El código de conducta reúne las normas de comportamiento adoptadas por la empresa, que se responsabiliza también por formalizar-las y difundirlas en su esfera de influencia. La obediencia a este ordenamiento y su divulgación tiene como objetivo promover y consolidar un posicionamiento ético.

Código de Conducta

ESTADIO 1	CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	si	no
La empresa adopta y aplica patrones de conducta para orientar el comportamiento de sus empleados.	4.1.1 La empresa adopta y aplica patrones de conducta para orientar el comportamiento de empleados.	sus	0
ESTADIO 2	INICIATIVAS Y PRÁCTICA	si	no
El código de conducta de la empresa está validado y aprobado	4.2.1 El código de conducta de la empresa fue validado y aprobado por la Dirección u Órgano Gobierno Superior	de 🔾	
por la Dirección o Consejo de Administración; abarca a todos	4.2.2 El código de conducta comprende a todos los empleados de la empresa.		
los empleados de la empresa; incluye reglas de relacionamiento con agentes públicos; contempla	4.2.3 El código de conducta incluye reglas de relacionamiento con agentes públicos.		
prohibición de prácticas ilegales, inmorales y antiéticas. La empresa	4.2.4 El código de conducta incluye la prohibición de prácticas ilegales, inmorales y antiéticas.		
además, comunica sus patrones de comportamiento a las partes	4.2.5 La empresa comunica sus patrones de comportamiento a las partes interesadas o influencian sus valores, cultura, integridad, estrategia y operación.	one O	0
interesadas y posee prácticas de conducta y desarrollo de valores éticos.	4.2.6 La empresa posee prácticas de conducta y desarrollo de valores éticos.	0	0
ESTADIO 3	POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no
La empresa posee un programa de capacitación; y participación	4.3.1 La empresa desarrolla un programa de capacitación de sus empleados propios o de terce sobre el código de conducta.	ros 🔾	\circ
en el proceso de elaboración y revisión de este documento; ha instituido un comité o consejo	4.3.2 La empresa incluye a sus empleados en la elaboración y revisión de su código de conducta.		0
formal responsable por la discusión de las cuestiones éticas internas/externas. Promulga	4.3.3 La empresa posee un comité o consejo formal responsable por cuestiones éticas internas externas.	y/o	0
directrices para orientar la adopción de medidas cuando se	4.3.4 La empresa posee directrices para orientar medidas a ser tomadas en caso de incumplimie de sus patrones de comportamiento.	nto O	
violan los patrones de conducta establecidos; periódicamente verifica que esas directrices estén	4.3.5 La empresa verifica periódicamente la adopción de los principios de conducta por parte sus empleados.	de 🔾	$\overline{}$
orientando el comportamiento de los empleados; cuenta con canales de denuncia de comportamientos	4.3.6 La empresa posee canales de denuncia de comportamientos que violen el código de conduc	:ta. \bigcirc	0
fuera de código; adopta sanciones y penalidades formales cuando el código es violado por	4.3.7 La empresa adopta sanciones y penalidades formales en casos de violación del código conducta por parte de sus empleados.	de 🔾	0
los empleados; implementa procedimentos de divulgación periódica de comportamientos ejemplares.	4.3.8 La empresa posee un procedimiento de divulgación periódica de comportamien ejemplares (buenos ejemplos).	tos	0
ESTADIO 4	EFICIENCIA	si	no
El código de conducta de la empresa es revisado y actualizado	4.4.1 El código de conducta de la empresa se revisa y actualiza.	0	\circ
periódicamente y alcanza a la cadena de suministro de la	4.4.2 La empresa extiende su código a la cadena de suministro.		
empresa, y ese procedimiento es periódicamente verificado. En el caso de incumplimiento por parte	4.4.3 La empresa verifica y controla el cumplimiento del código de conducta en su cadena suministro.	de 🔾	
de los proveedores, la empresa aplica sanciones o penalidades formales.	4.4.4 La empresa adopta sanciones o penalidades formales en caso de violación del código conducta por parte de sus proveedores.	de	0
ESTADIO 5	PROTAGONISMO	si	no
Las revisiones y actualizaciones del código de conducta consideran	4.5.1 La actualización del código de conducta considera los aportes de las partes interesa involucradas en la consulta.	das 🔾	0
los aportes recibidos de las partes interesadas/involucradas y cuentan con un mecanismo y área específica para verificar que esos procedimientos fijados se cumplan.	4.5.2 La empresa posee procedimientos y un área específica para verificar el cumplimiento código de conducta por parte de los actores de la cadena de valor.	del 🔾	0
La empresa tiene una práctica que no binarias que justifique la selección de describir:			ción

Gobierno Corporativo y Gestión > Gobernabilidad > Gobierno Corporativo y Conducta



Gobernabilidad Corporativa (empresas de capital cerrado)

Trata del sistema de toma de decisiones de la empresa dirigido a la consecución de los objetivos Organizacionales, de forma que se haga de manera responsable y coherente con los principios de RS/Sustentabilidad.

