

## HABILIDADES ESTRATEGICAS

Se trata de la formulación de nuevas ideas y conceptos, entendiendo las relaciones abstractas y resolver problemas de forma creativa. Estas habilidades estratégicas tienen que ver con la capacidad del gerente o alto directivo en la toma de decisiones integrando distintos puntos de vista y poder anticiparse a eventos futuros.



### Componentes de la habilidad estratégica

- **Anticipar:** Los líderes estratégicos siempre están vigilantes, fortaleciendo sus habilidades con anticipación y estando atentos a las señales de cambio que se perciben en su entorno. Para reforzar esta habilidad debes:

Hablar con clientes, proveedores y otros asociados para entender los desafíos que afrontan.

Llevar a cabo investigaciones de mercado y simulaciones de negocios, con el fin de entender a los competidores.

Idear escenarios posibles para imaginar futuras situaciones y prepararse ante lo inesperado. Observar el rápido crecimiento de la competencia y examinar las acciones que ha tomado

- **Desafiar:** Las personas que piensan estratégicamente cuestionan el status que, desafían sus propias creencias y las de los demás buscando diferentes puntos de vista. Para reforzar esta habilidad debes:

Atrapar información proveniente de personas que no se encuentren directamente afectados por la decisión.

Estimular el debate a través de “reuniones seguras”, dónde el diálogo sea abierto y el conflicto sea bienvenido.

Elaborar una lista de las creencias que desde hace mucho tiempo caracterizan un aspecto del negocio. Incluir personas negativas en el proceso de decisión, para que saquen los retos a la superficie

- **Interpretar:** Todo líder estratégico más allá de reflexionar sobre lo que ve o escucha, sintetiza la información que le llega, reconociendo patrones, abriéndose paso por la ambigüedad y encontrando nuevas ideas. Para reforzar esta habilidad:

Al analizar datos ambiguos, hacer una lista de al menos tres posibles explicaciones.

Ver con lupa los detalles mínimos y desde lejos el cuadro completo. Buscar información que refute su propia hipótesis. Completar la observación con análisis cuantitativo

- **Decidir:** En tiempos inciertos, los líderes deben tomar decisiones difíciles con información incompleta. Los pensadores estratégicos insisten en múltiples opciones y no se quedan bloqueados, teniendo en cuenta las negociaciones implícitas y enfocándose en los objetivos a largo y corto plazo. Para reforzar esta habilidad debes:

Reformular opciones binarias, preguntando explícitamente a su equipo ¿Qué otras opciones tenemos?

Dividir las grandes decisiones en segmentos a fin de entender las partes que la componen y tener una mejor visión.

Ajustar sus criterios de decisión enfrentando proyectos de largo plazo VS proyectos de corto plazo.

Permitir a los demás saber dónde está usted en su proceso de toma de decisión. Determinar quién está involucrado y quién puede influenciar en el éxito de su decisión.

Considerar la posibilidad de hacer programas piloto en lugar de grandes apuestas y establecer compromiso por etapas.

- **Alinear:** Los líderes estratégicos deben ser hábiles para encontrar un terreno común y lograr una comunión entre las personas que tienen diferentes puntos de vista. Para reforzar esta habilidad debes:

Utilizar conversaciones estructuradas y sencillas para exponer los asuntos que han sido malentendidos y generan resistencia.

Comunicarse a tiempo y con frecuencia.

Acercarse a las personas que presentan resistencia, para poder entender sus preocupaciones y poder manejarlas.

Reconocer las personas que apoyan el alineamiento del equipo.

- **Aprender:** Los líderes estratégicos son el punto focal del proceso de aprendizaje en la organización, pues ellos promueven la cultura de investigación y buscan aprender lecciones de los resultados sean exitosos o no. Para reforzar esta habilidad debes:

Documentar las lecciones aprendidas de las grandes decisiones.

Recompensar a los gerentes que hayan intentado hacer algo admirable pero que fallen en términos de resultados.

Llevar a cabo auditorías anuales para descubrir dónde han sido insuficientes las decisiones

Generar una cultura en la que es válido el cuestionamiento y en la que los errores sean vistos como oportunidades de aprendizaje.

Identificar iniciativas que no estén produciendo lo que se esperaba y examinar las causas.