|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL | | | | |
| Capacidad del capital humano asignado a la prestación de un servicio y/o la ejecución de un proceso para generar valor al usuario como resultado de las actividades que realiza. | Es el resultado del análisis de datos estructurados y no estructurados que se generan producto de la prestación de un servicio y/o la ejecución de un proceso en una institución. | Es el conjunto de personas e instalaciones con una disposición de responsabilidades, autoridades y relaciones | Es la organización o persona que recibe un producto / servicio | Es la justificación que se establece antes de comenzar algo y a la cual se quiere llegar cuando uno está en el proceso de realizar algo  Los fines se cumplen a través de los objetivos. |
| Talento Humano | Información | Organización | Cliente | Finalidad |
|  |  | a1. Organigrama de la institución |  |  |
|  |  | a2. Base legal que rige a la institución |  |  |
|  |  | a3. Regulaciones y procedimientos internos |  |  |
|  |  |  |  | a4. Metas y objetivos unidades administrativas |
|  | b1. Directorio de la Institución |  |  |  |
| b2. Distributivo del Personal |  |  |  |  |
|  | c. Remuneración mensual por puesto |  |  |  |
|  |  |  | d. Servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos |  |
| e. Texto íntegro de contratos colectivos vigentes |  |  |  |  |
|  |  |  | f1. Formularios o formatos de solicitudes |  |
|  |  |  | f2. Formulario solicitud acceso a la información pública |  |
|  | g. Presupuesto de la Institución |  |  |  |
|  |  |  |  | h. Resultados de auditorías internas y gubernamentales |
|  | i. Procesos de contrataciones |  |  |  |
|  | j. Empresas y personas que han incumplido contratos |  |  |  |
|  |  | k. Planes y programas en ejecución |  |  |
|  | l. Contratos de crédito externos o internos |  |  |  |
|  |  |  | m. Mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía |  |
| n. Viáticos, informes de trabajo y justificativos |  |  |  |  |
| o. Responsable de atender la información pública |  |  |  |  |