ESTADIO 1	CUN	IPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	si	no
La empresa actúa de acuerdo a	5.1.1	La empresa cumple requisitos legales en todas las operaciones, aún cuando esos requisitos		<u> </u>
la legislación y cuenta con una estructura de administración	F17	no sean adecuadamente fiscalizados.		
orientada a la toma de decisiones.	5.1.2	La empresa tiene procedimientos para que sus colaboradores conozcan la legislación por la cual se rigen.	0	\circ
	5.1.3	La empresa posee una estructura de administración formalizada.		
ESTADIO 2	INIC	IATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no
La empresa realiza auditorías internas y externas que acompañan	5.2.1	La empresa realiza periódicamente auditorías internas y externas de sus resultados.	0	0
los resultados. Esos controles orientan el proceso de toma de decisión. La empresa también	5.2.2	La empresa establece los niveles de competencia de las personas que toman decisiones en nombre de la organización.	0	0
toma la iniciativa de dialogar e involucrar a las partes interesadas.	5.2.3	La empresa orienta su toma de decisiones en base a los controles internos y externos.	\bigcirc	0
IIIVOIUCI di dias partes interesauas.	5.2.4	La empresa cuenta con iniciativas de diálogo y participación de las partes interesadas (como público interno, gobierno, accionistas, ONGs, instituciones financieras, entre otros).	\circ	0
ESTADIO 3	POL	ÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no
La empresa rinde cuentas formal y públicamente y sus documentos	5.3.1	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas financieras de forma pública.	0	0
expresan principios y valores que son difundidos tanto en el público interno como el externo. Presenta	5.3.2	Los documentos que expresan principios y valores se comunican formalmente para el público interno y externo.	0	0
evidencias de que sus impactos sociales y ambientales son validados por un proceso de toma	5.3.3	La empresa cuenta con evidencias que avalan los impactos sociales y ambientales en el proceso de toma de decisión.	0	0
de decisiones que proviene de una estructura de gobierno corporativo que contempla la existencia de	5.3.4	La empresa cuenta con una estructura de gobierno que contempla la existencia de un Consejo (Consejo de Administración o Consejo Consultivo).	0	0
un consejo cuyas normativas garantizan el tratamiento justo y equitativo de los socios y mecanismos de resolución de conflictos societarios.	5.3.5	Existen dispositivos que garantizan el tratamiento justo y equitativo de los socios y mecanismos de resolución de conflictos societarios.		
ESTADIO 4	EELC	IENCIA	si	no
LJIADIO 4	LIIC	ILITOIA	31	
La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados	5.4.1	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales.	0	0
La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona	5.4.1	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados	0	0
La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados	5.4.1	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los	0	0
La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de	5.4.1	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formales de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales tradicionales de vía única (SAC, defensoría y dirección de	0	0 0
La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados e intenta influenciarlos con su perspectiva de sustentabilidad.	5.4.1 5.4.2 5.4.3	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formales de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales tradicionales de vía única (SAC, defensoría y dirección de contacto tipo "hable con nosotros"). La empresa cuenta con prácticas formales de relacionamiento con asociados y los influencia		0
La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados e intenta influenciarlos con su perspectiva de sustentabilidad. Al nombrar a los miembros de su consejo o seleccionar a sus socios, se orienta por criterios objetivos y dispone de procedimientos formales para evaluación de impactos sociales y ambientales en	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4 5.4.5	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formales de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales tradicionales de vía única (SAC, defensoría y dirección de contacto tipo "hable con nosotros"). La empresa cuenta con prácticas formales de relacionamiento con asociados y los influencia en su gestión para alinearlos al desarrollo sustentable. Al nombrar a los miembros del consejo, los socios tienen en cuenta: habilidades, conocimientos, especialización e independencia para orientar el direccionamiento estratégico de la organización, así como la capacidad de lidiar con cuestiones relativas a oportunidades y riesgos socioambientles y de monitorear la actuación de quienes gestionan	0 0	OOOOno
La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados e intenta influenciarlos con su perspectiva de sustentabilidad. Al nombrar a los miembros de su consejo o seleccionar a sus socios, se orienta por criterios objetivos y dispone de procedimientos formales para evaluación de impactos sociales y ambientales en el proceso de toma de decisión. ESTADIO 5 La empresa promueve la oportunidad para que	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4 5.4.5	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formales de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales tradicionales de vía única (SAC, defensoría y dirección de contacto tipo "hable con nosotros"). La empresa cuenta con prácticas formales de relacionamiento con asociados y los influencia en su gestión para alinearlos al desarrollo sustentable. Al nombrar a los miembros del consejo, los socios tienen en cuenta: habilidades, conocimientos, especialización e independencia para orientar el direccionamiento estratégico de la organización, así como la capacidad de lidiar con cuestiones relativas a oportunidades y riesgos socioambientles y de monitorear la actuación de quienes gestionan (directoría ejecutiva).	OOOO	
La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados e intenta influenciarlos con su perspectiva de sustentabilidad. Al nombrar a los miembros de su consejo o seleccionar a sus socios, se orienta por criterios objetivos y dispone de procedimientos formales para evaluación de impactos sociales y ambientales en el proceso de toma de decisión. ESTADIO 5 La empresa promueve	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4 5.4.5	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formales de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales tradicionales de vía única (SAC, defensoría y dirección de contacto tipo "hable con nosotros"). La empresa cuenta con prácticas formales de relacionamiento con asociados y los influencia en su gestión para alinearlos al desarrollo sustentable. Al nombrar a los miembros del consejo, los socios tienen en cuenta: habilidades, conocimientos, especialización e independencia para orientar el direccionamiento estratégico de la organización, así como la capacidad de lidiar con cuestiones relativas a oportunidades y riesgos socioambientles y de monitorear la actuación de quienes gestionan (directoría ejecutiva). TAGONISMO La empresa promueve oportunidades para que grupos provenientes de segmentos en desventaja en la sociedad ocupen cargos de jefatura en la organización.	OOOO	
La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados e intenta influenciarlos con su perspectiva de sustentabilidad. Al nombrar a los miembros de su consejo o seleccionar a sus socios, se orienta por criterios objetivos y dispone de procedimientos formales para evaluación de impactos sociales y ambientales en el proceso de toma de decisión. ESTADIO 5 La empresa promueve la oportunidad para que representantes de segmentos en desventaja, desde un punto	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4 5.4.5 PRO	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formales de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales tradicionales de vía única (SAC, defensoría y dirección de contacto tipo "hable con nosotros"). La empresa cuenta con prácticas formales de relacionamiento con asociados y los influencia en su gestión para alinearlos al desarrollo sustentable. Al nombrar a los miembros del consejo, los socios tienen en cuenta: habilidades, conocimientos, especialización e independencia para orientar el direccionamiento estratégico de la organización, así como la capacidad de lidiar con cuestiones relativas a oportunidades y riesgos socioambientles y de monitorear la actuación de quienes gestionan (directoría ejecutiva). TAGONISMO La empresa promueve oportunidades para que grupos provenientes de segmentos en desventaja en la sociedad ocupen cargos de jefatura en la organización. Por su actuación, la empresa ejerce su influencia para que se den avances en el gobierno corporativo de otras empresas, del sector o de asociados.	OOOO	
La empresa rinde cuentas públicamente de los resultados económicos, sociales y ambientales; evalúa periódicamente su proceso de gobierno y gestiona canales formales de vinculación entre las partes interesadas. Adopta prácticas formales de relacionamiento con asociados e intenta influenciarlos con su perspectiva de sustentabilidad. Al nombrar a los miembros de su consejo o seleccionar a sus socios, se orienta por criterios objetivos y dispone de procedimientos formales para evaluación de impactos sociales y ambientales en el proceso de toma de decisión. ESTADIO 5 La empresa promueve la oportunidad para que representantes de segmentos en desventaja, desde un punto de vista económico y social, ocupen cargos de jefatura en la organización. Se asegura también	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.4 5.4.5 PRO 5.5.1	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales. La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos de acuerdo a los resultados y comunicando los cambios a toda la empresa. La empresa cuenta con canales formales de relacionamiento con partes interesadas, los que acompaña también con los canales tradicionales de vía única (SAC, defensoría y dirección de contacto tipo "hable con nosotros"). La empresa cuenta con prácticas formales de relacionamiento con asociados y los influencia en su gestión para alinearlos al desarrollo sustentable. Al nombrar a los miembros del consejo, los socios tienen en cuenta: habilidades, conocimientos, especialización e independencia para orientar el direccionamiento estratégico de la organización, así como la capacidad de lidiar con cuestiones relativas a oportunidades y riesgos socioambientles y de monitorear la actuación de quienes gestionan (directoría ejecutiva). TAGONISMO La empresa promueve oportunidades para que grupos provenientes de segmentos en desventaja en la sociedad ocupen cargos de jefatura en la organización. Por su actuación, la empresa ejerce su influencia para que se den avances en el gobierno corporativo de otras empresas, del sector o de asociados. El consejo incorpora y asegura que la dirección ejecutiva también adopta consideraciones de	OOOO	

Gobernabilidad Corporativa (empresas de capital abierto)

Trata del sistema de toma de decisiones de la empresa dirigido a la consecución de los objetivos Organizacionales, de forma que se haga de manera responsable y coherente con los principios de RS/ Sustentabilidad.



ESTADIO 1	CUM	APLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	si	no
La empresa actúa de acuerdo con la legislación, adopta procedimientos	5.1.1	La empresa cumple requisitos legales en todas las operaciones, aunque las leyes no sean adecuadamente fiscalizadas.	0	0
para difundirla entre sus empleados y posee una estructura de gobierno formalizada.	5.1.2	La empresa tiene procedimientos para que sus colaboradores conozcan la legislación que los regula.	0	0
	5.1.3	La empresa posee estructura de gobierno formalizada.	0	0
ESTADIO 2	INIC	CIATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no
La empresa posee niveles de	5.2.1	La empresa cuenta con controles internos y presenta periódicamente sus resultados.	0	0
competencia internos para la toma de decisiones y adopta iniciativas de relacionamiento con partes	5.2.2	La empresa cuenta con estructura de gobierno que contempla un consejo.	0	0
interesadas.	5.2.3	La empresa orienta su toma de decisiones en base a los controles internos.	0	0
	5.2.4	La empresa tiene iniciativas de diálogo y participación de partes interesadas(Ej.: público interno, gobierno, accionistas, ONGs, instituciones financieras y otros).	0	0
ESTADIO 3	POL	ÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no
La empresa adopta procedimientos formales de rendición de cuentas	5.3.1	La empresa cuenta con procedimientos formales de rendición de cuentas de los resultados económicos, sociales y ambientales.	0	0
de sus resultados y sus documentos que expresan principios y valores que son difundidos entre el público	5.3.2	Los documentos formales que expresan principios y valores se comunican efectivamente al público interno y externo.	0	0
interno e externo. Reconoce que el proceso de toma de decisiones que implementa toma en cuenta los	5.3.3	La empresa cuenta con evidencias de que evalúa impactos sociales y ambientales en el proceso de toma de decisiones.	0	0
impactos sociales y ambientales.	5.3.4	Al nombrar a los miembros del consejo, los socios toman en consideración habilidades, conocimientos, especialización e independencia para orientar el direccionamiento estratégico de la organización, así como con capacidad para lidiar con cuestiones relativas a oportunidades y riesgos socioambientales y monitorear la actuación de quienes tienen responsabilidad por la gestión (dirección ejecutiva).	0	0
ESTADIO 4	EFIC	CIENCIA	si	no
La empresa publica reportes financieros auditados, inclusive	5.4.1	La empresa publica reportes financieros siguiendo pautas internacionalmente reconocidas.	0	0
con demostración de flujo de caja. Garantiza en un 100% el derecho de tag along (igualdad de trato)	5.4.2	La empresa divulga reportes trimestrales con demostración del flujo de caja auditada por empresa independiente.	0	0
de los accionistas y la presencia, en la composición en el Consejo	5.4.3	La empresa garantiza a sus accionistas el 100% del derecho de "tag along".	0	0
de Administración de miembros independientes corresponde a lo estipulado por reglamentación.	5.4.4	La empresa garantiza la participación del mínimo requerido por reglamentación de consejeros independientes en el consejo de administración.	0	0
Evalúa periódicamente sus procesos de gobierno y adopta prácticas formales de relacionamiento con	5.4.5	La empresa evalúa periódicamente sus procesos de gobierno, ajustándolos, de acuerdo con el análisis y comunicando los cambios a toda la empresa.	0	0
asociados, intentando influenciarlos en el sentido de que su gestión se encamine en la perspectiva del desarrollo sustentable.	5.4.6	La empresa cuenta con prácticas formales de relacionamiento con asociados y los influencia en su gestión para un alineamiento con el desarrollo sustentable.	0	0
ESTADIO 5	PRO	TAGONISMO	si	no
		La empresa promueve oportunidad para que grupos procedentes de segmentos en	\bigcirc	\circ
La empresa cuenta con proceso formal de evaluación de	5.5.1	desventaja en la sociedad ocupen cargos de jefatura en la organización.		
formal de evaluación de ejecutivos que incluye criterios socioambientales; promueve la oportunidad para que			0	0
formal de evaluación de ejecutivos que incluye criterios socioambientales; promueve la oportunidad para que representantes de segmentos sociales en desventaja ocupen cargos de jefatura en la organización		desventaja en la sociedad ocupen cargos de jefatura en la organización. Por su actuación, la empresa tiene influencia en el avance del buen gobierno corporativo en otras empresas, en el sector o en sus asociados.	0	0
formal de evaluación de ejecutivos que incluye criterios socioambientales; promueve la oportunidad para que representantes de segmentos sociales en desventaja ocupen	5.5.2	desventaja en la sociedad ocupen cargos de jefatura en la organización. Por su actuación, la empresa tiene influencia en el avance del buen gobierno corporativo en otras empresas, en el sector o en sus asociados. El Consejo incorpora y asegura de que la dirección ejecutiva también adopta consideraciones	0	0

