superior 276 Diciembre 13 de 1993, Resolución Rectoral 5253 de noviembre 1 de 1994, Resolución Rectoral 17783 del 13 de agosto de 2003, Resolución Rectoral 25874, Acuerdo Superior 374 24 de noviembre de 2009, Resolución Rectoral 17961.

**Bibliotecas que conforman el sistema:** Actualmente son 16: Central, Médica, Salud Pública, Odontología, Enfermería, Ciudadela Robledo, Bibliotecología, Bachillerato Nocturno. Sedes regionales: Bajo Cauca, Magdalena Medio, Norte, Occidente, Oriente, Suroeste y Urabá. Próximamente serán 18 bibliotecas una vez se haga la apertura de los servicios en las bibliotecas de Tulenapa y Ciencias del mar.

- c. **Acciones:** Formulación, seguimiento y control de las iniciativas del plan de acción, planes operativos y sistema de gestión de la calidad en lo referente a la satisfacción del usuario.

### 1. Proyectos:

#### 1.1 Terminados:

- *Plan de optimización de costos en los servicios:* diseño e implementación de un modelo de costos ABC/TDABC.
- Estudio de Impacto de los Servicios período 2008-2012
- Proyecto "*Tesoros gráficos para la representación del conocimiento en el OPAC*" (ciencias políticas)
- *Programa académico cultural:* ver y leer, conferencias, lecturas en voz alta, día del investigador, mejores prácticas bibliotecarias

- Diseño de metodología "*Investigación sobre Pensamiento de Diseño para la Innovación bibliotecaria en el Sistema de Bibliotecas*" (proceso de autoformación)
- Recuperación de bienes materiales e inmateriales: patrimonio histórico de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, *Historia viva de la medicina antioqueña*.

### **1.2 Avanzados:**

- *Observatorio* de vigilancia estratégica para el desarrollo de servicios.
- *Gestión del conocimiento*. Fase 1, desarrollo de competencias. Fase 2, configuración de entorno colaborativo de aprendizaje.
- Proceso de intervención de *clima organizacional*.
- Desarrollo de *habilidades digitales* e informacionales para usuarios y empleados.
- Proyecto de *fortalecimiento documental y repositorio digital*.
- *Red de información regional* (fase 1).
- Proyecto *Cultura Biblioteca*.
- Programa de promoción y difusión de *recursos y servicios*.
- Diseño de metodología "*Investigación sobre Pensamiento de Diseño para la Innovación bibliotecaria en el Sistema de Bibliotecas*" (fase 1).
- Proyecto para instalar *aire acondicionado* en la Biblioteca de Puerto Berrio.
- Levantamiento *perfil del profesional* para las bibliotecas de Urabá y la proyección de recursos y servicios para la zona.
- *Encuesta de percepción* de los servicios de las regionales.
- Celebración *80 años Sistema de Bibliotecas* (fase 1).

### **2. Inversiones:**

- Modernización de servidores.
- Digitalización de contenidos y bibliografía básica en red para el repositorio institucional.
- Sistema de acceso electrónico (torniquetes) en Biblioteca Central.
- Puertas de acceso principal.
- 2.500 millones para la suscripción y renovación de 73 bases de datos y 500 millones para material bibliográfico en formato impreso.
- Máquinas de seguridad (Enfermería, Ciencias Agrarias y Oriente).
- Adecuación de espacios para la construcción de una biblioteca para la sede Tulenapa (fase 1).
- Contratación de dos bibliotecólogos en calidad de temporales para las bibliotecas de Tulenapa y Ciencias del mar, mientras se proveen en la planta de cargos de la universidad.

### **3. Servicios de información:**

- Servicio de información integral para investigadores – fase 1.
- Servicio de reserva de material bibliográfico – fase 1.
- Rediseño de la plataforma de préstamo alterno (estrategia de contingencia).
- Actualización de la plataforma de Biblioteca Digital.
- Ampliación del servicio de portátiles.
- Diseño de inducción virtual para estudiantes nuevos.
- Desarrollo de Cátedra para Investigadores – CI3.
- Préstamos internos y externos a 886.735 usuarios en todas las bibliotecas.
- Atención a 6.231 usuarios de Ley de víctimas y restitución de tierras.

