

Universidad de Antioquia
Vicerrectoría de Docencia
Sistema de Bibliotecas

Elaborado por: Dora Inés Villegas Londoño
Marzo 9 de 2015

Gestión financiera:

1. Programa Fondos Generales 01 centro gestor 20101602
2. Programa de fondos especiales - 02 centro gestor 20102601
3. Programa de fondos patrimoniales -05 centro gestor 20104601
4. Devoluciones de IVA 02 centro gestor 10402107
5. Fondo Luis López de Mesa 02 centro gestor 20102602

Fundamento legal: Acuerdo Superior 276 Diciembre 13 de 1993, Resolución Rectoral 5253 de noviembre 1 de 1994, Resolución Rectoral 17783 del 13 de agosto de 2003, Resolución Rectoral 25874, Acuerdo Superior 374 24 de noviembre de 2009, Resolución Rectoral 17961

Comentado [LI1]: ¿De qué años son las resoluciones y qué definen?

Actividades realizadas:

Comité administrativo – Comité de Calidad – Comité de coordinadores de bibliotecas. Las actividades realizadas son: Formulación, seguimiento y control de las iniciativas del plan de acción, planes operativos, sistema de gestión de la calidad en lo referente a la satisfacción del usuario.

Bibliotecas que conforman el sistema: Actualmente son 16, Central, Médica, Salud Pública, Odontología, Enfermería, Ciudadela Robledo, Bibliotecología, Bachillerato Nocturno. **Sedes regionales:** Bajo Cauca, Magdalena Medio, Norte, Occidente, Oriente, Suroeste y Urabá. Próximamente serán 18 bibliotecas una vez se haga la apertura de los servicios en las bibliotecas de Tulenapa y Ciencias del mar.

Aspectos relevantes de la gestión

Proyectos terminados:

1. Plan de optimización de costos en los servicios: diseño e implementación de un **modelo de costos** ABC/TDABC de los servicios bibliotecarios para optimizar los costos
2. **Estudio de Impacto** de los Servicios período 2008-2012
3. Proyecto "**Tesoros gráficos**" para la representación del conocimiento en el OPAC" (ciencias políticas)
4. **Programa académico cultural**: ver y leer, conferencias, lecturas en voz alta, día del investigador, mejores prácticas bibliotecarias
5. Diseño de metodología "**Investigación sobre Pensamiento de Diseño para la Innovación bibliotecaria en el Sistema de Bibliotecas**" (proceso de autoformación)
6. **Recuperación de bienes materiales e inmateriales**: patrimonio histórico de la **Facultad de Medicina** de la Universidad de Antioquia. Historia viva de la medicina antioqueña

Proyectos avanzados:

1. Observatorio de **vigilancia estratégica** para el desarrollo de servicios
2. Gestión del conocimiento: desarrollo de **competencias**- fase 1 y configuración de entorno colaborativo de aprendizaje, fase 2
3. Proceso de intervención de **clima organizacional**
4. Desarrollo de habilidades digitales e informacionales para usuarios y empleados
5. Proyecto de Fortalecimiento documental y repositorio digital
6. Red de información regional-fase 1
7. Proyecto Cultura Biblioteca
8. Programa de promoción y difusión de recursos y servicios
9. Diseño de metodología "**Investigación** sobre Pensamiento de Diseño para la Innovación bibliotecaria en el Sistema de Bibliotecas" fase 1
10. Proyecto para instalar **aire acondicionado** en la Biblioteca de **Puerto Berrio**

11. Levantamiento **perfil del profesional** para las bibliotecas de Urabá y la proyección de recursos y servicios para la zona
12. Encuesta de percepción de los servicios de las regionales
13. **Celebración 80 años** Sistema de Bibliotecas, fase 1

Inversiones:

1. **Modernización** de servidores
2. **Digitalización** de contenidos y bibliografía básica en red para el repositorio institucional
3. Sistema de **acceso electrónico** (torniquetes) en Biblioteca Central
4. **Puertas** de acceso principal
5. 2.500 millones para la **suscripción y renovación** de 73 bases de datos y 500 millones para material bibliográfico en formato impreso
6. Máquinas de **seguridad** (Enfermería, Ciencias Agrarias y Oriente)
7. **Adecuación de espacios** para la construcción de una biblioteca para la sede Tulenapa, fase 1
8. **Contratación de dos bibliotecólogos en calidad de temporales para las bibliotecas de Tulenapa y Ciencias del mar, mientras se proveen en la planta de cargos de la universidad**