Gobierno Corporativo y Gestión > Gobernabilidad > Gobierno Corporativo y Conducta

Compromisos Voluntarios y Participación en Iniciativas de RS/ Sustentabilidad*

ESTADIO 1	CUN	MPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	si	no	
La empresa participa de seminarios y discusiones sobre compromisos	6.1.1	La empresa participa de seminarios y discusiones sobre compromisos voluntarios e iniciativas de RS/ Sustentabilidad.	\bigcirc	0	
voluntarios e iniciativas en RS/ Sustentabilidad y su gestión se inspira en alguno de ellos.	6.1.2	La administración de la empresa inspira su gestión en algún compromiso o iniciativa voluntaria (Ej.: Pacto Global, Carta de la Tierra, entre otros).	0	0	
ESTADIO 2	INIC	IATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no	
La empresa adhiere a compromisos voluntarios y realiza seminarios y	6.2.1	$La empresa haadheridoaalg\'uncompromisovoluntarioenmateria\'etica, socialy/oambiental.$	0	0	
debates de los firmantes de dicho compromiso.	6.2.2	La empresa participa activamente de los debates y las iniciativas de compromisos voluntarios.	0	0	
ESTADIO 3	POL	ÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no	
La empresa implementa políticas alineadas a esos compromisos,	6.3.1	La empresa posee políticas relacionadas a los compromisos voluntarios de manera formal (ha frirmado un documento expreso).	0	\circ	
además de realizar un acompañamiento formal de las iniciativas voluntarias de las que participa.	6.3.2	La empresa acompaña los resultados de las iniciativas voluntarias de las que participa.	0	0	
ESTADIO 4	EFIC	FICIENCIA			
La empresa realiza acompañamiento periódico de los avances resultantes	6.4.1	La empresa define estratégicamente de cuales iniciativas o compromisos voluntarios participa.	0	\circ	
de los compromisos voluntarios que apoya; selecciona en forma estratégica las iniciativas de las que	6.4.2	La gestión de la empresa está influenciada por los compromisos voluntarios de los cuales es signataria.	0	0	
participa y procura formalmente ejercer influencia, en el ámbito de estas iniciativas, sobre la cadena de	6.4.3	La empresa realiza evaluaciones periódicas de los resultados y los avances de los compromisos voluntarios que apoya.	0	$\overline{}$	
aprovisionamiento, para que ésta adopte una orientación estratégica.	6.4.4	La empresa ejerce formalmente influencia en su cadena de suministro para que otras empresas adopten compromisos voluntarios en su estrategia.	0	0	
ESTADIO 5	PRO	TAGONISMO	si	no	
La empresa participa efectivamente de las políticas públicas relacionadas	6.5.1	La empresa se involucra en el desarrollo de políticas públicas relacionadas con los compromisos voluntarios de los que es signataria.	0	\circ	
a los compromisos voluntarios de los cuales es signataria, y, con base en ellas, define estrategias. Además de	6.5.2	La empresa se encuentra influenciada en sus estrategias por los compromisos voluntarios de los cuales es signataria.	0	\bigcirc	
eso, difunde e incentiva la adopción de esas prácticas en su cadena de valor.	6.5.3	La empresa incentiva a su cadena de valor a adoptar compromisos voluntarios.	0	0	
La empresa tiene una práctica que no cuestiones binarias que justifica la sel positivo describir:			olicaci	ón	

- * Compromiso voluntario puede existir al menos dos tipos:
 - 1. "Autoexigido" (generado por la propia organización).
 - 2. De alguna propuesta objetiva de comportamiento en determinados temas.

Diálogo y Compromiso con los Públicos Estratégicos /Partes Interesadas

Trata del proceso que comprende la identificación de las partes interesadas con el fin de establecer con ellas un diálogo que contribuya a facilitar su participación en el proceso de mejora de la conducta de la empresa. 07

ESTADIOT	CON	PLIMIENTO 1/O TRATAMIENTO INICIAL	SI	по
La empresa mantiene canales de comunicación formales con	7.1.1	La empresa mantiene canales de comunicación formales vinculados a la legislación o regulaciones como el SAC u otro canal, por lo menos con una parte interesada.	0	0
al menos una parte interesada; identifica las principales con las cuales puede plantear su estrategia	7.1.2	La empresa identifica sus principales partes interesadas para planear mejor su comunicación o iniciar una forma de participación.	0	\circ
de comunicación o participación, recibe y registra informaciones y ofrece, informalmente, respuestas a sus demandas.	7.1.3	La empresa escucha a las partes interesadas, mantiene registros y está respondiendo informalmente a sus demandas.	0	0
ESTADIO 2	INIC	IATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no
La empresa confiere prioridad a las principales partes interesadas,	7.2.1	La empresa realizó una priorización de las principales partes interesadas.	\bigcirc	\circ
relacionándose con ellas por medio de canales que favorecen a la	7.2.2	La empresa abrió uno o más canales de comunicación para relacionarse con sus partes interesadas prioritarias, además de los canales exigidos por la legislación o regulaciones.	0	0
recepción de opiniones, generando reportes gerenciales y planes de participación.	7.2.3	La empresa mantiene un sistema de registros de demandas y quejas (Ej. Defensorías) y un control sobre el tratamiento de cada asunto.	0	0
	7.2.4	La empresa tiene iniciativas de participación de partes interesadas en algunas áreas o unidades operacionales, aunque sin que constituya un práctica corporativa corriente.	\bigcirc	\bigcirc
ESTADIO 3	POL	ÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no
Los canales formales de relacionamiento con partes interesadas son gerenciados y	7.3.1	La empresa cuenta con un proceso de diálogo y compromiso con partes interesadas que comprende uno o varios públicos de interés, el cual es monitoreado por indicadores clave de desempeño. (KPIs).	0	0
monitoreados por indicadores clave de desempeño (KPIs). Los resultados de las consultas son analizados sistemáticamente, interpretados y presentados a la alta dirección.	7.3.2	$La\ empresa\ desarrolla\ y\ planifica\ el\ diálogo\ y\ participación\ con\ una\ o\ más\ partes\ interesadas.$	\bigcirc	0
	7.3.3	Los resultados del diálogo y participación con uno o más públicos de interés son analizados en forma sistemática, interpretados y comunicados a la alta administración.	0	0
ESTADIO 4	EFIC	IENCIA	si	no
monitoreados por indicadores clave de desempeño (KPIs). Los resultados de las consultas son analizados sistemáticamente, interpretados y presentados a la alta dirección. ESTADIO 4 La empresa, en el proceso de toma de decisión se orienta por los resultados del diálogo y la participación que ella misma incentivó a lo largo de la cadena de valor y procura disminuir riesgos e identificar oportunidades de innovación y desarrollo.	7.4.1	Los resultados del diálogo y compromiso son analizados y reportados a la alta administración e influencian la toma de decisión de la empresa.	\circ	0
participación que ella misma incentivó a lo largo de la cadena de	7.4.2	La empresa usa el método de diálogo y participación en forma estratégica para disminuir riesgos e identificar oportunidades de innovación y desarrollo.	0	0
e identificar oportunidades de	7.4.3	Se incentiva a la cadena de valor a que dialogue y se comprometa con sus propias partes interesadas, mediante capacitación y apoyo a asociados y proveedores.	0	0
ESTADIO 5	PRO	TAGONISMO	si	no
Siendo reconocida como líder en prácticas de diálogo	7.5.1	Dentro del sector o en su área de actuación, la empresa es reconocida por sus prácticas de diálogo y compromiso con partes interesadas.	0	\circ
y participación, la empresa consulta especialmente a las partes interesadas externas en el	7.5.2	Las partes interesadas internas son consultadas en caso de decisiones estratégicas o forman parte de consejos consultivos o administrativos de la empresa.	0	0
caso de decisiones estratégicas, procurando que se comprometan con ese proceso más allá de los límites del negocio. Actuando con	7.5.3	La empresa incluye la consulta a partes interesadas en cada proceso de desarrollo de nuevos productos o servicios, tomando en cuenta la opinión de las partes interesadas con peso significativo.	0	0
voz activa, procura con ahínco comprometer a la sociedad en general y a los gobiernos locales y/o nacionales.	7.5.4	La empresa practica el diálogo y participación más allá de los límites del negocio y actúa con voz activa en la transformación, procurando comprometer a la sociedad en general o a gobiernos locales o nacionales.	0	0
La empresa tiene una práctica que no cuestiones binarias que justifica la sel positivo, describir:			olicacio	ón en

