

## INSTRUMENTO Y FUENTES DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

El instrumento utilizado fue la encuesta. La encuesta según Bernal, T (2006) “se fundamenta en un cuestionario de preguntas hechas con el propósito de obtener información directa de las personas” (p.177). Y porque es una técnica de recolección de información más usada para hacer trabajo de campo.

La fuente de recolección de la información, fue una fuente primaria (personas que tienen relación cercana con la situación objeto de estudio). El cuestionario permitió obtener información directa de ellas.