**IDENTIFICACION DEL PROBLEMA:**

**PASO 1: escenario problema:**

Tunja Boyacá es una ciudad que se caracteriza  por su fiestas religiosas, su cultura, gastronomía,  es  una ciudad pacifica con personas amables y calmadas, en cuanto al caso que  estamos mencionando  la forma de resolver  los conflictos entre estudiantes es por medio de las agresiones verbales  y en el  peor de los casos se nota las lesiones físicas( golpes, hematomas) esto es muy favorable  ya que en comparación con otras ciudades del país.  la forma de resolver las indiferencias es por medio de asesinatos (armas de fuego, armar blancas, contundentes)

 El problema  presentado  en el colegio  “H”, que se ha nombrado de esta forma,  para no estigmatizar a la población estudiantil  y docente,  se evidencia  que la falta de Prosocialidad en el ámbito escolar se  identifica claramente  que la  conducta Prosocial puede aparecer desde la niñez o la adolescencia, y que influyen diversos factores como: cambios físicos, mentales, psicológicos, sociales, familiares y que depende de la misma sociedad la aceptación en el grupo de iguales, Según Garaigordobil y García (2006) encontraron que tanto niños como adolescentes con altos niveles de empatía tienen mayor estabilidad emocional, concluyendo que el individuo empático mantiene un buen auto concepto y autoestima.

De manera reiterada los estudios resaltan El impacto de los problemas asociados a la agresividad y la violencia presentes en las instituciones escolares asumiéndolos como problemas sociales en constante crecimiento (Cabezas, 2007; Martínez, Tovar, Rojas Franco, 2008 ) los cuales no solo van en ascenso sino que también se asocian a conductas delictivas violentas e incluso con el consumo de sustancias psicoactivas , el contexto violento ya forma parte de la cultura escolar y de la vida cotidiana para las directivas, docentes y jóvenes, lo cual llega a pasar desapercibido y no se reconoce como actos violentos (Ghiso y Ospina, 2010).