Gobierno Corporativo y Gestión > Gobernabilidad > Rendición de Cuentas

08

Relaciones con Inversores y Reportes Financieros

in la relación con los inversores debe estar presente la transparencia; y la

ESTADIO 1	CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	si	no
La empresa cumple la legislación societaria concerniente a su	8.1.1 La empresa cumple la legislación societaria en la cual se encuentra encuadrada.	\bigcirc	0
naturaleza jurídica, presentando al cierre del ejercicio los resultados	8.1.2 La empresa cuenta con un balance contable al cierre de sus resultados.	\bigcirc	0
contables de manera que los reportes financieros estén disponibles para los principales tenedores de capital accionario.	8.1.3 La empresa pone a disposición los documentos de resultados del ejercicio contable a los principales tenedores del capital social.	0	0
ESTADIO 2	INICIATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no
Además del cierre anual contable, la empresa utiliza los datos para	8.2.1 La empresa utilizó los datos del cierre del ejercicio contable para elaborar su último planeamiento estratégico.	\bigcirc	0
la elaboración del planeamiento del año siguiente. Después de ser aprobados y auditados, la empresa les confiere carácter de documento público y los divulga, manteniendo un canal de comunicación abierto con las partes interesadas para responder a sus preguntas.	8.2.2 En el último año fiscal la empresa promovió una reunión para la presentación y aprobación de su rendición de cuentas.	0	0
ESTADIO 3	POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no
La empresa posee una política y un estatuto que define plazos	8.3.1 La empresa posee política de rendición de cuentas contables.	\bigcirc	0
y prácticas para la rendición de cuentas contables, que luego	8.3.2 La empresa realiza auditoria por tercera parte de los Informes Financieros.	\bigcirc	0
de auditadas, se convierten en documentos públicos. Además de eso, la empresa convoca a todos	8.3.3 La empresa convierte ese documento en documento público, además de convocar a las partes interesadas a la presentación y aprobación del documento.	0	0
los inversores de la compañía a una asamblea general de presentación y aprobación de los reportes financieros, y mantiene un canal de	8.3.4 La empresa divulga los datos financieros más completos, incluyendo reportes trimestrales con demostración del flujo de caja y de los informes económicos financieros consolidados y revisados por auditor independiente.	0	0
comunicación abierto.	8.3.5 La empresa mantiene un canal de relacionamiento abierto con las partes interesadas para dar información y resolver consultas.	0	0
ESTADIO 4	EFICIENCIA	si	no
La empresa posee una o más áreas responsables por el análisis de	8.4.1 La empresa posee un área responsable por el análisis y prestación de cuentas y divulgación de los resultados contables.	\circ	0
los resultados financieros que divulga y utiliza otras métricas de	8.4.2 La empresa divulga reportes con su desempeño ambiental, social y gobernanza(ESG/ASG).	0	0
resultados (lucro económico)) para orientar la toma de decisiones.	8.4.3 La empresa utiliza otras métricas de medición de resultados, por ejemplo el resultado económico, para la toma de decisiones.	0	0
	8.4.4 La empresa procura promover la salud financiera de las empresas de su cadena de suministro.	\bigcirc	0
ESTADIO 5	PROTAGONISMO	si	no
La empresa es ejemplo, en lo atinente a la rendición de cuentas y en su relacionamiento, con inversors	8.5.1 La empresa es reconocida por el mercado por sus buenas prácticas de prestación de cuentas y transparencia.	\bigcirc	0
relacionamiento con inversores, habiendo sido reconocida y premiada por organizaciones de excelencia.	8.5.2 La empresa es reconocida como referente en el relacionamiento con inversores.	0	0
poi oi ganizaciones de excelencia.	8.5.3 La empresa influencia al mercado y a su cadena de proveedores a cumplir altos niveles de rendición de cuentas.	0	0
La empresa tiene una práctica que no cuestiones binarias que justifica la sel positivo, describir:		licacio	ón

*Ver la pertinencia del indicador con el tipo de negocio de la empresa: Ejemplo: empresas que administran servicios públicos, que contratan con el estado, proveedores de bienes y servicios a organismos públicos, etc.

Reportes de Sustentabilidad y Reportes Integrados

La comunicación de información acerca del desempeño ambiental, social, económico y de gobierno de la empresa debe ser transparente y equilibrada, pues así se torna posible identificar el vínculo existente entre la empresa y los principios de RS/Sustentabilidad en lo que atañe a la generación de valor del negocio.



ESTADIOT	CUN	IPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	Sİ	no
La empresa elabora esporádicamente un informe sobre	9.1.1	La empresa elabora informe de sustentabilidad, aunque sin periodicidad definida.	0	0
sustentabilidad y en base a sus datos presenta periódicamente un reporte con informaciones económicas, sociales y ambientales.	9.1.2	La empresa presenta los informes de sustentabilidad para su público interno.	0	0
ESTADIO 2	INIC	IIATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no
La empresa publica periódicamente un reporte de sustentabilidad, que	9.2.1	La empresa publica su reporte de sustentabilidad con periodicidad definida (ej. anual, bianual etc.).	0	0
describe las acciones sociales y ambientales que adoptó e incorpora indicadores cuantitativos.	9.2.2	La empresa presenta datos cuantitativos en el reporte de sustentabilidad.	0	0
ESTADIO 3	POL	ÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTION	si	no
La empresa cuenta con un procedimiento interno definido	9.3.1	La empresa cuenta con un proceso de diálogo y participación del público interno y externo en la definición de los temas que deben ser abordados en su relato de sustentabilidad.	0	0
para a elaboración de un reporte de sustentabilidad, además involucra a los públicos interno y	9.3.2	La empresa posee un proceso formal de recolección de datos que es alimentado por las diversas áreas.	0	0
externo en ese proceso. Los datos del reporte, son analizados por la alta administración de la empresa	9.3.3	Los datos recabados y utilizados para el reporte de sustentabilidad son analizados por la alta administración de la empresa.	0	0
y abordan aspectos económicos, sociales y ambientales.	9.3.4	La empresa realiza la lectura crítica del reporte de sustentabilidad buscando oportunidades de mejora para el próximo ciclo de reporte.	0	0
ESTADIO 4	EFIC	CIENCIA	si	no
La empresa presenta un reporte que analiza detalladamente sus	9.4.1	El reporte de sustentabilidad presenta informaciones favorables y desfavorables, metas y desafíos para el próximo período.	0	0
formas de gestión, incluyendo resultados desfavorables, desafíos y metas para el próximo periodo,	9.4.2	La empresa somete su reporte a verificación externa (auditorias por tercera parte).	\bigcirc	\bigcirc
además de incentivar a sus proveedores a publicar reportes de sustentabilidad. Ha iniciado	9.4.3	La empresa incentiva a su cadena de valor para que los proveedores elaboren reportes de sustentabilidad.	0	\bigcirc
un proceso de estructuración interna para integrar el reporte de sustentabilidad con el financiero.	9.4.4	La empresa participa de fórums de discusión sobre reportes integrados e inició un proceso de estructuración interna para que su reporte de sustentabilidad se integre al reporte financiero.	0	0
ESTADIO 5	PRO	TAGONISMO	si	no
La empresa presenta información completa e integrada, rindiendo	9.5.1	La empresa publica su reporte de sustentabilidad integrado, demostrando el vínculo entre RSE/Sustentabilidad en la generación de valor económico del negocio.	0	0
cuentas en periodos menores al año financiero y siguiendo las reglas del mercado. Además de eso, involucra a sus partes interesadas	9.5.2	La empresa expone en su sitio de internet datos sobre aspectos económicos-financieros, sociales y ambientales de sus actividades con actualizaciones por periodos menores a un año (Ej.: cada trimestre).	0	0
en la evaluación de su desempeño en RSE/ Sustentabilidad.	9.5.3	La empresa solicita y evalúa el desempeño en sustentabilidad de sus proveedores críticos.	0	0
	9.5.4	La empresa involucra a partes interesadas en la evaluación de su desempeño en sustentabilidad.	0	0
La empresa tiene una práctica que no cuestiones binarias que justifica la sel positivo, describir:			plicacio	ón en

