**INTRODUCCIÓN**

La introducción que les presentare es conforme a Peña del tema de herramientas de comunicación oral.

La importancia que tiene el lenguaje en la formación universitaria puede sintetizarse en tres funciones principales:

* Función comunicativa: en cuanto sirve como instrumento para ensañar, evaluar y hacer público el conocimiento.
* Función social: como mediador en las relaciones interpersonales, los acuerdos y los proyectos cooperativos.
* Función epistémica: como herramienta intelectual y de aprendizaje.

El énfasis que se le ha dado a la primera de estas funciones ha hecho que se subestime la importancia que tiene el lenguaje como herramienta psicológica y cultural y como mediación en los procesos de formación propios de la educación superior. (Muñoz, 2008, pág. 78)