Servicios de información:

1. Servicio de información integral para investigadores – fase 1
2. Servicio de reserva de material bibliográfico – fase 1
3. Rediseño de la plataforma de préstamo alterno (estrategia de contingencia)
4. Actualización de la plataforma de Biblioteca Digital
5. Ampliación del servicio de portátiles
6. Diseño de inducción virtual para estudiantes nuevos
7. Desarrollo de Cátedra para Investigadores – CI3
8. Préstamos internos y externos a 886.735 usuarios en todas las bibliotecas

Comentado [LI2]: ¿Qué tan adelantados se encuentran estos proyectos?

9. Atención a 6.231 usuarios de Ley de víctimas y restitución de tierras.

Comentado [LL3]: ¿En qué consiste este servicio?

Otros logros significativos:

1. Re-certificación de calidad por los años 2014-2017
2. Premio a la propuesta bibliotecaria Living Lab en Desarrollos para la Inclusión Digital. Ministerios de TIC y de Cultura
3. Reclasificación de cargos operativos por profesionales Resolución Rectoral 1890/2013
4. Uso de redes sociales (Web 2.0) y nuevos medios de comunicación para la gestión de los recursos y servicios de información académicos y científicos.
5. Participación en el Congreso IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas)
6. Asesorías en relación con nuestra gestión bibliotecaria: Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad del Tolima, Universidad de Caldas, Universidad Externado de Colombia, Biblioteca Tecnológica de Bolívar, Universidad de Guatemala y Universidad Autónoma de México
7. Buen gobierno: "Acuerdos de Convivencia" fase 1

Proyectos de inversión en infraestructura física pendientes o en proceso

Biblioteca Central: finalización de las obras relacionadas con torniquetes, adecuación de áreas de estudio individual, adecuación de zona de motobombas, adecuación de cuarto de sonido, ampliación y reposición de equipos, reestructuración de los puestos de atención al público, señalización, máquina de autodevolución; rediseño de espacios físicos

Biblioteca Médica: dotación y traslado de la biblioteca al primer piso

Biblioteca enfermería: adecuación del área de circulación y préstamo

Biblioteca salud pública: adquisición de mobiliario; proyecto de nueva biblioteca

Robledo: adecuación área de educación física y deportes; adquisición de estantes

Bibliotecas Regionales: Instalación del aire acondicionado para la biblioteca de Puerto Berrio y Cauca; adquisición de mobiliario para Andes, apertura de servicios en Ciencias del Mar y Tulenapa, personal para bibliotecas de Urabá

Dificultades

1. La falta de oportunidad en la ejecución de algunos proyectos por la limitada capacidad de las dependencias Infraestructura y logística, gestión del talento humano, gestión informática, arquitectura de procesos y Soluciones Logísticas para acompañar el desarrollo de proyectos del Sistema de Biblioteca
2. Complejidad en los trámites de contratación y compras, afectan la oportunidad en la adquisición de material bibliográfico para las Bibliotecas de Medellín y las regiones; ocasionando inconformidad en estudiantes y profesores.
3. Recurso humano insuficiente para la expansión de servicios bibliotecarios en las sedes regionales
4. Reestructuración del modelo de biblioteca para la Escuela Interamericana de Bibliotecología, por falta de consenso.
5. Distribución de la base presupuestal asignada al Sistema de Bibliotecas para cubrir necesidades emergentes de otras dependencias de la institución

Recomendaciones:

1. Agilizar el estudio para la ampliación de planta de cargos para las sedes de Carepa y Ciencias del Mar
2. Analizar las necesidades de personal en las bibliotecas de las sedes regionales
3. Asignar recursos e incluir en la agenda de trabajo de Infraestructura y logística la construcción de la Biblioteca de posgrados
4. Realizar intervención estructural al edificio central para solucionar la contaminación por ruido
5. Construir áreas de estudio grupal por fuera de la Biblioteca Central, para descongestionar el edificio.
6. Recuperar el piso 5° de la Biblioteca para ampliar cobertura, dada la sobre población actual, así como el área de cómputo de la planta baja que corre riesgos al tener incluidos allí los servidores con toda la información de la institución.

7. Revisar la normativa actual que fundamenta la asignación de recursos de la Biblioteca para resolver inconsistencias sobretodo en el centro gestor 8602