Gobierno Corporativo y Gestión > Gobernabilidad > Rendición de Cuentas

Comunicación Basada en Principios Éticos y Responsabilidad Social

ESTADIO 1	CUM	PLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	si	no
La empresa cumple la legislación y los códigos pertinentes al sector,	10.1.1	La empresa cumple la legislación y los códigos pertinentes al sector, producto o servicio al hacer sus comunicaciones.	0	0
producto o servicio, al hacer sus comunicaciones siempre claras y transparentes.	10.1.2	En los últimos cinco años ninguna pieza de comunicación tuvo que ser retirada de circulación por contenido inapropiado.	0	0
	10.1.3	Las comunicaciones de la empresa son claras y transparentes, no habiendo ocurrencia de malos entendidos por las partes interesadas.	0	0
ESTADIO 2	INIC	IATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no
Las comunicaciones de la empresa siempre están alineadas a los	10.2.1	La empresa integra los principios de RS/Sustentabilidad en sus comunicaciones.	\bigcirc	0
principios de RS/Sustentabilidad, minimizando los impactos ambientales negativos inherentes a los formatos o a los materiales utilizados.	10.2.2	La empresa minimiza impactos ambientales negativos de los materiales usados en sus piezas de comunicación.	0	0
ESTADIO 3	POLÍ	TICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTION	si	no
La política de comunicación sigue lasdirectrices de RSE adoptadas por	10.3.1	La política de comunicación de la empresa sigue las directrices de RS/S ustentabilidad establecidas por la empresa.	0	0
la empresa y orienta la elaboración - por el área responsable - de piezas	10.3.2	La empresa posee un área responsable de las aprobaciones de las comunicaciones realizadas.	\bigcirc	$\overline{}$
de comunicación verificando su alineamiento con aquellas directrices.	10.3.3	El área responsable por las comunicaciones de la empresa verifica que las piezas de comunicación respeten los criterios y directrices.	\bigcirc	0
	10.3.4	La empresa demuestra, por medio de su comunicación, como está cumpliendo sus compromisos de RSE, respondiendo a las expectativas de las partes interesadas y de la sociedad como un todo.	0	0
ESTADIO 4	EFIC	IENCIA	si	no
La empresa utiliza sus comunicaciones para promover	10.4.1	La empresa usa su comunicación con responsabilidad social para estimular cambios de comportamiento.	0	0
cambios de comportamiento. Además de eso, influencia a su cadena de valor sobre la	10.4.2	La empresa utiliza a su comunicación para capacitar a sus partes interesadas en temas de RSE que están relacionados a su gestión.	0	0
importancia de la comunicación responsable.	10.4.3	La empresa direcciona e incentiva a su cadena de valor a realizar comunicaciones transparentes y responsables.	\bigcirc	\circ
ESTADIO 5	PRO	TAGONISMO	si	no
En todas las prácticas de comunicación de la empresa, la	10.5.1	La empresa incluye profesionales de las áreas referentes a la comunicación organizacional en los procesos de toma de decisión sobre las estrategias de RS/Sustentabilidad.	0	0
RS/Sustentabilidad es tratada de formatransversal, pueses utilizada con el propósito de promover el diálogo y la participación de las partes interesadas.	10.5.2	Usa su comunicación para diálogo y participación de las partes interesadas.	0	0
La empresa tiene una práctica que no cuestiones binarias que justifica la sel positivo, describir:			olicació	ón

Competencia Leal

ESTADIO 1	CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	si	no	
La empresa solo realiza operaciones que estén de acuerdo	11.1.1 La empresa solamente realiza operaciones que estén de acuerdo con los requisitos legales locales.	0	0	
a las leyes y regulaciones vigentes y concientiza a sus empleados para que actúen conforme a los	11.1.2 La empresa concientiza a sus empleados sobre la importancia de que actúen de acuerdo con los requisitos legales relativos a la competencia.	0	0	
requisitos legales relativos a la competencia. Coopera con las	11.1.3 La empresa coopera con las autoridades de defesa de la competencia cuando se lo solicitan.	0	0	
autoridades en la defensa de la competencia, cuando se lo solicitan.	11.1.4 La empresa fue, en los últimos tres años, condenada por prácticas de competencia desleal por la autoridad de control.	0	0	
ESTADIO 2	INICIATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no	
La empresa posee reglas explícitas sobre las relaciones	11.2.1 La empresa posee reglas explícitas sobre las relaciones con la competencia.	\bigcirc	0	
con la competencia y realiza entrenamiento con la alta gestión para que se familiarice con	11.2.2 Las reglas de competencia prohíben el uso o demostración de defectos de los productos o servicios de la competencia para promover sus propios productos o servicios .	0	0	
esas cuestiones. También hace evaluaciones periódicas sobre sus	11.2.3 La empresa entrena a la alta gestión en relación a cuestiones relacionadas con la competencia.	\bigcirc	$\overline{\bigcirc}$	
operaciones de compra y venta.	11.2.4 La empresa realiza evaluaciones periódicas sobre sus operaciones de compra y venta.	0	0	
ESTADIO 3	POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no	
La empresa posee política de competencia, difundida	11.3.1 La empresa posee política de competencia establecida y difundida internamente.	0	0	
internamente y evaluada periódicamente. Esa política comprende, además de los	11.3.2 La política de competencia comprende el derecho a la propiedad intelectual y de las licencias de productos.	0	0	
derechos de propiedad intelectual y la licencia sobre productos, la prohibición de algunas prácticas, entre las cuales, se cuenta	11.3.3 La política de competencia prohíbe la participación en acuerdos anti-competencia, como acuerdos de fijación de precios, dumping, licitaciones fraudulentas (propuestas en connivencia), establecimiento de restricciones o cuotas de producción, división del mercado por asignación de clientes, proveedores, territorios, etc.	0	0	
la participación en acuerdos anti-competencia, licitaciones fraudulentas división de mercado	11.3.4 La política de competencia es evaluada periódicamente y revisada, si es necesario.	$\overline{}$		
fraudulentas, división de mercado por asignación de clientes, establecimiento de restricciones o cuotas de producción.	11.3.5 La empresa mantiene un mismo patrón de operación en cualquier local en que esté, como medio de evitar la obtención de ventajas competitivas injustas, así como sobre las condiciones sociales locales.	0	0	
ESTADIO 4	EFICIENCIA	si	no	
La empresa extiende su política y prácticas de competencia a su	11.4.1 La empresa extiende su política de competencia leal a sus proveedores.	0	0	
cadena de suministro, evaluando la adhesión de sus proveedores a las prácticas de competencia leal, a fin	11.4.2 La empresa evalúa la adhesión de sus proveedores a la política de competencia leal a fin de evitar involucrarse en procesos de competencia desleal.	0	0	
de evitar involucrarse en procesos de competencia desleal. Además de eso, adopta procedimientos formales para tratar situaciones de incumplimiento de su política.	11.4.3 La empresa posee un proceso formal y estructurado para tratar situaciones de incumplimiento de su política sobre la competencia.	0	0	
ESTADIO 5	PROTAGONISMO	si	no	
La empresa apoya y/o ejerce influencia en la implementación de políticas públicas dirigidas a su estrategia de evitar la competencia	11.5.1 La empresa ejerce posición de liderazgo en su segmento y en las discusiones relacionadas a la búsqueda de patrones de competencia cada vez más elevados (combate la formación de trust, cárteles, prácticas antidumping u otras prácticas desleales de comercio, fraude en licitaciones y espionaje empresarial).	0	0	
desleal.	11.5.2 La empresa apoya la creación de políticas públicas alineadas a su estrategia de prohibir la competencia desleal.	0	0	
La empresa tiene una práctica que no está contemplada en estas cuestiones binarias, que justifica la selección de un estadio?. En caso positivo describir: La empresa no se identifica con ningún estadio. Este indicador no tiene aplicador no				

