Es un documento que establece, por consenso y con la aprobación de un organismo reconocido, reglas y criterios para usos comunes y repetidos. Es decir, establece las condiciones mínimas que debe reunir un producto o servicio para que sirva al uso al que está destinado.  
  
**¿Por qué son importantes las normas?**  
  
Las normas están en todas partes y nos protegen a todos:  
  
• Los productos elaborados conforme a normas son más aptos, más seguros, de buena calidad y poseen información para guiar al consumidor.  
  
• Las normas aseguran la compatibilidad de los productos y la disponibilidad de repuestos que prolongan la vida útil del producto.  
  
• Las normas facilitan el comercio, colaboran en la regulación del mercado, permiten la transferencia de tecnología y promueven el desarrollo económico.  
  
• Las normas protegen la salud, seguridad y propiedad, de peligros, como el fuego, las explosiones, los químicos, las radiaciones y la electricidad.  
  
• Las normas protegen el medioambiente.  
  
• Las normas representan resultados probados de investigación tecnológica y desarrollo.  
  
• En el ámbito empresarial, las normas sobre materiales y componentes facilitan los pedidos y aceleran las entregas.  
  
• Las normas nacionales alineadas a las internacionales facilitan el acceso a los mercados de exportación.  
  
• Las normas permiten innovar, anticipar y mejorar productos.  
  
• Las normas de sistemas de gestión ayudan a encontrar oportunidades de mejora y reducir costos.