**Usuarios:**

“Personas que manipulan los datos del sistema. Hay tres categorías: Usuarios finales, Desarrolladores y Administradores.” (Sánchez, 2004, pág. 8).

“Administrador de base de datos, Programador de aplicaciones y Usuario final.” (Reinosa, Maldonado, Muñoz, Damiano, & Abrutsky, pág. 6).