Gobierno Corporativo y Gestión > Prácticas de Operación y Gestión > Prácticas Anticorrupción

12

Prácticas Anticorrupción

rata de mecanismos y procesos ue buscan identificar y evitar las rácticas de corrupción

ESTADIO 1	MPLIMIENTO Y/O TRATAI	MIENTO INICIAL	si	no
La organización orienta a sus interantes (de todos los niveles	 La empresa orienta a todos su comportamiento ético. 	ıs integrantes en el cumplimiento de la legislación local y en el	0	\circ
jerárquicos) que cumplan con la legislación sobre comportamiento ético; y acompaña con mayor proximidad situaciones que juzga de mayor riesgo para la ocurrencia de prácticas inadecuadas.	2 La empresa posee conocimien de prácticas inadecuadas.	ito de cuáles son las situaciones de mayor riesgo de ocurrencia	0	0
ESTADIO 2	ICIATIVAS Y PRÁCTICAS		si	no
La empresa establece procedimientos internos que son	 La empresa posee prácticas de ocurrencias de corrupción. 	e alertas para los integrantes de todos los niveles sobre	0	0
comunicados a los empleados e implanta controles que buscan evitar la ocurrencia de corrupción.	2 La empresa realiza controles p	para evitar la ocurrencia de corrupción.	0	0
ESTADIO 3	LÍTICAS, PROCEDIMIENT	OS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no
La empresa posee políticas que expresan claramente su	.1 La empresa posee política est	ablecida sobre prácticas anticorrupción.	\circ	\circ
posicionamiento acerca de las prácticas anticorrupción y capacita	.2 La empresa capacita a sus inte	egrantes de todos los niveles sobre los temas de integridad.	0	0
a sus empleados en integridad y combate a la corrupción. Además de eso, realiza acompañamiento	La empresa difunde la política denuncias, que garantiza el ar	a a sus funcionarios yempleados, y ofrece un mecanismo de nonimato del denunciante.	0	\circ
periódico de las áreas a donde juzga puede existir mayor riesgo	La empresa evalúa periódicam riesgo de ocurrencia de práctio	nente las unidades de negocio/áreas en que juzga existe mayor cas de corrupción y soborno.		0
para la incidencia de este tipo de práctica.		ientos de consulta regular sobre chequeo de antecedentes ción antes de contratar a un proveedor.	0	0
ESTADIO 4	ICIENCIA		si	no
La empresa conoce las áreas internas más susceptibles de	 La empresa conoce las áreas ir y soborno. 	nternas que están más expuestas a las prácticas de corrupción	0	0
prácticas de corrupción y soborno y capacita regularmente a sus empleados sobre posibles	 La empresa capacita regularm relación al tema y sobre posib 	ente a todos sus integrantes en los diferentes niveles en les dilemas éticos.	0	0
dilemas éticos. Además de eso, realiza auditorias periódicas en áreas críticas y posee canales	 La empresa opera canales de ocurridos. 	e denuncia que son eficientes a la hora de resolver hechos	0	0
de denuncia anónimos y procedimientos formales para investigar su procedencia y	 4 La empresa posee un procedi de hechos comprobados. 	miento de verificación de denuncias y de sanciones en el caso	0	0
orientar ante su ocurrencia.	.5 La empresa posee un área espe	ecífica para el tratamiento de cuestiones éticas y de corrupción.	0	0
ESTADIO 5	OTAGONISMO		si	no
La empresa es referente en el tema, y ejerce un papel activo, al influenciar a la cadena de	 La empresa integra asociació empresaria. 	ones de carácter privado o público que promueven la ética	0	0
proveedores con respecto al combate a la corrupción.	.2 La empresa ejerce influencia combate a la corrupción.	a en su cadena de proveedores, desarrollando prácticas de	0	0
La empresa tiene una práctica que no cuestiones binarias, que justifica la se positivo describir:		La empresa no se identifica con ningún estadio. Este indicador no tiene en la empresa. Justifica		ón

Contribuciones para la Política

politudas y la control de la c par influenciar aporte de terceros (proveedores distribuidores, agentes comerciales, etc.) en relación a comerciales par la para la pa PARAGEN

14

Gobierno Corporativo y Gestión > Práticas de Operación y Gestión > Práticas de Operación y Gestión

Participación en el Desarrollo de Políticas Públicas

Es fundamental que la empresa y la sociedad, participen en el proceso de elaboración e implementación de políticas públicas En otras palabras, es imprescindible que estos dos relevantes actores sociales se vinculen con el desarrollo de estos importantes elementos de gestión que son las políticas públicas y que acompañen de cerca procesos por parte del poder público.

ESTADIO 1	CUM	PLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	si	no
La empresa cumple sus obligaciones legales (Ej. pago de impuestos); y	14.1.1	La empresa mantiene relaciones transparentes con el poder público.	0	0
participa, cuando se lo solicitan, de iniciativas del poder público, con el cual mantiene relaciones transparentes.	14.1.2	La empresa ha participado en alguna oportunidad de iniciativas junto con el poder público.	0	0
ESTADIO 2	INIC	IATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no
La empresa contribuye regularmente con recursos humanos, técnicos o	14.2.1	La empresa participa regularmente de iniciativas del poder público, sea en la esfera nacional, provincial o municipal.	0	0
financieros para la realización de iniciativas específicas lideradas por entidades gubernamentales.	14.2.2	La empresa contribuye regularmente con recursos humanos y/o financieros para la realización de proyectos públicos específicos.	0	0
ESTADIO 3	POL	TICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no
La empresa posee una estructura interna definida (área, comités interno de trabajo, etc.) para abordar su relacionamiento y	14.3.1	La empresa posee responsables (área, comite interno, profesionales, etc.) para la participación con el poder público; y mantiene control (registros) de sus participaciones en el desarrollo de políticas públicas.		0
actuación en el desarrollo e implementación de políticas	14.3.2	Busca participar de forma sistemática en las iniciativas del poder público (nacional, provincial o municipal) buscando el interés de la sociedad.	0	0
públicas y confiere transparencia a esa actuación. Participa de evaluaciones y controles de políticas públicas que buscan el interés de la sociedad.	14.3.3	La empresa da transparencia a su actuación junto al poder público.	0	0
ESTADIO 4	EFIC	IENCIA	si	no
La empresa participa activamente	14.4.1	La empresa defiende el interés de la sociedad a participar del desarrollo de políticas públicas.	\circ	0
del desarrollo de políticas públicas que buscan equilibrar los temas críticos de su sector de actuación, llevando en consideración el interés	14.4.2	La empresa focaliza su participación en políticas públicas relacionadas con los temas críticos de sus operaciones.	0	\circ
de la sociedad y de los beneficios que usufructuará.	14.4.3	La empresa participa activamente de foros multistakeholders para ejercer influencia en políticas públicas que beneficien a la sociedad.	0	0
ESTADIO 5	PRO	TAGONISMO	si	no
La empresa ejerce influencia positiva en el proceso de implementación de políticas	14.5.1	La empresa tiene influencia positiva en políticas públicas, en lo que hace al beneficio que generan en la sociedad.	0	0
implementación de políticas públicas, que procuran beneficios para la sociedad. Ella es referente en su cadena de valor, incentivando	14.5.2	Partes interesadas externas son invitadas a participar junto con la empresa, para apoyar y direccionar el desarrollo de las políticas públicas.	0	0
a la participación a las demás. También, lleva en consideración el posicionamiento de las partes interesadas, con las cuales se involucra con el propósito de orientar su compromiso en el desarrollo e implantación de esas políticas.	14.5.3	La empresa busca incentivar a su cadena de valor para que participe en el desarrollo de políticas públicas.	0	0
La empresa tiene una práctica que no e cuestiones binarias, que justifica la sel positivo describir:			licació	n en

