

Gobierno y Gestión

04 CÓDIGO DE CONDUCTA

ISO 26000 4.4 Comportamiento ético, 6.3.5 Evitar complicidad y 6.6.3 Prácticas anticorrupción

GRI Estrategia e Análisis: G4 -1; G4 -2

05 GOBERNABILIDAD CORPORATIVA (EMPRESAS DE CAPITAL ABIERTO Y CERRADO)

ISO 26000 6.3.9. Derechos económicos, sociales, y culturales, 6.6.6. Promoción de la responsabilidad social en la cadena de valor

GRI Gobierno Corporativo - G4 -34, G4 -38, G4 -37, G 4 4, G4 -49, G4 -53; Participación de los Stakeholders - 4.27; Aspecto: Diversidad e Igualdad de Oportunidades - G4 -L A12

06 COMPROMISOS VOLUNTARIOS Y PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS DE RS/ SUSTENTABILIDAD

ISO 26000 6.3.3 Diligencia y 7.8 Participación voluntaria

GRI Compromisos con Iniciativas Externas - G4 -14, G4 -15, G4 -16

07 DIÁLOGO Y COMPROMISO CON LOS PÚBLICOS ESTRATÉGICOS/PARTES INTERESADAS

ISO 26000 5.3.3 Participación de las partes interesadas

GRI 3.1 - Principios para Definición del Contenido del Reporte - Inclusión de los Stakeholders; Participación de los Stakeholders - G4 -24, G4 -27, G4 -

08 RELACIONES CON INVERSIONISTAS Y REPORTES FINANCIEROS

ISO 26000 6.3.9 Derechos económicos, sociales y culturales

GRI Parte 2 – Estrategia y Análisis: G4 -1, G -2; Gobierno Corporativo - G4 -37, G4 -49, G4 -53, G4 -DMA

09 REPORTE DE SUSTENTABILIDAD Y REPORTES INTEGRADOS

ISO 26000 7.5.3 Elaboración de reportes de responsabilidad social, punto 15

GRI Parte 1: Definición de Contenido, Calidad y Límite de Reporte (Items 1.1 e 1.3); Parte 2: Parámetros para el Reporte: 3.5; Participación GRI: 3.1 - Principios para Definición de Contenido de Reporte - Inclusión de los Stakeholders; G4 -20, G4 -21, G4 -27

10 COMUNICACION BASADA EN PRINCIPIOS ÉTICOS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

ISO 26000 6.4.5 Diálogo social y 7.5.2 Características de las informaciones

GRI Aspectos: Rotulado de Productos y Servicios - G4 -PR3, G4 -PR5; Comunicaciones de Marketing - G4 -PR6

11 COMPETENCIA LEAL

ISO 26000 6.3.5 Evitar complicidad, 6.6.5 Competencia leal, 6.7.3 Marketing justo, informaciones objetivas y no tendenciosas y prácticas contractuales justas

GRI Aspectos: Corrupción - G4 -SO4 G4 -SO5; Competencia Desleal - G4 -SO7; Rotulaje de Productos y Servicios - G4 -PR4; Comunicaciones de Marketing - G4 -PR7;

12 PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN

ISO 26000 6.6.3 Prácticas Anticorrupción 6.3.9 Derechos Económicos, Sociales y Culturales, 6.6.7 Respeto de los derechos de propiedad y 6.8.7 Generación de riqueza e ingresos

GRI Aspectos: Corrupción - G4 -SO4; Políticas Públicas - G4 -DMA; Competencia Desleal - G4 -SO7; Conformidad - G4 -SO8

13 CONTRIBUCIONES PARA LA POLÍTICA

ISO 26000 6.6.3 Prácticas anticorrupción y 6.6.4 Participación política responsable

GRI Aspecto: Políticas Públicas - G4 -SO6

14 PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

ISO 26000 6.6.4 Participación política responsable E 6.8.3 participación de la comunidad

GRI Aspectos: Comunidades Locales - G4 -SO1; Políticas Públicas - G4 -DMA

15 TRANSPARENCIA Y GESTIÓN PARTICIPATIVA

ISO 26000 6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo

GRI Gobierno corporativo - G4 -37, G4 -49, G4 -53; Aspecto: Entrenamiento y Educación - G4 -L A11

16 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

ISO 26000 7.2 Relación de las características de una organización con la responsabilidad social, 7.3 Comprensión de la responsabilidad social de la organización y 7.4 Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda a organización

GRI Gobierno Corporativo - G4 -49

Gobierno y Gestión

17 SISTEMA DE GESTIÓN DE PROVEEDORES

ISO 26000 6.6.6 Promoción de la responsabilidad social en la cadena de valor

GRI Participación de los Stakeholders - G4 -24, G4 -27; Aspectos: Prácticas de Inversión y de Procesos de Compra - G4 -HR10; Prácticas de Seguridad - G4 -HR7

18 MAPEO DE LOS IMPACTOS DE OPERACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

ISO 26000 6.5.3 Prevención de la polución, 6.5.4 Uso sustentable de recursos, 6.5.5 Mitigación y adaptación de los cambios climáticos, 6.5.6 Protección y restauración de los hábitats

GRI Principios para Definición del Contenido del Reporte Alcance; Materialidad; Aspectos -3.1: Productos y Servicios - G4 -EN27; Conformidad - G4 -EN29

19 GESTIÓN DE RS/ SUSTENTABILIDAD

ISO 26000 6.3.8 Derechos civiles y políticos, 6.6.6 Promoción de responsabilidad social en la cadena de valor, 6.8.3 Participación de la comunidad 7.5.4 Diálogo con las partes interesadas en la comunicación sobre responsabilidad social

GRI Estrategia y Análisis - G4-1, G4 -2, G4 -DMA