#### 4. Otros logros significativos:

- Re-certificación de calidad por los años 2014-2017.
- Premio a la propuesta bibliotecaria *Living Lab* en Desarrollos para la Inclusión Digital. Ministerios de TIC y de Cultura.
- Reclasificación de cargos operativos por profesionales (Resolución Rectoral 1890/2013).
- Uso de redes sociales (Web 2.0) y nuevos medios de comunicación para la gestión de los recursos y servicios de información académicos y científicos.
- Participación en el Congreso IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas)
- Asesorías en relación con nuestra gestión bibliotecaria: Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad del Tolima, Universidad de Caldas, Universidad Externado de Colombia, Biblioteca Tecnológica de Bolívar, Universidad de Guatemala y Universidad Autónoma de México
- Buen gobierno: "Acuerdos de Convivencia" (fase 1).

#### [Direccionamiento estratégico.](#)

#### d. Funciones de la encargada:

- Manejo de asuntos generales Sistema de Bibliotecas (proyectos, convenios, entre otros).
- Participación en [Comité administrativo](#), [Comité de Calidad](#) y [Comité de coordinadores de bibliotecas](#).

#### e. Asuntos pendientes:

- **Biblioteca Central:** finalización de las obras relacionadas con torniquetes, adecuación de áreas de estudio individual, adecuación de zona de motobombas, adecuación de cuarto de sonido, ampliación y reposición de equipos, reestructuración de los puestos de atención al público, señalización, máquina de autodevolución y rediseño de espacios físicos.
- **Biblioteca Médica:** dotación y traslado de la biblioteca al primer piso.
- **Biblioteca enfermería:** adecuación del área de circulación y préstamo.
- **Biblioteca salud pública:** adquisición de mobiliario (proyecto de nueva biblioteca).
- **Robledo:** adecuación área de educación física y deportes, adquisición de estantes.
- **Bibliotecas Regionales:** Instalación del aire acondicionado para la biblioteca de Puerto Berrio y Cauca; adquisición de mobiliario para Andes, apertura de servicios en Ciencias del Mar y Tulenapa, personal para bibliotecas de Urabá.

#### Sugerencias:

- Agilizar estudio ampliación de planta de cargos para las sedes de Carepa y Ciencias del Mar.
- Analizar las necesidades de personal en las bibliotecas de las sedes regionales.
- Asignar recursos e incluir en la agenda de trabajo de Infraestructura y logística la construcción de la Biblioteca de posgrados.
- Realizar intervención estructural al edificio central (contaminación por ruido).
- Construir áreas de estudio grupal por fuera de la Biblioteca Central.
- Recuperar el piso 5° de la Biblioteca y el área de cómputo de la planta baja para ampliar cobertura y evitar riesgos en por daños estructurales.
- Revisar la normativa actual que fundamenta la asignación de recursos de la Biblioteca para resolver inconsistencias sobretodo en el centro gestor 8602.

**f. Relación con el Plan de Desarrollo:** desde las propuestas planteadas el tema estratégico 3 *Interacción Universidad-sociedad*. En concreto con el objetivo estratégico 3 en lo que refiere a la consolidación de la presencia de la Universidad en las subregiones del departamento de Antioquia, se procura la integración de la totalidad de las bibliotecas regionales al Sistema Universitario de Bibliotecas. Asunto que ha avanzado significativamente con la participación de las 18 bibliotecas (central, de unidades académicas y las regionales).

**g. Preguntas por resolver:**

- ¿De qué año son las resoluciones rectorales que definen el Sistema de Bibliotecas?
- ¿Cuál es el estado y nivel de avance de los proyectos mencionados como acciones del Sistema de Bibliotecas?
- ¿En qué consiste el servicio de atención a usuarios en Ley de víctimas y restitución de tierras?

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SistemaDeBibliotecas/F.Institucional/A.QuienesSomos>