DEFINICION DE CALIDAD

“Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos” (NORMA MEXICANA IMNC ISO 9000:2000, p. 19).

1 Calidad Del Producto

Un producto es de buena calidad si le sirve a quien lo adquiere y si este lo usa para realizar las tareas para lo que fue concebido. Practicar el control de calidad consiste en realizar las acciones necesarias para que ese producto cumpla con los atributos de calidad y con las prestaciones que lo califican. (Gullermo, p. 29)

Calidad De Proceso

“Un proceso malo, mal concebido e implementado generará productos de mala calidad. Un proceso bueno, bien concebido e implementado generará la mayor cantidad de las veces productos de buena calidad” (Gullermo, p. 12).