Transparencia y Gestión Participativa

ESTADIO 1	CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	si	no
La empresa responde a sus colaboradores, con celeridad y precisión, ante la solicitud de información relacionada a temas inherentes a su actividad y/o sus impactos.	15.1.1 La empresa responde a sus colaboradores, ante la solicitud de información sobre su actividad e impactos.	0	0
ESTADIO 2	INICIATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no
La empresa pone a disposición información relevante sobre su	15.2.1 La empresa posee iniciativas de relacionamiento con sus colaboradores que posibilitan que los mismos sean escuchados.	0	\circ
gestión (operaciones, metas, desafios, etc.) y de los resultados obtenidos para conocimiento e información de	15.2.2 La empresa publica regularmente informaciones relevantes sobre su gestión para sus colaboradores.	0	$\overline{}$
sus colaboradores.	15.2.3 La empresa publica regularmente sus resultados económicos, sociales y ambientales para sus colaboradores.	0	0
ESTADIO 3	POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no
La empresa posee política o comité de gestión, para promover la	15.3.1 La empresa posee prácticas formales de relacionamiento con sus colaboradores, para escuchar, evaluar, y acompañar a fin de incorporar nuevos aprendizajes y conocimientos.	0	\circ
participación de sus colaboradores en temas y/o procesos específicos.	15.3.2 La empresa posee una política o comité de gestión responsable para relacionarse con los colaboradores.	0	$\overline{}$
	15.3.3 La empresa incluye las contribuciones (inputs) de los colaboradores en la toma de decisiones.	\bigcirc	$\overline{}$
ESTADIO 4	EFICIENCIA	si	no
Los colaboradores de la empresa cuentan con representantes	15.4.1 El comité de gestión de la empresa cuenta con la participación activa de representantes de los colaboradores.	\bigcirc	\bigcirc
activos en los comités de gestión, los cuales establecen una comunicación regular con la alta	15.4.2 Los representantes de los colaboradores, cuentan con una comunicación regular con la alta administración de la empresa.	0	\bigcirc
administración de la organización.	15.4.3 La empresa cuenta con un programa de incentivos y reconocimiento de las sugerencias realizadas por los colaboradores para la mejora de los procesos internos.	0	0
ESTADIO 5	PROTAGONISMO	si	no
La empresa pone a disposición para la comunidad externa datos	15.5.1 La empresa es reconocida en el mercado por sus buenas prácticas de gestión participativa.	\bigcirc	\bigcirc
sociales, económicos y ambientales que son relevantes.	15.5.2 La empresa pone a disposición para la comunidad externa datos relevantes sobre sus impactos y resultados.	\bigcirc	\bigcirc
Ádemás de eso, ejerce influencia en su cadena de valor para el desarrollo de una gestión participativa.	15.5.3 La empresa ejerce influencia sobre su cadena de valor para realizar prácticas, igual que iniciativas de gestión participativa.	0	0
La empresa tiene una práctica que no e cuestiones binarias, que justifica la sel positivo describir :		licació	n

La constitución de este sistema requiere la integración de los datos relacionados a la gestión de modo de conferir mayor eficacia a las acciones.

Sistema de Gestión Integrado

ESTADIO 1	CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL		si	no
La empresa basa su gestión en indicadores que son utilizados para evaluación de su desempeño y toma de decisión.	6.1.1 La empre	sa realiza seguimiento de su gestión.	\bigcirc	\circ
	6.1.2 La empre	sa utiliza indicadores para evaluar su desempeño.	0	0
ESTADIO 2	INICIATIVAS Y PRÁCTICAS		si	no
La empresa realiza seguimiento de su gestión, con la utilización de indicadores ya consolidados para cada área y que se presentan en forma regular a la alta administración en reuniones periódicas de análisis y crítica.		esa identifica cómo los principios de la RS/Sustentabilidad se aplican a las sáreas de la organización.	0	0
	6.2.2 La empre	sa acompaña su gestión por medio de indicadores consolidados para cada área.	\bigcirc	\circ
		ministración de la empresa evalúa periódicamente los resultados en ciones de diversas áreas.	0	0
ESTADIO 3	POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN		si	no
La empresa cuenta un sistema de gestión estructurado y orientado	6.3.1 La empre	1 La empresa cuenta con una política para orientar el sistema de gestión.		0
por una política formal que involucra áreas diversas (calidad,	16.3.2 La empresa involucra diversas áreas (calidad, ambiental, jurídica, social, entre otras) en su sistema de gestión.		\bigcirc	0
ambiental, jurídica y social, entre otras) y pasa por un proceso interno de auditoría.	6.3.3 La empre	sa cuenta con un proceso de auditoría interna que abarca todas las áreas.	0	0
ESTADIO 4	EFICIENCIA			no
El sistema de gestión de la empresa es monitoreado y orientado por un área específica o comité predeterminado en política interna. Los indicadores que se utilizan constantemente se encuentran disponibles y pueden influenciar el proceso de toma de decisión. Ellos son monitoreados para orientar acciones correctivas en la gestión. El sistema de gestión es auditado por tercera parte independiente y creíble.	6.4.1 La empre	sa cuenta con un área específica dedicada a monitorear su sistema de gestión.	0	0
	6.4.2 La empre	sa cuenta con indicadores que se encuentran disponibles en forma constante.	\bigcirc	$\overline{}$
	6.4.3 Los indica	adores clave de desempeño incluyen datos socioambientales.	\bigcirc	$\overline{}$
	6.4.4 La empre	sa cuenta con auditoria por tercera parte de su sistema de gestión.	0	
ESTADIO 5	PROTAGONISMO		si	no
La empresa es referente en gestión, habiendo sido reconocida por premios y/o menciones en medios específicos. La empresa utiliza este reconocimiento para influenciar de forma activa su cadena de valor, además de aprovechar ese relacionamiento para evaluar y perfeccionar el sistema.		sa es reconocida en el mercado por su gestión, recibiendo premios y/o menciones as en medios específicos.	0	0
	6.5.2 La empre gestión.	sa ejerce influencia en su cadena de valor por medio de sus prácticas en sistemas de	0	0
	6.5.3 La empre de gestió	sa utiliza la relación con la cadena de valor para evaluar y perfeccionar su sistema n.	0	0
La empresa tiene una práctica que no está contemplada en estas cuestiones binarias, que justifica la selección de un estadio?. En caso positivo describir: La empresa no se identifica con ningún estadio. Este indicador no tiene apli la empresa. Justificar:				n en

Sistema de Gestión de Proveedores

ESTADIO 1	CUM	PLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL	si	no
La empresa cuenta con un mapeo/ relevamiento de sus proveedores a los cuales les exige, cuando los selecciona, el cumplimiento de legislación específica.	17.1.1	La empresa exige cumplimiento de legislación en la selección de proveedores.	0	0
	17.1.2	La empresa cuenta con un mapeo/relevamiento de sus proveedores, conociendo los más críticos.	0	0
ESTADIO 2	INIC	INICIATIVAS Y PRÁCTICAS		
La empresa adopta prácticas de selección de proveedores que sobrepasan el cumplimiento de legislación específica, al contemplar criterios socioambientales.	17.2.1	La empresa cuenta con cláusulas socioambientales en los contratos con proveedores.		\circ
	17.2.2	La empresa cuenta con cláusulas específicas en su código de conducta sobre la relación con proveedores.	0	0
ESTADIO 3	POL	POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN		
La empresa adopta una política de selección y contratación	17.3.1	La empresa cuenta con una política de contratación de proveedores establecida.		\circ
de proveedores que exige, periódicamente, contar con evidencia del cumplimiento de sus criterios.	17.3.2	La empresa solicita una autoevaluación de los proveedores con relación a criterios socioambientales.		0
	17.3.3	En caso de incumplimiento de normas, la empresa estabelece un plazo formal para que los proveedores entren en la conformidad.		\circ
ESTADIO 4	EFIC	EFICIENCIA		no
La empresa estimula y recoge evidencia de sus proveedores,	17.4.1	7.4.1 La empresa realiza auditorías socioambientales de sus proveedores.		0
buscando la comprobación del cumplimiento de sus criterios en lo atinente a normas socioambientales, además de involucrarlos en debates relacionados a la gestión de la responsabilidad social y se acompaña en el proceso por medio de indicadores.	17.4.2	2 La empresa involucra a sus proveedores en las cuestiones relacionadas a la gestión de responsabilidad social buscando su capacitación y adecuación a critérios.		0
	17.4.3	La empresa cuenta con uno o más indicadores clave de desempeño sobre su gestión de proveedores.	0	0
ESTADIO 5	PRO	OTAGONISMO		no
La empresa ejerce influencia en la gestión de subproveedores de sus proveedores.	17.5.1	La empresa ejerce influencia en la gestión sub-proveedores de sus proveedores.	\bigcirc	0
	17.5.2	La empresa apoya iniciativas sectoriales que buscan el desarrollo sustentable de proveedores y sub-proveedores, evaluando y reconociendo buenas prácticas.	0	0
La empresa tiene una práctica que no está contemplada en estas cuestiones binarias, que justifica la selección de un estadio?. En caso positivo describir: La empresa no se identifica con ningún estadio. Este indicador no tiene aplicación de empresa. Justificar:			olicacio	ón en

