f) La identificación de la literatura académica relevante al tema.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Benjamín, E. F. (2013). Auditoría Administrativa - Evaluación y diagnóstico empresarial. En E. F. Benjamín. Naucalpan de Juarez., México.: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Fernández, M., & Sánchez, J. (1997). Eficacia organizacional: concepto, desarrollo y evaluación. Madrid: Díaz de Santos S.A.

Francés, A. (2006). Estrategia y planes para la Empresa con el cuadro de mando integral. México DF, México: Pearson Educación de México, S.A de C.V.

Freire Hidalgo, J. &. (2011). Guía Didáctica de Auditoría Financiera. En J. &. Freire Hidalgo. Quito: Kesdevoz Creativos.

Koontz, H., & Weihrich, H. (2004). Administración Una perspectiva global. México D.F., México: McGraw - Hill Editores S.A. de C.V.

Lusthaus, C., Adrien, M., Anderson, G., Carden, F., & Plinio, G. (2002). Evaluación organizacional, Marco para mejorar el desempeño. Washington, D.C.: Banco Interamericano de desarrollo.

Perez Fernández de Velasco, J. A. (2012). Gestión por procesos. México DF., México: Alfaomega Grupo Editores, S.A. de C.V.

Whittington, O., & Pany, K. (2005). Principios de Auditoría. México D.F., México: McGraw - Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.