

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Superintendente de Bancos	Cumplir con las funciones, atribuciones y facultades dispuestas en la normativa legal vigente	"NO APLICA", en razón de que se refiere a la Máxima Autoridad	"No Aplica" en razón de que se refiere a la Máxima Autoridad
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Intendencia Nacional de Control del Sector Financiero Privado	Supervisar, vigilar y controlar a las entidades del sector financiero privado, MEDIANTE procesos de supervisión integral in situ y extra situ	Porcentaje de ejecución del plan de auditorías.	100%
			Porcentaje de desempeño de los procesos de la unidad	85%
3	Intendencia Nacional de Control del Sector Financiero Público	Supervisar, vigilar y controlar a las entidades del sector financiero público, del sistema de garantía crediticia y otras entidades relacionadas a la red de seguridad financiera, MEDIANTE procesos de supervisión integral in situ y extra situ	Porcentaje de ejecución del plan de auditorías.	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la unidad	85%
4	Intendencia Nacional de Control del Sistema de Seguridad Social	Supervisar, vigilar y controlar a las entidades del sistema nacional de seguridad social MEDIANTE procesos de supervisión integral in situ y extra situ	Porcentaje de ejecución del plan de auditorías.	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la unidad	85%
5	Intendencia Nacional Jurídica	Proveer parámetros jurídicos y operativos a las áreas de supervisión a efecto que sus procesos de control se fortalezcan MEDIANTE la generación de proyectos normativos e informes técnicos y jurídicos para la toma de decisiones oportunas.	Porcentaje de ejecución del plan de auditorías de la Dirección de Liquidaciones	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la unidad	85%
6	Intendencia Nacional de Riesgos y Estudios	Brindar soporte para la supervisión, generar conocimiento para los usuarios externos y toma de decisiones MEDIANTE la generación de estudios y estadísticas, administración de servicios y gestión eficiente de la información.	Porcentaje de ejecución del plan de auditorías.	100%
			Porcentaje de avance del proyecto BI -FASE 2	100%
			Porcentaje de avance del proyecto Racionalización de la información recibida por la SB (RVC)	100%
			Porcentaje de avance del proyecto de Implementación de validación de estructuras (RVC)	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la unidad	85%
7	Dirección Nacional de Desarrollo y Monitoreo	Garantizar la incorporación y actualización permanente de procedimientos y buenas prácticas de supervisión; capacitando en dicha materia MEDIANTE la Investigación de herramientas, metodologías, técnicas, prácticas que integran la gestión de supervisión y control de entidades financieras privadas, públicas y sistema de seguridad social	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de las visitas insitu	100%
			Porcentaje de desempeño de los procesos de la unidad	85%
8	Dirección Nacional de Atención y Educación al Ciudadano	Coordinar y atender, a nivel nacional, los requerimientos, consultas, quejas y reclamos presentados por los ciudadanos MEDIANTE la mejora de la gestión en la atención al ciudadano y el desarrollo e implementación de canales	Porcentaje de trámites atendidos	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la unidad	100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
9	Intendencia Regional de Cuenca	Asegurar el correcto funcionamiento de la Superintendencia de Bancos en su ámbito territorial MEDIANTE la eficiente gestión de los procesos de la cadena de valor a efectos de cumplir las funciones de la intendencia regional y garantizar los derechos de los usuarios.	Porcentaje de ejecución del plan de auditorías.	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la regional	85%
10	Intendencia Regional de Portoviejo	Asegurar el correcto funcionamiento de la Superintendencia de Bancos en su ámbito territorial MEDIANTE la eficiente gestión de los procesos de la cadena de valor a efectos de cumplir las funciones de la intendencia regional y garantizar los derechos de los usuarios.	Porcentaje de ejecución del plan de auditorías.	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la regional	85%
11	Intendencia Regional de Guayaquil	Asegurar el correcto funcionamiento de la Superintendencia de Bancos en su ámbito territorial MEDIANTE la eficiente gestión de los procesos de la cadena de valor a efectos de cumplir las funciones de la intendencia regional y garantizar los derechos de los usuarios.	Porcentaje de ejecución del plan de auditorías.	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la regional	85%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección de Administración del Talento Humano	Incrementar la eficacia , eficiencia y efectividad en la gestión del talento humano MEDIANTE la mejora de los subsistemas de la Unidad.	Porcentaje de avance del proyecto de Clima laboral	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la unidad	85%
13	Dirección Financiera	Incrementar la efectividad en el uso de los recursos financieros MEDIANTE la realización de pagos oportunos y coordinación constante con los demás unidades.	Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la unidad	85%
14	Dirección de Contratación Pública	Gestionar las adquisiciones de la Institución MEDIANTE la oportuna entrega y en cumplimiento d ela normativa vigente	Porcentaje de ejecución del plan	90%
15	Dirección Administrativa	Gestionar los recursos materiales y servicios de la institución con la finalidad de satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos MEDIANTE la aplicación efectiva de la normativa de contratación pública y demás reglamentación interna	Porcentaje de avance del plan de contrataciones	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la unidad	85%
16	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Incrementar la efectividad de los servicios de TI en la Institución MEDIANTE el fortalecimiento tecnológico a las unidades, la implementación de sistemas de información y nuevas tecnologías, la automatización de procesos y procedimientos ágiles, dinámicos y sencillos, a fin de asegurar la disponibilidad permanente de los recursos necesarios para la gestión institucional.	Porcentaje de avance del proyecto de Seguridad Informática	100%
			Porcentaje de avance del proyecto de Fortalecimiento de la Infraestructura tecnológica	100%
			Porcentaje de avance del proyecto de Renovación de la Infraestructura tecnológica institucional	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la unidad	85%
17	Coordinación General de Comunicación	Asesorar, difundir y promocionar la gestión institucional MEDIANTE la administración de los procesos de comunicación, imagen y relaciones públicas.	Porcentaje de avance del proyecto Plan de comunicación	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la unidad	85%
18	Secretaría General	Administrar la documentación interna y externa de las diferentes dependencias de la Administración Pública y la comunidad en general; atender recursos de apelación y revisión; y, trasladar providencias judiciales a fin de gestionar un servicio oportuno a los usuarios MEDIANTE el manejo ágil y eficiente de la información física y digital	Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la unidad	85%
19	Coordinación General de Planificación y Mejoramiento Continuo	Coordinar, dirigir, dar seguimiento y controlar la planificación institucional y estratégica, sus planes, programas y proyectos, así como mejorar la calidad de los servicios institucionales MEDIANTE la eficiente gestión por procesos y la aplicación de políticas, normas, lineamientos, metodologías, modelos, instrumentos y procedimientos de las finanzas públicas y los organismos de control para el normal desenvolvimiento de la gestión de planificación y seguimiento institucional	Porcentaje de avance del proyecto de Automatización de los procesos institucionales	100%
			Porcentaje de avance del proyecto de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	100%
			Porcentaje de avance del proyecto Plan de Continuidad del Negocio	100%
			Porcentaje promedio del desempeño de los procesos de la unidad	85%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA", en razón de que la Superintendencia de Bancos no utiliza la herramienta Gobierno por Resultados - GPR"
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ECON. SANTIAGO MUÑOZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			shmunoz@superbancos.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2996-100 EXTENSIÓN 1311	