Mapeo de los Impactos de Operación y Gestión de Riesgos

Con vistas a la adopción de medidas preventivas, que mitiguen o reparen los impactos socioambientales causados, se hace necesaria la implementación de mecanismos que faciliten su conocimiento y ofrezcan un diagnóstico sobre el cual operar.

ESTADIO 1	CUM	CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL si			
La empresa cumple la legislación pertinente, manteniendo las licencias rigurosamente al día, y esporádicamente identifica los impactos potenciales éticos, económicos, sociales y ambientales, que su actividad puede provocar.	18.1.1	La empresa cumple los requisitos legales pertinentes y mantiene las licencias de operación que su actividad requiere.	\circ	0	
	18.1.2	La empresa identifica esporádicamente y por indicación de las partes interesadas sus impactos éticos, económicos, sociales y ambientales, tomando medidas de remediación.	0	0	
ESTADIO 2	INIC	IATIVAS Y PRÁCTICAS	si	no	
La empresa utiliza informaciones externas (relevamiento de medios, estudios de opinión, entre otras) para identificar los principales impactos éticos, económicos, sociales y ambientales que su actividad puede acarrear y utiliza este conocimiento en el proceso de toma de decisión, y cuando es necesario toma medidas de remediación en casos puntuales.	18.2.1	La empresa evalúa cómo sus actividades pueden impactar en la sociedad en los aspectos éticos, económicos, sociales y ambientales.	0	0	
	18.2.2	La empresa busca informaciones externas (relevamiento de medios, entre otras) para auxiliar en la identificación de sus impactos.	0	0	
	18.2.3	La empresa utiliza los resultados de las evaluaciones y el conocimiento sobre el negocio, para la toma de decisión.	\bigcirc	0	
	18.2.4	En caso de necesidad de acciones puntuales, o por presión de las partes interesadas, la empresa ejecuta medidas de remediación.	0	0	
ESTADIO 3	POLÍ	TICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN	si	no	
La empresa cuenta con directrices y políticas que orientan el mapeo de	18.3.1	La empresa cuenta con políticas y procedimientos formales para la realización del mapeo de impactos éticos, económicos, sociales y ambientales.	0	0	
los impactos éticos, económicos, sociales y ambientales que su operación eventualmente provocará y que serán monitoreados periódicamente por medio de indicadores que influencian el planeamiento estratégico y la toma de decisiones.	18.3.2	La empresa monitorea periódicamente, con indicadores, los impactos de la operación.	0	0	
	18.3.3	La empresa utiliza los resultados del mapeo y del análisis de riesgo para definir sus prioridades estratégicas y toma de decisión.	0	0	
ESTADIO 4	EFIC	IENCIA	si	no	
La empresa mapea los impactos éticos, económicos, sociales y	18.4.1	La empresa cuenta con un mapeo formal y eficaz de los impactos, para conformar una matriz de riesgos.	\circ	0	
ESTADIO 4 La empresa mapea los impactos	18.4.2	La empresa utiliza ese mapeo para la toma de decisión sobre nuevas inversiones.	$\overline{}$	\circ	
	18.4.3	La empresa acompaña los impactos de su cadena de suministro y los incorpora a su mapeo.	0	0	
	18.4.4	La empresa realiza periódicamente un proceso formal de consulta a las partes interesadas sobre los asuntos materiales de sus actividades.	0	0	
	18.4.5	La empresa cruza las informaciones de resultado de los procesos de consulta a las partes interesadas con el análisis de riesgo interno para definir sus prioridades estratégicas.	0	0	
ESTADIO 5	PRO	DTAGONISMO si		no	
La empresa actúa junto a sus	18.5.1	La empresa cuenta con un mapeo de riesgos tomando en cuenta a su cadena de suministro.	\bigcirc	0	
	18.5.2	La empresa realiza acciones con un conjunto de proveedores para la extinción, mitigación y reducción de los impactos negativos.	0	0	
	18.5.3	Los resultados de las instancias de diálogo con partes interesadas son utilizadas con significativa influencia en la toma de decisiones de la empresa.	\bigcirc	0	
	18.5.4	La empresa estimula a su cadena de valor a realizar procesos de identificación de asuntos e impactos materiales.	0	0	
La empresa tiene una práctica que no está contemplada en estas cuestiones binarias, que justifica la selección de un estadio?. En caso positivo describir: La empresa no se identifica con ningún estadio. Este indicador no tiene aplicación en la empresa. Justificar:					

19

Integración de la RS/Sustentabilidad en la forma en que la empresa conduce sus negocios.

Gestión de Responsabilidad Social/ Sustentabilidad

ESTADIO 1	CUMPLIMIENTO Y/O TRATAMIENTO INICIAL			no
La empresa realiza prácticas puntuales relacionadas a la RS/ Sustentabilidad.	19.1.1	La empresa cuenta con prácticas puntuales relacionadas a la RS/Sustentabilidad.	0	0
ESTADIO 2	INICIATIVAS Y PRÁCTICAS		si	no
La empresa realiza prácticas de RS /Sustentabilidad, monitoreadas y evaluadas con la finalidad de pautar decisiones sobre su continuidad. Realiza procesos de diálogo con las partes interesadas con el propósito de orientar su gestión de RS&S.	19.2.1	La empresa cuenta con prácticas de RS/ Sustentabilidad y monitorea sus resultados.	0	0
	19.2.2	La empresa dispone de instancias de diálogo con sus partes interesadas buscando inputs para el auxilio y la orientación de la RS&S en la empresa.	0	0
ESTADIO 3	POLÍ	POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN		no
La empresa diseña prácticas corporativas para tratar las cuestiones de relevancia para la propia empresa y para las partes interesadas.	19.3.1	3.1 La empresa incluye en los documentos de declaración de visión, misión y valores referencias a la RS&S.		0
	19.3.2 La empresa cuenta con políticas establecidas sobre a adopción de temas de RS/ Sustentabilidad en su gestión.		0	\circ
	19.3.3	La empresa concientiza a todos sus niveles jerárquicos a fin de involucrarlos y generar comprensión y compromiso en relación a las acciones de RS/ Sustentabilidad.	0	$\overline{}$
ESTADIO 4	EFICIENCIA		si	no
La empresa incluye en su sistema de gestión temas de RS/Sustentabilidad,	19.4.1	El sistema de gestión de la empresa incluye aspectos de RS/ Sustentabilidad.	\bigcirc	\circ
que son acompañados por la alta administración.	19.4.2	La alta administración de la empresa acompaña periódicamente sus monitoreos, evaluaciones y resultados.	0	\bigcirc
	19.4.3	La empresa presenta los resultados de proceso a sus partes interesadas.	\circ	0
	19.4.4	Elabora y aplica programas de capacitación y formación de competencias en temas de RS/ Sustentabilidad, de forma de proporcionar un aprendizaje continuo en la empresa.	0	0
ESTADIO 5	PROTAGONISMO		si	no
La empresa desarrolla un liderazgo activo, que promueve la creación de una cultura de gestión de la RS/ Sustentabilidad en la empresa, en su cadena de valor y en la sociedad.	19.5.1	19.5.1 La empresa ejerce influencia en su cadena de valor y otros sectores en la adopción de una cultura de gestión de la RS/Sustentabilidad.		0
	19.5.2	La empresa ejerce influencia en la sociedad en la adopción de una cultura de gestión de la RS/ Sustentabilidad.	0	0
La empresa tiene una práctica que no e cuestiones binarias, que justifica la sel positivo describir:			licacio	in en